






-  2 IMG start monsterklus
-  5 Waardedaling: vragen en antwoorden
-  8 IMG: de verwachtingen



IMG begonnen aan monsterklus

Op 1 juli is de TCMG opgegaan in het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG). Het is nu mogelijk om op een laagdrempelige wijze, vergoeding aan te vragen voor alle soorten schade door bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag in Norg. Het IMG verwacht daarom de komende jaren ruim tweehonderdduizend aanvragen tot schadevergoeding.



Semi-rechtelijk

Het IMG is een semi-rechtelijke organisatie die als onafhankelijk bestuursorgaan besluiten neemt over aanvragen van alle soorten schade. Net als bij de rechter is er geen beperking op het soort schade waarover een procedure kan worden gestart. Het is mogelijk om naast fysieke schade, ook vergoeding voor waarde-daling, immateriële schade en andere soorten schade aan te vragen.

Horten en stoten

De ervaringen die de TCMG heeft opgedaan, leren dat de start van nieuwe regelingen vaak met horten en stoten gaat. Realisme is dan ook op z'n plaats. Reden waarom we nieuwe regelingen gefaseerd invoeren. Wachten om een aanvraag te kunnen doen, is vervelend. Maar juist vertragingen tijdens een procedure leiden tot extra onzekerheid en stress.

Schademeldingen verviervoudigd

Pas een jaar na de start kwam op 19 maart 2018 de TCMG enigszins op gang. Twee jaar later, begin 2020, vlak voor de coronacrisis, was de schadeafhandeling in grote mate op stoom. Maar doordat het vertrouwen en de bekendheid van de schadeafhandeling door een bestuursorgaan groeit, neemt het aantal schademeldingen snel toe. Niet zelden komen er meer dan duizend schademeldingen per week binnen. Ruim vijf keer zo veel als begin 2019 nog het geval was.

Inhaalslag

Het lijkt hier te gaan om een inhaalslag vanuit het verleden. Dit vraagt om verdere opschaling en nieuwe aanpakken. Er wordt nu verwacht dat er jaarlijks tot vijftigduizend schademeldingen blijven binnenkomen. Daarmee staat een voortvarende afhandeling opnieuw onder druk. Het IMG is zich er bovendien van bewust dat de huidige aanpak die de TCMG is begonnen, nog altijd verbetering behoeft. Zo zijn er teveel aanvragen waarvan de procedure soms wel meer dan twee jaar duurt.

Lees verder op de volgende pagina ➤



Waardedaling

Het IMG heeft daarnaast een methodiek gekozen die ertoe leidt dat voor ongeveer 95.000 woningen waardedaling wordt vergoed, voor zeker 120.000 woningeigenaren. Een woning kan tussentijds immers van eigenaar zijn gewisseld en beide kunnen in aanmerking komen voor vergoeding. Het IMG rolt de regeling daarom gefaseerd uit over het gebied. Op 1 september stelt het IMG de regeling open voor woningeigenaren in Loppersum en Appingedam. Op 1 november en daarna op 1 januari breidt het IMG dit groepsgewijs uit naar woningeigenaren in andere gemeenten.

Smartengeld

Het streven is om bovendien vanaf 1 november een Smartengeldregeling te starten voor vergoeding van immateriële schade. De regeling is nog volop in ontwikkeling, onder andere op basis van besprekingen met de maatschappelijke organisaties. Vooruitlopend is wel duidelijk dat zeker tienduizenden Groningers ervoor in aanmerking komen. Mogelijk is hier ook gefaseerde invoering nodig.

Hoogstpersoonlijk

De ontwikkeling en uitvoering van deze Smartengeldregeling is volledig nieuw qua inhoud en omvang. Ook voor Nederlandse begrippen. Het IMG wil een grootschalige aanpak zonder daarbij het hoogstpersoonlijke karakter van deze vorm van schadeafhandeling uit het oog te verliezen. Juist die combinatie maakt de uitvoering op onderdelen arbeidsintensief.

