






-  2 Milder, menselijker en makkelijker
-  14 Denk mee met het IMG via online panel
-  18 Doorvertellen van geschiedenis station Loppersum



Voorstellen schadeafhandeling

Milder, menselijker en makkelijker

Een vergaand pakket met voorstellen om de schadeafhandeling milder, menselijker en makkelijker te maken. Dat heeft het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) afgelopen maart de maatschappelijke organisaties en overheid aangeboden. Komende tijd moet duidelijk worden voor welke voorstellen voldoende politieke steun is.

Het gaat onder meer om:

- Het bevorderen van daadwerkelijk herstel, waarbij het IMG de facturen van een aannemer vergoedt zonder extra deskundigenonderzoek.
- Een vaste vergoeding bij toekomstige bevingen, bijvoorbeeld 2.500 euro voor woningen nabij de epicentra.
- Het toevoegen van postcodes aan het waardedalingsgebied voor woningen en een coulante regeling voor panden van ondernemers.
- Het uitbreiden van de regeling voor immateriële schade, met onder meer een hogere vergoeding voor minderjarigen, inclusief een brede aanpak gericht op sociaal en psychisch welzijn.





Met dit pakket (zie verderop de samenvatting daarvan) vragen we de Tweede Kamer en het kabinet ons snel een ruimere wettelijke bevoegdheid te bieden, zoals de parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen (PEAG) aanbeveelt. Daarnaast dringen we erop aan dat de rijksoverheid voldoende financiële middelen beschikbaar stelt voor bekostiging van de voorstellen.

‘Persoonlijk merkbaar maken’

“Een veilig en schadevrij huis moet ook in Groningen en Drenthe normaal zijn. We moeten alles doen wat daarvoor nodig is. Dat is het uitgangspunt. Zet daarom vooral in op herstel van schade, eenvoud in toekomstige schadeafhandeling en verbeteringen voor gedupeerden persoonlijk merkbaar maken”, zegt bestuursvoorzitter Bas Kortmann van het IMG.

Politiek en maatschappelijk debat

Naast het IMG presenteerden afgelopen tijd onder meer de maatschappelijke organisaties het Groninger Gasberaad en de Groninger Bodem Beweging voorstellen, evenals de regionale en lokale overheden. Over het algemeen reageerden zij positief op de voorstellen die we deden voor de schadeafhandeling. Daarmee is er in Groningen op hoofdlijnen een gedeeld beeld aan het ontstaan hoe de schadeafhandeling beter kan.



Fysieke schade: scheuren in woningen

A Herstel van schade voorop

- Stimuleer de keuze om alle schade in natura te laten herstellen door (eigen) aannemers zonder beoordeling van de schadeoorzaak (causaliteit)

B Voor wie financiële vergoeding kiest

- Bied een vaste vergoeding bij elke nieuwe beving, bijv. €2.500 in de kern van het effectgebied
- Breid de forfaitaire vergoeding verder uit: van €5.000 als basis die kan oplopen tot zeker €10.000

Dat vraagt om politieke en maatschappelijke keuzes ten aanzien van:

- Gebied (hele effectgebied?)
- Historie (eerdere vergoeding niet meewegen?)
- Causaliteit (alle schade?)
- Zettingen en verzakkingen (ook bij andere oorzaken?)



Immateriële schade: leed en verdriet

Ingebed in brede aanpak voor hulp en welzijn

- Vergoed het leed veroorzaakt door het versterkingsprogramma
- Verhoog alle vergoedingen naar het niveau dat mensen verwachten
- Trek vergoeding voor minderjarigen en volwassenen gelijk
- Bied iedereen dezelfde vergoeding als het gezinslid met de grootste immateriële schade
- Bied Groningers die met sloop en nieuwbouw te maken hebben altijd de maximale vergoeding



Waardedaling: woningen en bedrijfspanden

Haal de scherpe randen eraf

- Beslecht definitief de discussies over de grens van het waardedalingengebied
- Zorg voor een coulante regeling voor bedrijfspanden
- Gebruik voor overheidssubsidies de meest actuele en ruime definitie van dat gebied

Jaarverslag

Het jaarverslag over 2022 dat we eind maart uitbrachten en op de website publiceerden, toont opnieuw cijfermatig aan wat de uitwerking is van de huidige wet. Er zijn grote stappen gezet in de schadeafhandeling, zoals de PEAG ook concludeert. En we handelden meer schade af aan woningen dan dat er schade is gemeld. Maar de afhandeling van alle soorten schade – fysieke schade (scheuren in muren), waardedaling van woningen en immateriële schade (leed en verdriet) – kost relatief gezien wel steeds meer geld.

