



**2**  
Aanvullende  
vaste vergoeding  
van start

**4**  
Herstel met eigen  
aannemer of door een  
aannemer via het IMG

**12**  
“Elkaar in de  
ogen kijken is  
zo belangrijk”



**Even geen brieven of logs**

**14**  
Dichter bij  
elkaar



# Aanvullende vaste vergoeding van start

**De Aanvullende vaste vergoeding (AVV) start met de groep aanvragers die sinds de zomer een voorinschrijving heeft gedaan. In totaal maakten ruim 39.000 Groningers en Drenten gebruik van de voorinschrijving. Gezien het aantal mensen dat de AVV kan aanvragen neemt de afhandeling meerdere jaren in beslag.**

De AVV is bedoeld voor eigenaren van een woning waarvoor tot nu toe minder dan 10.000 euro vergoeding voor fysieke schade is uitgekeerd. Na een aanvraag kijken we per perceel (kadastraal object) hoeveel schadevergoeding NAM, CVW, TCMG en IMG toekenden. Is dat minder dan 10.000 euro, dan vullen wij dat aan. In totaal komen naar verwachting ongeveer 110.000 percelen in aanmerking. Voor kleine gebouwen en objecten, zoals garageboxen en schuren, wordt het bedrag aangevuld tot maximaal 5.000 euro.

## Gelijktrekken van verschillen

“In het verleden zijn er door het IMG, TCMG en ook in de periode dat de NAM en het CVW de schade afhandelden lagere bedragen uitgekeerd, gebaseerd op verschillende voorwaarden”, zegt IMG-bestuursvoorzitter Henk Korvinus. “Met de aanvullende vergoeding trekken we deze verschillen uit het verleden voor een deel gelijk, lossen we beloften van de staatssecretaris Mijnbouw van EZK en toezeggingen aan de Tweede Kamer in en bouwen we verder aan herstel in Groningen en Noord-Drenthe. Daarnaast zetten we met de AVV een volgende stap in het uitvoeren van de maatregelen die het kabinet vaststelde naar aanleiding van de uitkomsten van de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen.”

## Voorinschrijving gestopt

De voorinschrijving is inmiddels gestopt. Omdat ruim 39.000 eigenaren zich hebben ingeschreven, stellen we de AVV stapsgewijs open. Zodra de afhandeling van de eerste 200 aanvragen op koers ligt, kunnen de volgende voorinschrijvers een aanvraag doen. We beginnen in de gemeenten waar de impact van de aardbevingen het grootst is. Iedereen die een voorinschrijving deed, informeren we persoonlijk over de voortgang. We verwachten op termijn tussen de vijfhonderd en duizend aanvragen per week af te handelen.

## Nieuwe aanvragen AVV in 2026

Eerst handelen we de aanvragen van voorinschrijvers af. Daarna zijn aanvragen voor de AVV door mensen die geen gebruik hebben gemaakt van de voorinschrijving mogelijk. Naar verwachting is dit in 2026. Ook dit gaat weer stap voor stap, beginnend in gemeenten waar de impact van aardbevingen het grootst is.

## Definitieve afhandeling

Wie kiest voor de Aanvullende vaste vergoeding, stemt in met definitieve afhandeling. Dit betekent dat de vergoeding een eenmalige aanvulling is op de eerder ontvangen vergoeding en dat eventuele nieuwe of verergerde schade hiermee ook is afgehandeld. Alleen als er een nieuwe beving plaatsvindt waarvan wordt vastgesteld dat die tot schade geleid kan hebben, is het mogelijk om nieuwe schade te melden.

Meer informatie over de AVV en de stapsgewijze openstelling leest u op [schadedoormijnbouw.nl/avv](https://schadedoormijnbouw.nl/avv).



# Herstel met eigen aannemer of door een aannemer via het IMG

Uitgangspunt van onze aanpak van de schade-afhandeling is het herstellen van de schade. Sinds juli van dit jaar kunnen inwoners met schade dan ook kiezen voor herstel van nieuwe schades tot een bedrag van maximaal 60.000 euro. Dat herstel kan door een eigen aannemer of door een aannemer via het IMG worden uitgevoerd. De eerste bewoners en aannemers zijn al begonnen.