Andere schade

Naast deze drie grote regelingen, is het mogelijk om bij het IMG vergoeding te vragen voor alle andere soorten schade die het gevolg kunnen zijn van bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag Norg. Denk daarbij ook aan schade zoals gederfd woongenot. Gezien de enorme klus om eerdere genoemde schadeprocedures goed uit te voeren, kan dit betekenen dat de afhandeling van allerlei andere vormen van schade, ook meer tijd gaat kosten. Al deze cijfers en ervaringen vragen om realisme. Maar ze laten ook zien dat het IMG heel veel Groningers en Drenten wil en kan helpen. En dat is waar het allemaal om te doen is. ◀





Top 7 vragen en antwoorden waardedaling

De aanstaande Waardedalingsregeling betreft een groot aantal Groningers: ruim 120.000. Hieronder ziet u de meest gestelde vragen. We voorzagen ze van een antwoord voor zover dat nu mogelijk is. Vanzelfsprekend zijn er meer vragen. Komende tijd zullen we die steeds meer beantwoorden.

Hoe kan ik uitrekenen hoeveel compensatie ik krijg?

Uiteindelijk krijgt u de meeste zekerheid na het indienen van een aanvraag. De berekening is geen kwestie van een percentage optellen bij uw woningwaarde. We snappen goed dat mensen alsnog graag willen weten waar ze ongeveer aan toe zijn. We werken aan meer toelichting. Dat willen we goed voorbereiden zodat er geen misverstanden ontstaan. Op internet gaan al genoeg berekeningen rond die niet kloppen.

Waarom is er geen waardedaling in mijn postcodegebied?

Uit onderzoek naar de verkoopprijzen van 45.000 verkochte woningen in en buiten Groningen blijkt dat in een bepaald gebied in Groningen er sprake is van waardedaling of verminderde waardestijging. En dat die is veroorzaakt door bevingen door gaswinning. Dat gebied is zekerheidshalve ruim afgebakend, zodat mensen op de grens daarvan niet tekort worden gedaan. Als uw woning buiten dat gebied valt, dan hebben de bevingen geen negatieve impact op de waarde van uw woning gehad. Anders gezegd, potentiële kopers hebben het risico op schade en bevingen niet zo groot geacht, dat het de verkoopprijs heeft beïnvloed.

Lees verder op de volgende pagina ►



Te Koop

Wanneer kan ik het aanvragen?

Vanaf 1 september start de regeling voor woningeigenaren in de gemeenten Loppersum en Appingedam. Twee maanden later volgen meer gemeenten. Omdat de groep mensen die in aanmerking komt zo groot is, willen we meer ervaring opdoen met de ICT-systemen en de handmatige checks. Om de kans op vertragingen tijdens de behandeling zo klein mogelijk te maken. Wachten is vervelend, maar tegelijk loopt de vergoeding voor wettelijke rente wel op.

Wat als ik al compensatie van de NAM heb gehad?

Woningeigenaren die in het verleden een vaststellingsovereenkomst met de NAM hebben gesloten voor compensatie van waardeverschil, kunnen niet ook bij het IMG nog compensatie aanvragen. De nieuwe eigenaren in die gevallen wel, mits er na de aankoop sprake is geweest van verminderde waardeontwikkeling of waardedaling. Dat wordt voor hen uitgerekend.

Hoe wordt het nu berekend?

We zullen hier niet proberen de methode volledig uit te diepen. Daarvoor is het te complex. Anders dan voorheen is het nu in ieder geval niet meer nodig de woning verkocht te hebben. Het IMG heeft besloten dat compensatie ook mogelijk moet zijn als de woning nog in bezit is. Reden ook waarom de groep mensen zo groot is die in aanmerking komt. Er wordt dan gerekend met de WOZ-waarde. Voor verkochte woningen wordt de verkoopprijs gebruikt. Met die waarde en het percentage waardedaling wordt berekend wat de waarde van de woning had moeten zijn als er geen bevingen waren geweest. Het verschil tussen de huidige waarde en wat de waarde had moeten zijn, wordt gecompenseerd.

Komt de compensatie naast vergoeding van schade zoals scheuren in muren?

Ja. Het recht op compensatie voor waardedaling of verminderde waardestijging is niet afhankelijk van de vraag of u fysieke schade heeft geleden en of u die heeft gemeld, dan wel vergoed gekregen. U kunt voor beide soorten schade los van elkaar een vergoeding aanvragen.