Naast elke toegekende euro was er afgelopen jaar gemiddeld ook 62 cent aan uitvoeringskosten nodig. In 2021 was dat 43 cent. Een van de oorzaken is dat steeds meer adressen te maken hebben met herhaalschade. Soms gaat dat om enkele nieuwe of verergerde scheuren. Toch moet er telkens opnieuw een deskundige naartoe voor een beoordeling. De kosten daarvan worden niet beduidend lager als de schade kleiner is.

Hoe nu verder?

Voorlopig proberen we, zoals de PEAG aanbeveelt, de schadeafhandeling voort te zetten en geen nieuwe vertraging te laten ontstaan door de discussie over verbeteringen die nodig zijn. We proberen daarbij alvast verbeteringen door te voeren waarvoor geen nieuwe politieke besluitvorming nodig is. Dat doen we ook op basis van praktijkinzichten die we afgelopen jaren opdeden.



Bijzondere situaties en groepen



Complexe schadegevallen



Agrariërs



Andere ondernemers



Erfgoed

- Geef het IMG bevoegdheid en ruimte om compensatie te bieden in situaties die onredelijk en onbillijk zijn
- Bied agrariërs één IMG-specialist met mandaat voor afhandeling
- Voorzie voor ondernemers en erfgoed in hogere vergoeding
- Geef medewerkers van het IMG het mandaat zelf kleine disputen af te handelen



Daarbij weten we ons gesteund door moties en amendementen die eerder door de Tweede Kamer zijn aangenomen en de reactie daarop van staatssecretaris Vijlbrief. Een voorbeeld is het verhogen van de drempel voor deskundigen om bevingen als oorzaak uit te sluiten bij fysieke schades in de kern van het aardbevingsgebied. De kans op afwijzing van een schadevergoeding in de kern van het aardbevingsgebied wordt daarmee kleiner.

Soms maken we juist pas op de plaats om te voorkomen dat we te veel achteraf moeten aanpassen. Want ook dat heeft het risico van vertragingen en onduidelijkheid in zich. We namen daarom het lastige besluit om de regeling voor immateriële schade voor minderjarigen later te starten. Zo willen we graag de hoogte van de vergoeding voor minderjarigen gelijktrekken met die van volwassenen. Als dat snel mogelijk is, kunnen we dat beter direct bij de start meenemen. Dan is het niet nodig later die besluiten met terugwerkende kracht te corrigeren.

Verbetering per regeling

Soms is er meer tijd nodig voor de verbetering van regelingen, nog los van de uitvoering ervan. Zodat het in één keer goed gebeurt. Daarom zegt het Groninger Gasberaad in zijn plannen: 'We nemen de tijd voor erkenning'. Het kost bijvoorbeeld tijd om voor elk van de voorstellen nadere keuzes te maken. Ze vereisen overleg en politieke besluitvorming. Zo maakt het nogal verschil of we voor alle 360.000 woonadressen in het effectgebied van bevingen een nieuwe aanpak mogen uitvoeren (bijvoorbeeld vergoeding van facturen van aannemers) of voor een deel ervan, zoals de kern van het aardbevingsgebied.

Overleg

Alleen al het bepalen van 'de kern' is niet eenvoudig. Ons uitgangspunt is dat we zoveel mogelijk de Groninger betrekken bij te maken keuzes. Dat is ook een van de aanbevelingen van de PEAG. Komende tijd zal het IMG in nauw gesprek met maatschappelijke organisaties, het ministerie van Economische Zaken en Klimaat en vertegenwoordigers van onder meer erfgoed, ondernemers en agrariërs de voorstellen nader uitwerken.