Hoe ontwikkel je een nieuwe manier van schade afhandelen die op papier klopt én in de praktijk voor alle betrokkenen goed uitpakt? “Door samen goed te kijken wat er nodig is”, zegt projectleider Erik Siemer. “Hiervoor gingen we in gesprek met bewoners en aannemers. Dan heb je het over praktische zaken, zoals het uitwisselen van informatie, de voorwaarden en het vastleggen van afspraken. Maar je bespreekt ook hoe je met elkaar wilt samenwerken. Zo kwamen we samen tot een werkwijze waarin duidelijkheid, gemak en keuzevrijheid voorop staan. Of dit is gelukt, weten we als de resultaten van de eerste honderdvijftig bewoners die kozen voor herstel binnen zijn.”

## Pilot

“Deze bewoners doen mee aan de pilot, een proefperiode voor de regeling. Ze komen uit een groep van tweeduizend aanvragers die al eerder aangaven geïnteresseerd te zijn in herstel met eigen aannemer of door een aannemer via het IMG. De bewoners die meedoen aan de pilot wonen verspreid door de regio, zodat we ervaringen uit alle delen van het aardbevingsgebied meekrijgen. Komen we hobbels tegen, dan lossen we die op en passen we de werkwijze aan. Ik vind het mooi dat bewoners en aannemers ons de ruimte geven om te leren.”

“Het blijft natuurlijk niet bij deze groep. Sinds oktober nemen we ook maandelijks met honderdvijftig andere aanvragers contact op om de opties door te nemen. Vervolgens kunnen ook zij een keuze maken die bij hen past.”



## Opties

“We zien dat mensen die graag zelf de regie houden neigen naar herstel met eigen aannemer. Bij deze optie zijn we als IMG alleen aan het begin en het eind van het traject betrokken. Alles daar tussenin regelen de aanvrager en de aannemer met elkaar. Wanneer het werk begint, of het in één keer gebeurt of niet, en of er extra werk mogelijk is. Dat laatste vergoedt het IMG niet, maar voor de bewoner kan het aantrekkelijk zijn om bijvoorbeeld gelijk isolatieglas in z'n ramen te laten plaatsen. Dan zit je maar één keer in het stof.”

“Andere aanvragers worden liever helemaal ontzorgd en dat kan met herstel door een aannemer via het IMG. Bij deze optie nemen wij de bewoner al het regelwerk rondom het schadeherstel uit handen, van offerte tot facturatie.”

“Bij beide opties herstelt een aannemer de schade die in het herstelrapport staat tegen de vergoeding die daarbij hoort. Ook het resultaat, een herstelde woning, is hetzelfde. Het verschil zit 'm in de regie: hou je die als aanvrager zelf of liever niet.”

## Aannemers

“De eerste aannemers hebben zich al bij ons gemeld. Praktisch, want dan kunnen ze als de aanvragen binnenkomen gelijk tempo maken. Aannemers die met ons willen samenwerken, moeten aan enkele voorwaarden voldoen. Financieel betrouwbaar zijn bijvoorbeeld en veilig werken. De administratie regelen we in het aannemersportaal. Ook houden we contact met brancheverenigingen om praktijkervaringen met deze aanpak van herstel uit te wisselen.”

“De lijst met aannemers staat op [schadedoormijnbouw.nl/aannemerslijst](https://schadedoormijnbouw.nl/aannemerslijst). Bewoners met interesse voor herstel door een eigen aannemer kunnen 'm raadplegen. Zo helpen we een beetje bij het matchen van aanvrager en aannemer. De eerste bewoners en aannemers zijn al gestart. Dat is mooi, want er is nog veel te doen.”

Ga voor meer informatie naar [schadedoormijnbouw.nl/herstel](https://schadedoormijnbouw.nl/herstel) of kom langs bij een van onze steunpunten.



