



Op de oranje knop gedrukt op onze website?
Of telefonisch een acuut onveilige situatie gemeld?
Dit is wat u van ons kunt verwachten:



U wordt zo snel mogelijk teruggebeld. Een AOS-melding wordt altijd binnen 48 uur opgepakt. We zijn 7 dagen per week van 8 tot 20 uur beschikbaar.



Samen bespreken we de situatie en maken we een eerste inschatting. In verreweg de meeste situaties volgt het inplannen van een veiligheidsinspectie.



Als de veiligheidsinspecteur vaststelt dat er een acuut onveilige situatie is, stelt de bouwkundige van de Commissie direct de vervolgstappen in werking.

AOS:
JA



We komen bij u thuis voor een veiligheidsinspectie. We geven een gespecialiseerd bureau hiertoe opdracht. Een van onze bouwkundig adviseurs is hierbij.

AOS:
NEE

Er wordt ter plekke met u een plan van aanpak opgesteld. De bouwkundig adviseur zorgt dat een aannemer dit uitvoert binnen 48 uur na de melding.



Als de veiligheidsinspecteur vaststelt dat er geen acuut onveilige situatie is, krijgt u daarover direct een toelichting.

We nemen tijdelijke maatregelen die de onveiligheid direct wegnemen. Het gaat om een tijdelijke oplossing. Soms wordt er gestut, soms wordt een gebouw deels of zelfs geheel gesloten.



We geven elke melding van een acuut onveilige situatie door aan de gemeente. Als er sprake is van acute onveiligheid vertellen we dat ook. In de meer ernstige situaties is overleg met de gemeente nodig voor het nemen van maatregelen, zoals een uithuisplaatsing.



Als u na onze komst opnieuw denkt te maken te hebben met een acuut onveilige situatie, dan kunt u altijd opnieuw een melding doen.



U krijgt altijd een rapportage van de melding met daarin het advies van de veiligheidsinspecteur. Dat is wel zo duidelijk.

Let op: Bij een AOS-melding wordt alleen de veiligheid beoordeeld en zo nodig aangepakt. Het is geen beoordeling van schadeoorzaak en schadevergoeding. Een AOS-melding leidt niet automatisch tot voorrang bij een aanvraag tot schadevergoeding.