5 tot 10 miljard euro

Eén van de door de politiek te nemen besluiten is hoe de voorstellen betaald gaan worden. We hebben een eerste schatting gedaan om uitvoering te kunnen geven aan de voorstellen. Het pakket voor een coulante schadeafhandeling die milder, menselijker en makkelijker is, betekent voor de komende vijf jaar 5 tot 10 miljard euro aan extra schadevergoeding. Dit komt bovenop de huidige, door ons reeds toegekende 1,63 miljard euro.

Deze bedragen staan nog los van eventuele nieuwe schade door nieuwe bevingen (en andere bodembeweging) en de uitvoeringskosten. We onderscheiden daarbij op dit moment niet welk deel onder de aansprakelijkheid van de NAM zou moeten. Uitgangspunt is het bieden van een oplossing waarbij de wensen van de Groningers centraal staan.

€ Totale vergoeding en consequenties

Financieel plaatje

5 miljard euro tot 10 miljard euro voor de komende vijf jaar. Dit staat los van nieuwe schade door nieuwe bevingen.

Uitvoering

De uitvoering hiervan start als we de wettelijke bevoegdheid hebben en er de financiële ruimte voor is vanuit het Rijk. Waar mogelijk doen we dat al op basis van aangenomen moties van de Tweede Kamer. Ook passen we binnen onze huidige bevoegdheid de schadeafhandeling aan. Belangrijke aanknopingspunten zijn daarbij de aanbevelingen van de enquêtecommissie en de evaluatie van AEF.

€10 miljard

€5 miljard



► Tot nu toe



- € 1,09 miljard voor fysieke schade
- € 504,8 miljoen voor waardedaling
- € 75,5 miljoen voor immateriële schade

376.862 schademeldingen binnengekomen

352.141 schademeldingen afgehandeld

Al **43.000** keer vaste vergoeding
aangevraagd



► Achtergrondinformatie



Schadevergoeding gemiddeld 10.000 tot 23.000 euro per adres sinds 2012



Tot op heden gemiddeld 14 van de gemiddeld 23 schades per adres vergoed



2.900 lopende bezwaren, driekwart daarvan in de rand van effectgebied bevingen



1.317 openstaande schademeldingen van meer dan twee jaar oud



Op **12.000** adressen is inmiddels zeker vier keer schade gemeld



In 2022 werd op **7.000** adressen voor het eerst schade gemeld



Verhalenplatform

Sharifs straat is er niet meer

“Op een gegeven moment kwam er een inspecteur van de NAM bij ons thuis. Na de inspectie vertelde hij dat bij een zware aardbeving, de tussenvloer zou kunnen instorten. In dat geval hadden wij ongeveer twee minuten om veilig uit huis te komen.” Het zijn de woorden van Sharif (20) uit Appingedam. Een video over zijn verhaal verscheen onlangs op het Verhalenplatform.

De bevingsproblematiek zette van het ene op het andere moment zijn jonge leven op zijn kop. Sharifs huis werd onveilig verklaard, net als dat van zijn buurtgenoten. Een deel van de wijk moest worden gesloopt. “Vanaf het moment dat ik te horen kreeg dat we zouden verhuizen, ging het heel snel. Ik geloof dat ik niet eens een moment had om het er met mijn vrienden over te hebben, dus voor hen kwam het nog meer plotseling.”

Verwarrend

Sharif woont al zestien jaar in zijn straat in Appingedam als hij en zijn gezin gedwongen hun boeltje moeten pakken. Ze vertrekken naar Delfzijl. “Ik stond er op het moment zelf niet zo bij stil. Pas nadat we verhuisd waren begon het te dagen: ik ben nu verder weg van mijn vrienden dan eerst.” En als hij een kijkje neemt op de plek die hij voorheen ‘thuis’ noemde, is dat best confronterend. “Heel verwarrend. Hier stond gewoon mijn huis, nu staat het er niet meer. De hele straat is er niet meer.”



Praten

Nu Sharif terugkijkt op die tijd, realiseert hij zich dat de aardbevingsproblematiek meer impact op hem heeft gehad dan hij in de gaten had. “Achteraf gezien denk ik dat het fijner was geweest als ik er meer over had gesproken.” Erover praten, dat doet hij nu dus wel. En net als veel andere gedupeerden maakt hij daarbij gebruik van het Verhalenplatform.