# “Het blijft hier in het Noorden toch heel mooi wonen”

Er komt heel wat kijken bij het kopen en verkopen van een huis. En nog een beetje meer als dat huis in het aardbevingsgebied staat. Makelaar Pieter Rozema weet er alles van. “Het aardgasdossier heeft mijn werk er niet makkelijker op gemaakt. Maar aan het eind van de rit heb ik altijd een gelukkige koper. Want het blijft hier in het Noorden toch heel mooi wonen.”

Op het eerste gezicht is het aanbod op Pieters website niet anders dan dat van een makelaar in, pak ‘m beet, Overijssel. Keurige rijtjeshuizen, strakke nieuwbouw, een enkele monumentale woonboerderij. Pas als je op de foto’s klikt, ontdek je dat er meer aan de hand is. Het monument blijkt een “... inmiddels aardbevingsbestendige woning”. En de toekomstige eigenaar van een jaren 30-woning kan uitkijken naar “... de subsidieregeling Nij Begun die in 2025 van kracht wordt”.

## Vragenlijst

Het is duidelijk: we zitten in het aardbevingsgebied, waar makelaars met speciale vragenlijsten voor schade, versterking en subsidies werken om de staat en de mogelijkheden van een woning zo goed mogelijk in kaart te brengen. “Eigenlijk is het geen doen meer”, zucht Pieter. “Als je met de eerste eigenaar te maken hebt, krijg je het verhaal van schade en herstel nog wel rond. Maar sommige huizen hebben al een derde eigenaar en dan wordt het ingewikkelder. Want die weet vaak niet meer wat die eerste heeft aangevraagd en ontvangen.”

“Natuurlijk vraag ik de schadehistorie zo goed mogelijk uit, ook wat er is hersteld en door wie. Smeerde de eigenaar zelf met mortel of was het een erkende aannemer? Verder vragen we de schadedossiers op, van het IMG tot de NAM. De eigenaar machtigt ons, wij nemen contact op met het IMG waarna we meestal vlot de rapportages en besluiten ontvangen. Maar als een huis veel schade heeft én op de nominatie voor versterking staat, dan heb je het al gauw over meerdere rapporten van honderden pagina’s. Ga er maar aan staan.”



## Subsidie

“Wat het nog ingewikkelder maakt, zijn de subsidies voor verbetering en verduurzaming van woningen in het aardbevingsgebied. Dat zijn er door de jaren heen heel wat geweest. Sommige mag je vrij besteden, andere moet je gebruiken voor verbetering van je huis. Ik vraag altijd welke subsidies de huidige eigenaar heeft aangevraagd en gekregen en wat ermee is gedaan. Dan weten potentiële kopers welke subsidiemogelijkheden er nog voor hen zijn. Voor een woning waar het een en ander moet gebeuren, kan dat de doorslag geven.”

## Koppelkansen

“Dan heb je nog de versterking. Je verwacht het misschien niet, maar een huis in een versterkingstraject kan voor kopers aantrekkelijk zijn vanwege de zogeheten koppelkansen. Als bijvoorbeeld het dak vanwege de veiligheid toe is aan vervanging, kun je vragen of ze het in één moeite door isoleren. Dat laatste gebeurt op eigen kosten, maar je hoeft niet apart een aannemer in te schakelen en zit maar één keer met de bouwwerkzaamheden.”

## Waardesprong

“Zelfs sloop-nieuwbouw is voor sommige kopers aantrekkelijk, vanwege de waardesprong. Je koopt een niet-aardbevingsbestendig huis van twee ton in de wetenschap dat het na nieuwbouw een ton meer waard is. Wat we in zo’n geval doen, is een voorschot nemen op die waardesprong door het huis voor tweeënhalft ton aan te bieden. Dan houdt de huidige eigenaar, die vaak jaren in de stress en onzekerheid heeft gezeten, er ook wat aan over. En heeft de nieuwe eigenaar nog steeds een mooie waardeverhoging in het vooruitzicht.”