Wat wordt er nu precies bedoeld met waardedaling?

Het gaat om het waardeverschil dat is opgetreden doordat de woning is gelegen in een gebied waar aardbevingen voorkomen. Hierbij wordt gekeken naar wat de woning nu waard is en wat die woning waard zou moeten zijn geweest als er geen aardbevingen waren geweest. Dat verschil is dan de waardedaling die een gevolg is van de aardbevingen. Dit wordt berekend op basis van de waardeontwikkeling tussen 16 augustus 2012 en 1 januari 2019, dan wel het moment waarop de woning in die periode is verkocht. Vergeleken met de situatie na de beving van Huizinge in augustus 2012 zijn de meeste woningen weliswaar in waarde gestegen, maar minder hard dan mogelijk was als gevolg van de invloed van bevingen door gaswinning.



Verwachtingen bij de start van het IMG

Van 'een grote uitdaging' tot 'een volwassen TCMG': de verwachtingen van, en de constatering bij, de start van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) lopen uiteen.



Bas Kortmann (voorzitter bestuur Instituut Mijnbouwschade Groningen)

Bij het IMG draait het, zoals bij de TCMG, om twee kanten van dezelfde medaille: onafhankelijkheid en vertrouwen. Onafhankelijkheid is belangrijk omdat er bij de Groningers een enorm wantrouwen heerst tegen de overheid. Vertrouwen opbouwen en behouden kan alleen door die onafhankelijkheid naar buiten uit te stralen. Het IMG is een zelfstandig bestuursorgaan. Daarmee wordt onze onafhankelijkheid nog steviger. De minister kan onze besluiten niet veranderen en ook niet bepalen hoe wij onze taak moeten uitoefenen. Hierdoor zullen we in staat zijn de Groningers nog beter te helpen. Dat moet ook wel want met immateriële schadevergoeding en de waardedaling krijgen we er grote taken bij.



Henk Staghouwer (Gedeputeerde Staten Groningen)

Ik wens het IMG alle succes met de grote uitdaging om, met behoud van vertrouwen, de materiële en immateriële schade onafhankelijk af te handelen. Het bevingsdossier is doorspekt met wantrouwen. Ik hoop dat het IMG rust brengt en de schade in hoger tempo afhandelt. Het proces moet sneller en minder stroperig. Dat lukt al deels, maar kan beter. Als verantwoordelijk regiobestuurder blijf ik het proces scherp volgen.



Hans Engels (burgemeester gemeente Loppersum)

Goed dat er nu een permanent instituut komt. Dat is goed voor de continuïteit van een adequate afhandeling van de aardbevings schade. De TCMG is erin geslaagd tot een meer gestructureerde en ruimhartige afhandeling te komen. Dat moet men bij het IMG vasthouden. Verder ben ik blij dat de waardedaling van woningen en immateriële schade binnenkort zullen worden meegenomen. Ik heb wel zorg over de doorlooptijden. Iemand die schade meldt moet sneller worden geholpen, ook als het om een bedrijf of monument gaat. Als dat straks niet goed gaat, zal ik het IMG daar zeker op aanspreken. Onze inwoners hebben de afgelopen jaren namelijk al lang genoeg gewacht.



Susan Top (secretaris Groninger Gasberaad)

Ik zie het IMG niet zozeer als een nieuwe instantie, maar meer als een volwassen TCMG met een uitgebreider takenpakket. De schadevergoeding wordt breder met de afhandeling van de immateriële schade en waardedaling. Het IMG krijgt daarmee een nog veel grotere betekenis in de regio. De uitdaging wordt om, ondanks de enorme aantallen, toch géén afhandelingsfabriek te worden, maar een betrouwbare en integere partner van gedupeerde inwoners van Groningen. Het IMG zal gedupeerde inwoners met begrip en respect moeten behandelen, en op die manier dat ook terugverdienen. Alleen zo kan het IMG zich tot een gerespecteerd instituut ontwikkelen.