Persoonlijke verhalen

Achter de aardbevingsproblematiek gaan veel persoonlijke verhalen schuil. Die verdienen aandacht. Met het Verhalenplatform stellen we iedereen daartoe in de gelegenheid. Het groeide in ruim anderhalf jaar uit tot een rijke verzameling van verhalen, quotes, video's en citaten. Over schade, de afhandeling ervan en over wat het met je doet.

De video van Sharif en alle andere verhalen vindt u op www.schadedoormijnbouw.nl/mijnverhaal. Wilt u zelf ook uw verhaal vertellen of kunnen we u daarbij helpen? Stuur dan een mail naar redactie@schadedoormijnbouw.nl.







Denk mee met het IMG via online panel

Begin dit jaar startten we met het online panel 'Denk mee met het IMG'. Hier geven inwoners uit het aardbevingsgebied hun mening over de dienstverlening en de communicatie van het IMG. "Alle reacties helpen ons om de mening van de Groninger mee te nemen", vertelt IMG communicatieadviseur Sacha Ytsma. "Wie wil meepraten is van harte welkom!"

Online gesprek

Inmiddels doen honderd inwoners van het bevingsgebied mee aan het online panel. "Elke twee weken krijgen ze per mail een vraag", vertelt Sacha. "Die kan gaan over een nieuwe regeling, maar ook over onze website of een brief. Door op een link te klikken kunnen ze meteen antwoorden. Of later, als dat beter uitkomt. Vervolgens gaat het onafhankelijke onderzoeksbureau Ruigrok, dat het panel beheert, op hun antwoorden in. Zo komt er online een gesprek op gang. De uitkomsten van al deze gesprekken helpen de dienstverlening van het IMG verder te verbeteren."

Ambassadeurs

Het online panel is niet bedoeld voor gesprekken over de eigen ervaringen van deelnemers. Sacha: "We vragen hen om namens de Groningers te denken. Je doet even een stapje achteruit, kijkt met een neutrale blik naar de vraag en vraagt je af wat mensen uit je omgeving ergens van zouden vinden. Je 90-jarige oma, de buurman die worstelt met moeilijke teksten, enzovoort. Door die brede blik kunnen we uiteindelijk alle gedupeerden beter van dienst zijn."

Denk ook mee

Bureau Ruigrok zorgt ervoor dat alle deelnemers kunnen reageren in een betrouwbare online omgeving. Uiteraard behandelen zij alle reacties en gesprekken vertrouwelijk. Mogen we ook naar uw mening over onze dienstverlening of communicatie vragen? Meld u dan aan voor 'Denk mee met het IMG' <https://t.ly/m9grf>. Er is nog plek voor dertig deelnemers.





Gezamenlijk steunpunt IMG/NCG

Niet denken in instanties maar in hulp

Onlangs opende het Instituut Mijnschade Groningen (IMG) samen met de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) een steunpunt in Schildwolde. Gedupeerden in het bevingingsgebied kunnen er terecht voor zowel hun vragen over schadeafhandeling (IMG) als versterking (NCG) van hun woning.

Maandagmiddag, steunpunt Schildwolde. Er wapperen twee vlaggen voor het pand aan de Hoofdweg, op een steenworp afstand van de kerk. “We zitten hier voor de derde week op rij om gedupeerden te helpen”, vertelt Jolande Kooistra, gastvrouw Steunpunten bij het IMG. “Een gezamenlijk loket is wel zo handig”, vindt ze. “Voorheen stuurden we regelmatig mensen met het telefoonnummer van de NCG op pad. Nu kunnen we ze direct verwijzen naar een deur verderop.”

NCG of IMG?

Een goede zet, blijkt direct. De bel gaat. Een man van een jaar of 70 staat voor de deur. “Komt u voor de NCG of het IMG?”, vraagt Jolande. “Dat weet ik toch niet”, is de verbaasde reactie. Zijn vraag blijkt over de versterkingsoperatie te gaan. Jolande verwijst hem door naar NCG’er Ronald Laffra die zwaait vanuit zijn kamer.