## Ongelijkheid

“Je kunt wel stellen dat het aardbevingsdossier mijn werk er niet makkelijker op maakt. Tegelijkertijd sta ik er nuchter in. Het is echt niet zo dat alle huizen hier in de stutten staan, de meeste zijn veilig. En je went eraan. Na een beving loop je een rondje om je huis, meldt de schade en herstelt de boel. Weet je wat ik echt erg vind? Dat de regelingen voor schadevergoeding en de versterking ongelijkheid in de hand werken. Dat zorgt voor zoveel onvrede.”

“Het is ook niet uit te leggen. Het IMG vergoedt een scheur in de ene helft van een twee-onder-een-kapper wel, maar in de andere helft niet. Huizen gaan aan de oostkant van de straat tegen de vlakke, terwijl die aan de westkant alleen een paar muurankers krijgen. Dat dóet wat in een straat. Mensen voelen zich tekortgedaan, relaties staan onder druk. ‘Waarom mijn burens wel en ik niet.’ Dat speelt gigantisch.”

## Kansrijk

“Toch, als je mij vraagt of je een huis in het aardbevingsgebied moet kopen, zeg ik: doen! Het is een kansrijke regio. Ik woon en werk hier al m'n hele leven. Ach, overal is wel wat. Op de Veluwe woon je op zand, daar kun je ook scheuren van krijgen. En in Amsterdam, waar op palen is gebouwd, ook. Alleen: wij krijgen het hier vergoed.”



# Jongeren in het aardbevingsgebied vertellen hun verhaal

Onlangs ronden we de opnamen af van een nieuwe serie videoportretten voor en door jongeren in het Groningse aardbevingsgebied. Hun persoonlijke verhalen staan op het Verhalenplatform op [schadedoormijnbouw.nl](https://schadedoormijnbouw.nl)



Het is de vierde keer dat het IMG jongeren in het aardbevingsgebied uitnodigt hun ervaringen met de gevolgen van de gaswinning te delen. Sinds de start van het verhalenproject in 2020 gebeurt dit in samenwerking met studenten van de opleiding Media van Noorderpoort. In de filmpjes vertellen de jongeren, variërend in leeftijd van 12 tot en met 16 jaar, wat ze meemaken en hoe gebeurtenissen als een aardbeving of een beschadigd huis hun leven beïnvloeden. Ook hun wensen en plannen voor de toekomst komen aan de orde in de korte video's.

Dit jaar deelden Eline, Jaimy, Jans, Karlijn, Kasper en Noor, elk op hun eigen manier, hun verhaal met het jonge camerateam. Het resultaat zijn vijf heel verschillende filmpjes, die je raken. De jongeren zagen de video's natuurlijk als eerste, samen met hun ouders, tijdens de première in een Groningse bioscoop. Iedereen kan ze nu bekijken op [schadedoormijnbouw.nl/verhalenplatform](https://schadedoormijnbouw.nl/verhalenplatform).

Ronald Koch, nieuwe directeur van het IMG

## “Elkaar in de ogen kijken is zo belangrijk”

De geboren en getogen Groninger **Ronald Koch** is sinds 1 oktober directeur van het IMG. Hij staat voor een rechtvaardige en ruimhartige schadeafhandeling, met oog voor de mens achter het dossier.

“Voordat ik bij het IMG aan de slag ging, was ik als gemeentesecretaris en algemeen directeur bij de gemeente Eemsdelta al bezig met het aardbevingsdossier. Alles kwam voorbij, van schadeafhandeling en versterking tot werken aan nieuw perspectief voor inwoners. Bij het IMG richt ik me samen met al m'n nieuwe collega's op één ding: het milder, menselijker en makkelijker maken van schadevergoeding en herstel.”

“Het is mooi om iets te kunnen doen voor het gebied waar je vandaan komt. Ik ben geboren in Veendam en opgegroeid in Winschoten en Oude Pekela. Zo'n Oost-Groningse jeugd vormt je. Mijn ouders waren middenstanders, ze hadden een warenhuis in Vlagtwedde. 'Hard werken, je best doen en niet zeuren' kregen wij met de papelel ingegoten. En geen grote emoties, want Groningers zijn nuchter. Dus als de mensen hier mij met tranen in de ogen vertellen hoe ze worstelen met de gevolgen van de gaswinning, weet je dat het erg is. Dan krijg ik weleens een brok in m'n keel.”