Lees verder op de volgende pagina ➤



Jelle van der Knoop (voorzitter Groninger Bodembeweging)

De TCMG doet het lang niet slecht. Maar er gaat veel op het IMG afkomen: naast de afhandeling van de fysieke schade ook de vergoeding van immateriële schade en waardedaling. Over dat laatste verwachten wij gedoe, mensen gaan bezwaar maken. En dat moet allemaal worden verwerkt. Ik hoop dat het IMG de capaciteit heeft om dat op een goede inhoudelijke wijze af te handelen. Een andere zorg is de onafhankelijkheid. Wat gebeurt er als de schadeclaims blijven komen en de overheid op de rem trapt, zich gaat bemoeien met de beoordelingscriteria? Zal het IMG haar onafhankelijkheid dan kunnen handhaven? Het instituut zal op dat punt alert moeten zijn.



Wilco van den Hul (schademelder)

Mijn ervaring is dubbel. Ik heb veel vertrouwen in de zaakbegeleider, maar er zijn bij mij procesmatige fouten gemaakt waardoor de afhandeling best lang heeft geduurd. Nu het tijdelijke uit de naam van de organisatie is verdwenen, verwacht ik dat het permanente instituut met structurele oplossingen komt. Daar heb ik vertrouwen in als de bij de TCMG geleerde lessen in de praktijk worden gebracht. Nu het IMG meer verantwoordelijkheden krijgt, lijkt mij de grote uitdaging een keuze voor een methodiek voor de eenduidige afhandeling van regelingen. Dat je niet met meerdere maten meet. Anders ligt een gevoel van onrechtvaardigheid op de loer.



Henk Kruijenga (schademelder)

Van de 52 geconstateerde schades, keurde de TCMG in eerste instantie 85% af. Na de zienswijze nam de commissie alsnog bepaalde schades mee. Het contact met de zaakbegeleider verliep prima, maar helaas kon dus niet alles naar tevredenheid worden afgehandeld. We hebben ons er echter bij neergelegd, we zitten ook nog in de versterking. Hoewel onze verwachtingen van het IMG niet hooggespannen zijn, geef ik ze wel het voordeel van de twijfel. Ik hoop dat de afhandeling van de schades vlotter en coulanter gaat. Het is positief dat er meerdere regelingen bij een organisatie zijn ondergebracht. Ik wens het IMG een voorspoedige start, want de schadeafhandeling gaat nog lang duren. ◀



Recordaantal schademeldingen

Het wekelijks aantal nieuwe schademeldingen heeft een record bereikt in een periode zonder bijzondere omstandigheden, zoals een zware beving. Wekelijks komen er nu tot meer dan 1.100 meldingen binnen. Dat is ruim het vijfvoudige vergeleken met begin vorig jaar.

Door de coronamaatregelen was het zeker tien weken niet mogelijk grootschalig schade-opnames te verrichten. Inmiddels zijn die hervat. Dit leidde tot een snelle voortzetting naar ruim 650 schade-opnames per week. Als gevolg daarvan neemt ook het aantal advies-rapporten weer toe, die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van een schademelding.

Toch is het nog niet genoeg. De blijvend hoge aantallen nieuwe schademeldingen leiden tot een steeds grotere achterstand en een oplopende doorlooptijd voor nieuwe schademeldingen. Het IMG overlegt daarom nu met expertisebureaus om de capaciteit voor schade-opnames en adviesrapporten verder te vergroten.

Het zal daarom tot zeker november duren voordat de verwachte doorlooptijd voor nieuwe reguliere schademeldingen weer kan dalen. Het IMG start daarmee met een grote aanwas van nieuwe schademeldingen.



Deze cijfers zijn van 22 juni 2020. De meest actuele cijfers vindt u op onze website schadedoormijnbouw.nl/cijfers



Nieuwsbrief: blijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.

📍 **Vestigingsadres:**
Cascadeplein 10 in Groningen.

✉ **Postadres:**
Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle.

📍 **Bezoekadres:**
Techniekweg 1 in Hoogezand.
Tijdelijk gesloten vanwege het coronavirus.

0800 4444 111
Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

www.schadedoormijnbouw.nl  

Bezoek onze website voor nieuws over de gevolgen van het coronavirus voor de schadeafhandeling.