“Deze man kwam naar het steunpunt omdat een aannemer contact met hem had opgenomen over de versterking van zijn boerderij”, vertelt Ronald. “Het rapport van de NCG met daarin het versterkingsadvies is van even geleden. Daarom wilde hij checken of het allemaal wel klopt. De man is digitaal niet zo vaardig en wilde een persoonlijk gesprek.”

Praktische hulp

Groningers hebben bovenal behoefte aan goede, praktische hulp”, merkt Ronald op. “Menselijk contact is daarbij cruciaal”, vult zijn collega-bewonersbegeleider Annet Westra aan. “Bij een versterkingsoperatie zijn er vaak ook vragen over de fysieke of immateriële schadeafhandeling. Mooi dat we mensen nu direct kunnen verwijzen naar het IMG.”

Koude kleren

László Oosting, zaakbegeleider bij het IMG, is ook blij met het gezamenlijke steunpunt. “We kunnen nu het dossier van de NCG ook deels inzien. Bij meer inhoudelijke vragen over de versterking brengen we ze in contact.”

Het liefst zien Jolande en László ook het Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN) en welzijnsorganisaties aansluiten op de steunpunten. “We moeten niet denken vanuit instanties, maar vanuit de vragen en zorgen”, stelt László. “Gedupeerden willen op een steunpunt graag hun verhaal kwijt. Sommigen gaat de aardbevingsproblematiek niet in de koude kleren zitten. Dan zou het goed zijn als ze hier ook met een welzijnsorganisatie of aardbevingscoach van de gemeente kunnen praten.”





Doorvertellen van geschiedenis station Loppersum

Geopend: 15 juni 1884
Traject: Groningen-Delfzijl
2009: korte bezetting door krakers
2009: lokale ondernemers betrekken het pand na renovatie

De aardbevingen in Groningen beschadigen ook monumentale panden, kerken en andere bijzondere gebouwen met een maatschappelijke functie. NS-stationsmanager Radjan Barhoe vertelt over het voormalige stationsgebouw van Loppersum. Hij is verantwoordelijk voor het schoon, heel en veilig houden van 26 stations in de provincie Groningen.

“Ouderdom, vandalisme, rommel en leegstand. Van oudsher waren dát de belangrijkste bedreigingen van onze stationsgebouwen. Met de aardbevingen hebben we er een nieuwe uitdaging bijgekregen. Bij zes van de gebouwen waar ik verantwoordelijk voor ben, is één of meerdere malen schade geconstateerd. Hier in Loppersum hebben we op meerdere plekken bevingsschade, zowel aan de binnen- als de buitenkant.

Lokale ondernemers

Het voormalige stationsgebouw van Loppersum wordt tegenwoordig gebruikt door lokale ondernemers. Elke dag komen er mensen om te werken. In de loop van de jaren heb ik dan ook veel zien veranderen. De kaartenloketten zijn verdwenen, de plek waar je rustig met een koffietje op de trein kon wachten ook. Door een verbouwing kun je je binnen zelfs niet meer voorstellen hoe het er ooit uit heeft gezien. En toch heeft het pand nog veel historische waarde. Het is echt een onderdeel van de identiteit van de omgeving. Deze plek heeft zoveel emotie, zoveel geschiedenis. Geschiedenis die doorverteld moet worden. Daarom willen we ook dat



dit gebouw gerestaureerd wordt volgens de oude methodiek. Met de materialen die men vroeger ook gebruikt heeft voor het stationsgebouw. Dat is kostbaarder, maar je houdt wel iets bijzonders in stand. Gelukkig stond het IMG daarvoor open.

Zoektocht

De eerste schadevergoedingen heb ik inmiddels binnen. We kunnen dus gaan beginnen met restaureren. Dat was best een zoektocht. Een aardbevingsexpert hebben we niet bij NS. Hoe ik bij het IMG een schadevergoeding kon krijgen voor mijn gebouwen, moest ik zelf uitzoeken. Je moet bij IMG met een machtiging kunnen aantonen dat je een schadevergoeding aanvraagt namens de organisatie waar je werkt. En het verkrijgen van die machtiging was een zoektocht, intern bij NS. Het is geen standaardvraag binnen de organisatie.