“Ik maak me sterk voor een rechtvaardige en ruimhartige schadeafhandeling. We moeten mensen met schade goed helpen, zodat ze weer vooruit kunnen kijken. Dat kan met een financiële vergoeding voor gedupeerden. En door regelingen als Herstel in natura, Duurzaam herstel en Herstel met een eigen aannemer of een aannemer via het IMG kunnen we mensen echt ontzorgen.”

“Daar is veel behoefte aan. Er komt nogal wat op je af als je aardbevingschade hebt. IMG, Nationaal Coördinator Groningen (NCG), bureaus en deskundigen, de gemeente. Sommige mensen beginnen er liever niet aan, terwijl ze wél schade hebben. Of ze weten niet precies wat ze kunnen doen, welke mogelijkheden er zijn. De 'stille huizen' noem ik die.”

“We doen ons best om alle inwoners met aardbevingschade te bereiken. En hen te stimuleren hun schade bij ons te melden. Lukt het niet om via [schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl) een vergoeding aan te vragen, dan zijn ze van harte welkom bij onze steunpunten. Op elk steunpunt zijn zaakbegeleiders die kunnen helpen. Persoonlijk contact is zo belangrijk. Elkaar in de ogen kijken en in alle openheid het gesprek aangaan. Van mens tot mens.”



IMG dichtbij

## Steunpunt Winschoten

Op één van de warmste dagen van het jaar is het een uur na opening al een drukte van belang op het steunpunt in zalencentrum Lamain in Winschoten. Er zijn al zo'n 20 bezoekers binnen, verspreid over verschillende ruimtes, die onder het genot van een kopje koffie bijpraten met bekenden. Winschoten was afgelopen zomer één van de drukstbezochte steunpunten. Vier zaakbegeleiders staan van 9.00 tot 13.00 uur bezoekers geduldig te woord.

Op het oog een gezellige koffie-ochtend, maar de meeste bezoekers komen hier toch echt 'zakendoen'. Bij binnenkomst geeft de gastvrouw bezoekers een plekje en een kop koffie en zorgt dat iedereen aan de beurt komt. Ze waarschuwt dat het erg druk is en dat het wel even kan duren voor ze aan de beurt zijn. De meesten reageren kalm: "Ach, het is hier best gezellig en nu nog lekker koel."

### Waar komen mensen voor?

Veel mensen willen informatie over de Aanvullende vaste vergoeding. In de meeste gevallen helpen de zaakbegeleiders met de voorinschrijving. Sommige mensen hebben angst om fouten te maken en willen daarom graag hulp. Anderen overwegen een schademelding te doen, maar willen zeker weten of hun huis wel in het effectgebied valt. Ook als blijkt dat er geen recht is op schadevergoeding, wordt er bijna opgelucht op gereageerd: "Toch fijn om te weten dat ik niet in aardbevingsgebied woon."

Een kwieke heer op leeftijd meldt zich bij de gastvrouw. Hij is niet in vakantie-stemming, want het lukt hem niet om een schademelding te doen namens de vereniging van eigenaren van het appartementencomplex waar hij woont. Hij blijkt geen eHerkenning te hebben en dat is wel iets wat nodig is voor een VvE-melding. Samen met de zaakbegeleider lukt het toch om de schademelding voor het appartementencomplex te doen. Meneer verlaat met een goed humeur het pand, nadat hij het evaluatieformulier met een cijfer 8 heeft ingeleverd.

### Ook op de koffie bij het IMG?

Op onze steunpunten in de regio staan we voor u klaar om u te informeren over de verschillende regelingen van het IMG. Ook kunt u uw verhaal kwijt en hulp krijgen bij het aanvragen van een schadevergoeding. Neem dan wel uw identiteitsbewijs en DigiD mee. Er zijn 19 vaste steunpunten in Groningen, 3 in Noord-Drenthe en een mobiel steunpunt, dat u bij een gezamenlijke inloopavond met bijvoorbeeld de Nationaal Coördinator Groningen (NCG), Samenwerking Noord-Nederland (SNN), provincie en gemeente kunt tegenkomen. In Schildwolde, Appingedam, Woltersum en Uithuizen delen we een plek samen met NCG, zodat u bij één bezoek uw vragen aan zowel NCG als het IMG kunt stellen.