Toen het uiteindelijk gelukt was, constateerden we schade bij een ander stationsgebouw. En was het even de vraag of ik voor elk getroffen stationsgebouw een nieuwe machtiging nodig had. Dan hadden we weer het hele interne proces moeten doorlopen. Na intern overleg bij het IMG bleek dat gelukkig niet nodig.

Verschillende organisaties

Het in gang zetten van het proces, was dus het meest frustrerende. Maar ook daarna ging het niet vanzelf. Er zijn zoveel verschillende organisaties betrokken, dat je soms even niet meer weet waar je moet zijn. Waarom moet ik bijvoorbeeld voor een schademelding bij de ene organisatie zijn, en voor versterkingen bij een andere?

Mijn zaakbegeleider bij het IMG heeft me enorm ontzorgd. Bijvoorbeeld door de schademeldingen voor me in te voeren. En door altijd beschikbaar te zijn voor vragen. Ook als hij me niet aan een antwoord kon helpen, omdat ik bijvoorbeeld bij de Nationaal Coördinator Groningen (*NCG red.*) moest zijn, hielp hij me op weg. Hij kon de hobbels vaak niet wegnemen, maar wel verzachten.

Nieuwe bevingsschade

Voor versterkingsadvies moest ik namelijk naar de NCG. En dáár heb je dan wél weer een nieuwe machtiging voor nodig. Een enkele machtiging zou veel makkelijker zijn. Omdat meerdere stationsgebouwen sinds mijn eerste meldingen weer nieuwe bevingsschade hebben geleden, loopt er nu weer een nieuwe ronde schademeldingen. Maar mijn machtigingen zijn op orde. En die kan ik nu gelukkig blijven gebruiken.”

Lees het hele verhaal over station Loppersum: <https://t.ly/RBxT>





NAM tegemoetkoming: bijna 3.500 aanvragen

Sinds december vorig jaar hebben 3.488 aanvragers zich gemeld voor een tegemoetkoming voor het mogelijke verschil tussen de vergoeding van de NAM voor waardedaling bij verkoop van de woning en de vergoeding voor waardedaling van het IMG.

Ongeveer 9.750 oud-eigenaren hebben bij verkoop van hun woning in het Groningse aardbevingsgebied mogelijk een lagere vergoeding voor waarde-daling van de NAM ontvangen dan ze bij het IMG gekregen zouden hebben. Ruim een derde heeft zich inmiddels gemeld.

25 miljoen

Eind 2020 trokken huiseigenaren bij de politiek aan de bel, omdat de NAM-regeling afweek van de Waardedalingsregeling van het IMG. Daarop heeft het Rijk 25 miljoen euro beschikbaar gesteld, waarmee het IMG een tegemoetkoming kan uitbetalen.

Aanvragen

De tegemoetkoming aanvragen is eenvoudig. Voormalig huiseigenaren met een vaststellingsovereenkomst van de NAM kunnen inloggen op Mijn Dossier op de website van het IMG. Onder 'tegemoetkoming NAM' treffen ze een ingevuld formulier aan. Kloppen de ingevulde gegevens, dan kunnen ze de aanvraag meteen doen.

Waardedaling

De tegemoetkoming NAM is voor mensen die hun woning hebben verkocht en die een vaststellingsovereenkomst hebben met de NAM. Andere huiseigenaren in het gebied waar waardedaling is vastgesteld, kunnen in aanmerking komen voor de reguliere Waardedalingsregeling van het IMG.

Meer informatie over de voorwaarden en aanvragen vindt u op onze website www.schadedoormijnbouw.nl.



Stand van zaken

Sinds 2018 heeft het IMG ruim 380.000 aanvragen ontvangen voor vergoedingen voor fysieke schade, waardedaling en immateriële schade. Daarvan handelden wij in totaal meer dan 350.000 aanvragen af. We kenden bijna 1,7 miljard euro aan schadevergoeding toe (ongeveer 1,1 miljard euro voor fysieke schade, 505 miljoen euro voor waardedaling en 76 miljoen euro voor immateriële schade).

Voor fysieke schade ontvingen wij sinds januari dit jaar wekelijks gemiddeld 752 meldingen, in 2022 waren dat er gemiddeld 865. Ongeveer de helft van de schademelders kiest voor de vaste vergoeding eerste schade. In totaal ontvingen wij bijna 200.000 schademeldingen, waarvan bijna 36.000 voor de vaste vergoeding. We handelden ongeveer 180.000 schademeldingen af, waarvan bijna 35.000 vaste vergoeding.

Voor immateriële schade kregen we tot nu toe bijna 70.000 aanvragen en handelden we ongeveer 60.000 af. Het is inmiddels voor iedereen die in Nederland woont mogelijk om een aanvraag te doen voor immateriële schade. Op onze website is een keuzehulp te vinden die een indicatie geeft of een aanvraag zinvol is.

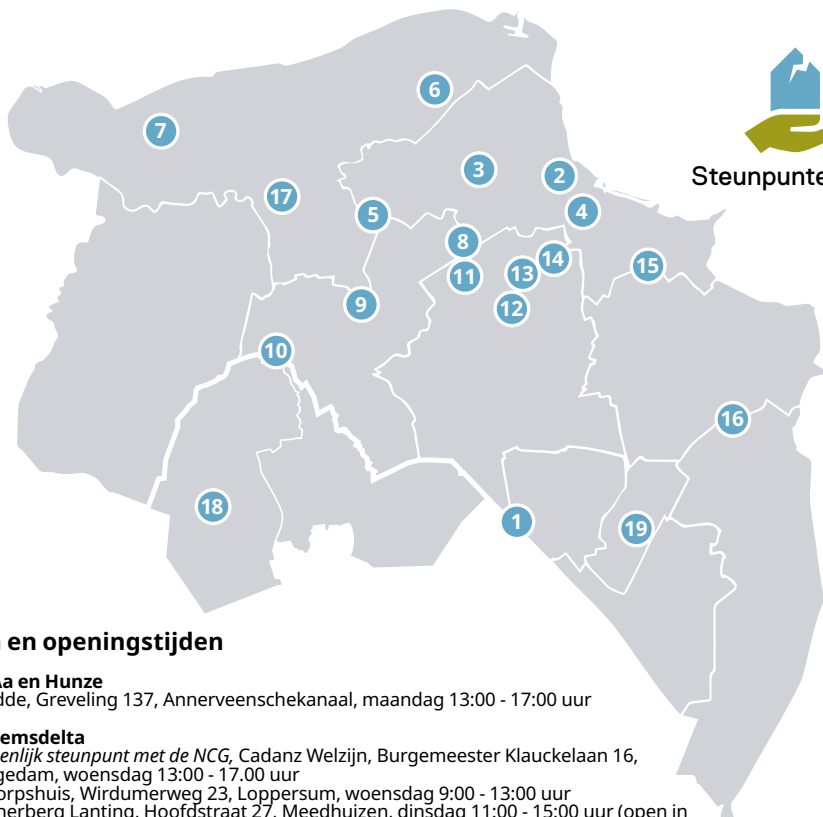
Sinds het begin van dit jaar ontvingen wij wekelijks gemiddeld meer aanvragen voor een vergoeding voor waardedaling (gemiddeld 505 aanvragen, tegenover 157 in 2022). Door de actualisatie van de Waardedalingsregeling komen er meer woningeigenaren in aanmerking voor deze vergoeding, waardoor het aantal aanvragen tijdelijk toeneemt. In totaal ontvingen wij ongeveer 117.000 aanvragen voor deze regeling en handelden we ongeveer 115.000 af.

We ontvingen tot nu toe ruim 3.000 meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS). Bij bijna 500 van die meldingen namen we preventieve veiligheidsmaatregelen. Schademelders beoordelen ons gemiddeld met een 7,2 na een besluit over hun aanvraag.

Kijk voor actuele cijfers op schadedoormijnbouw.nl/dashboard.