U kunt zonder afspraak bij een steunpunt binnenlopen. Wilt u niet te lang hoeven wachten, kom dan in het laatste uur van de openstelling, de grootste drukte is meestal aan het begin. U vindt de openingstijden per steunpunt op onze website: [schadedoormijnbouw.nl/steunpunten](https://schadedoormijnbouw.nl/steunpunten).



Steunpunt in grandcafé Onder de Linden in Vries



IMG dichtbij

# Inloopbijeenkomst Erfgoedloket Ten Post

In oktober was in Ten Post een inloopbijeenkomst voor eigenaren van 'karakteristieke' panden in een deel van Groningen-stad en Eemsdelta. Vaak zijn dit monumenten, maar het kan ook gaan om kenmerkende panden die bepalend zijn voor het aanzicht van een dorp of wijk.

## Behoud en herstel

Op uitnodiging van het Erfgoedloket Groningen lieten 230 eigenaren zich informeren over behoud en herstel van hun historische pand, met bijzondere aandacht voor duurzaamheid en aardbevingsbestendigheid. Bezoekers gingen in gesprek met diverse deskundigen op het gebied van onderhoud, restauratie, verduurzaming, (mijnbouw-)schadeherstel, versterking en subsidieregelingen.

Naast het Erfgoedloket waren er verschillende partijen zoals Nationaal Coördinator Groningen, Monumentenwacht, Nationaal Restauratiefonds, Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed, Stut en Steun en het Instituut Mijnbouwschade Groningen aanwezig om vragen te beantwoorden.

## Dichtbij de inwoner

Het IMG gaat steeds meer dorpen en wijken in om u op te zoeken. Dat doen we het liefst samen met andere organisaties, die er ook voor u zijn om te helpen met herstel van aardbevings schade. We zetten daar steeds meer ons mobiel steunpunt bij in, om zo een plek te bieden voor een persoonlijk gesprek.

# Activiteiten november

In november vindt u ons onder andere op de volgende locaties.

## Dinsdag 12 november

17.00 – 19.00 uur

**Gecombineerd inlooppunt WIJ Groningen, NCG, SNN, IMG, gemeente Groningen**  
Forum Bibliotheek Ten Boer  
Koopmansplein 9, Groningen

## Woensdag 13 november

16.00 – 21.00 uur

**Informatiemarkt Uithuizen met ons mobiel steunpunt**  
Sporthal De Mencke  
Sportlaan 4, Uithuizen

## Donderdag 14 november

18.00 – 20.30 uur

**Inloopbijeenkomst Siddeburen**  
MFC Siddeburen,  
Oudeweg 70, Siddeburen

## Dinsdag 19 november

19.00 – 21.00 uur

**Informatiemarkt Holwierde**  
Dorpshuis de Heekt  
Hoofdweg 32, Holwierde

## Donderdag 28 november

14.00 – 17.00 uur

**Inlooppmiddag Dorpscoöperatie Krewerd**  
Holwierdeweg 26, Krewerd

Kijk voor alle data waar u ons kunt vinden op [schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl)



# Stand van zaken

In totaal is tot nu toe 2,2 miljard euro aan schadevergoeding uitgekeerd: 1,5 miljard euro voor fysieke schade, 512 miljoen euro voor waardedaling, 235 miljoen euro voor immateriële schade, inclusief immateriële schade voor kinderen en jongeren

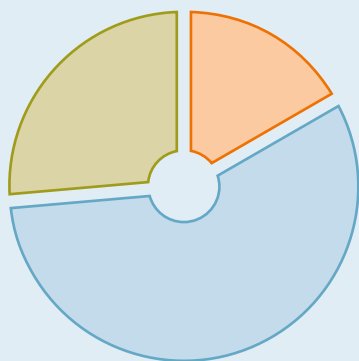
Totaal aantal meldingen



Aantal afgehandelde meldingen



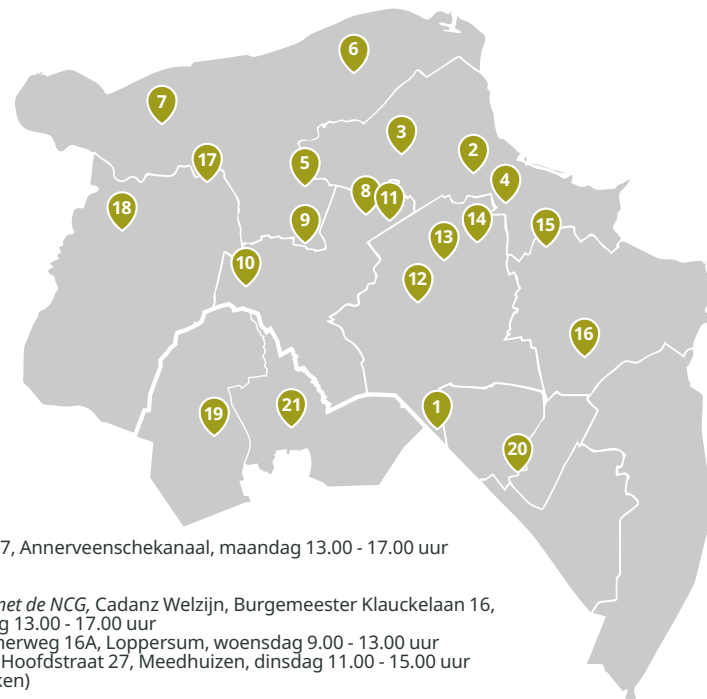
Schadevergoeding uitgekeerd



Fysieke schade:	1,5 miljard euro
Waardedaling:	512 miljoen euro
Immateriële schade:	235 miljoen euro
<b>Totaal:</b>	<b>2,2 miljard euro</b>



## Steunpunten



### Adressen en openingstijden

#### Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

#### Gemeente Eemsdelta

- 2 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 16A, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
- 4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11.00 - 15.00 uur (open in de oneven weken)

#### Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
- 6 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, woensdag 15.00 - 19.00 uur
- 7 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur

#### Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
- 9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
- 10 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
- 11 Inlooppunt Woltersum, *van IMG, NCG en gemeente Groningen*, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur

#### Gemeente Midden-Groningen

- 12 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 13 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
- 14 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

#### Gemeente Oldambt

- 15 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16.00 - 20.00 uur (open in de even weken)
- 16 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

#### Gemeente Westerkwartier

- 17 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 18 MFC Grijpskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijpskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur (open in de even weken)

#### Gemeente Noordenveld

- 19 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

#### Gemeente Pekela

- 20 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

#### Gemeente Tynaarlo

- 21 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries (open in de even weken, maandag 9.00 - 13.00 uur)

Voor actuele openingstijden, kijk op [schadedoormijnbouw.nl/steunpunten](https://schadedoormijnbouw.nl/steunpunten)

## Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via [communicatie@schadedoormijnbouw.nl](mailto:communicatie@schadedoormijnbouw.nl) wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn Dossier of via het formulier op [schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven](https://schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven) kunt u dat aangeven.



### Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen  
U kunt hier alleen op afspraak terecht.  
Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.  
(zie [schadedoormijnbouw.nl/contact](https://schadedoormijnbouw.nl/contact))

### Postadres

Antwoordnummer 3061  
8000 WB Zwolle

### Service loket

0800 4444 111 (gratis)  
Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur  
In het weekend en op feestdagen gesloten

### Steunpunten

Bezoek [schadedoormijnbouw.nl/contact](https://schadedoormijnbouw.nl/contact) of kijk op pagina 19 voor de adressen en openingstijden.

[schadedoormijnbouw.nl](https://schadedoormijnbouw.nl)