Steunpunten



Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13:00 - 17:00 uur
3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum, woensdag 9:00 - 13:00 uur
4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11:00 - 15:00 uur (open in de oneven weken)

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13:00 - 17:00 uur
6 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, De Mencke, Sportlaan 4, Uithuizen, dinsdag 15:00 - 19:00 uur (Per 1 juni wordt dit steunpunt *Versterkingspunt Het Hogeland*, Hoofdstraat Oost 24 in Uithuizen.)
7 Pro Rege verenigingsgebouw, Achtervalge 11, Leens, dinsdag 9:00 - 13:00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13:00 - 17:00 uur
9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13:00 uur - 17:00 uur
10 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 09:00 - 13:00 uur
11 Inlooppunt Woltersum, *van IMG, NCG en gemeente Groningen*, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13:00 - 15:00 uur - donderdag 10:00 - 12:00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 12 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9:00 - 13:00 uur
13 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13:00 - 17:00 uur
14 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16:00 - 20:00 uur

Gemeente Oldambt

- 15 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16:00 - 20:00 uur (open in de even weken)
16 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 25, Winschoten, woensdag 9:00 - 13:00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 17 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9:00 - 13:00 uur

Gemeente Noordenveld

- 18 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 19 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13:00 - 17:00 uur



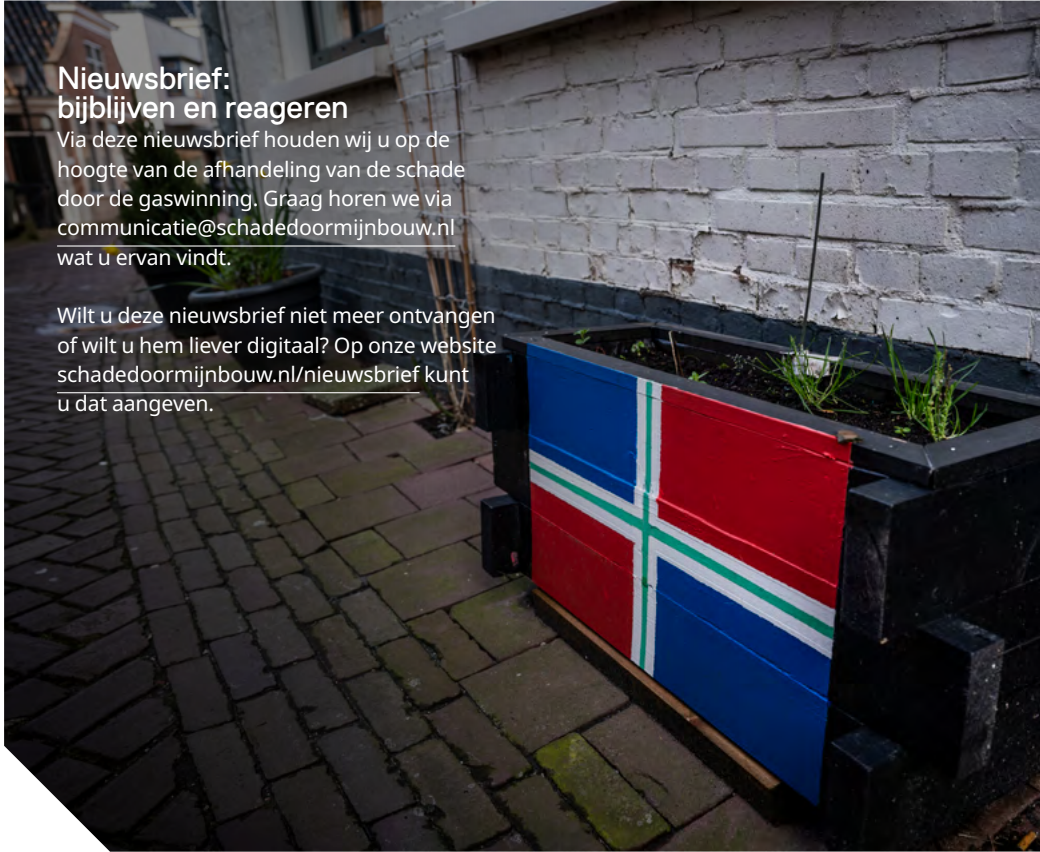
[schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl)



Nieuwsbrief: blijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.



📍 Vestigings- en bezoekadres:

Cascadeplein 10 in Groningen
Op deze locatie vinden ook de hoorzittingen plaats. U kunt hier alleen op afspraak terecht. (zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

✉ Postadres:

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

schadedoormijnbouw.nl  

📍 Steunpunten:

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 23 voor de adressen en openingstijden.