



2

Herstel van schade tot 60.000 euro aan woningen gestart

4

Aanvullende vaste vergoeding start dit najaar

10

De nieuwe manier van werken van het IMG





Herstel van schade tot 60.000 euro aan woningen gestart

Op 1 juli startte het IMG met herstel van schade tot 60.000 euro aan woningen. Het herstel vindt plaats zonder onderzoek naar de schade-oorzaak. Aanvragers kunnen kiezen voor herstel met een eigen aannemer of door een aannemer via het IMG. We nemen deze maand contact op met de eerste 100 aanvragers die een voorlopige keuze maakten voor herstel tot 60.000 euro.

Herstel als uitgangspunt

“Bewoners met schade krijgen de mogelijkheid om alle schades die door mijnbouw zouden kunnen zijn veroorzaakt aan hun woning te laten herstellen. Hierbij doen we een opname, maar geen onderzoek naar de schade-oorzaak. Op die manier krijgt iedereen met schade in het effectgebied dezelfde oplossing: een schadevrij huis”, zegt IMG-bestuursvoorzitter Henk Korvinus. Voor inwoners die niet kiezen voor herstel blijft het mogelijk om een financiële vergoeding te ontvangen, via de vaste eenmalige vergoeding van 10.000 euro of de procedure met onderzoek naar de schade-oorzaak.

Start met 100 aanvragers

Deze maand nemen we contact op met de eerste 100 aanvragers die eerder een voorlopige keuze maakten voor herstel. Deze ervaringen gebruiken we om stapsgewijs meer inwoners te kunnen helpen. Hoe snel dit op een zorgvuldige manier en met oog voor de wensen van aanvragers en aannemers kan, is afhankelijk van de ervaringen van de eerste 100 aanvragers.

Tot nu toe maakten bijna 2.000 aanvragers een voorlopige keuze voor herstel van hun woning. Zij krijgen deze zomer persoonlijk bericht met daarin alvast informatie over de voorwaarden voor herstel. Daarnaast krijgen zij, indien nodig, een volledige schade-opname of aanvullende berekening.

Herstel met een eigen aannemer

Voor nieuwe aanvragers die kiezen voor herstel met een eigen aannemer is de eerste stap het indienen van een aanvraag. Daarna wordt een volledige schade-opname gedaan en kan de aanvrager een aannemer selecteren. Die aannemer sluit vervolgens een overeenkomst met het IMG. Vervolgens kan de aanvrager een offerte aanvragen bij deze aannemer. Wanneer de aanvrager en het IMG akkoord zijn met de offerte, kan de aannemer aan de slag. Na afronding van de werkzaamheden geeft de aanvrager akkoord op het eindresultaat. Het IMG betaalt dan het bedrag voor de herstelwerkzaamheden rechtstreeks aan de aannemer. Een aanvrager hoeft dus geen geld voor het schadeherstel voor te schieten. Een aanvrager heeft vijf jaar de tijd om de schade te herstellen en nieuwe schades te melden. Na deze vijf jaar kunnen bewoners alleen opnieuw schade melden na een significante beving.



Aanvullende vaste vergoeding start dit najaar

Woningeigenaren die een schademelding hebben gedaan en een vergoeding kregen van (in totaal) minder dan 10.000 euro kunnen vanaf dit najaar de Aanvullende vaste vergoeding (AVV) aanvragen. De schadevergoeding die u van de TCMG, het IMG, het Centrum Veilig Wonen of de NAM ontving, vullen we aan tot 10.000 euro, als u voldoet aan de voorwaarden. Ook vergoedingen van oud-eigenaren op het adres tellen mee. De AVV start dit najaar stap voor stap.

Schade-opname

In de aanvraag voor de AVV tonen we het totaalbedrag aan uitgekeerde schadevergoeding op het adres. Wanneer het bedrag aan uitgekeerde schade minder is dan 10.000 euro volgt meestal eerst een schade-opname. Daarmee leggen we de huidige situatie vast. Opnieuw schade melden is vervolgens alleen mogelijk na een nieuwe zware beving.

Stap voor stap

De aanmelding voor de AVV start dit najaar stap voor stap, om iedereen zo snel mogelijk te kunnen helpen. Hoe we van start gaan maken we dit najaar bekend. Omdat we veel aanvragen verwachten, kan het een aantal maanden duren voor eigenaren een aanvraag kunnen doen.

Voorinschrijving AVV

Aanvragers die al eerder schade hebben gemeld, krijgen vanaf half juli de optie om zich alvast in te schrijven voor de AVV. Deze voorinschrijving biedt een alternatief voor een keuze voor maatwerk of herstel. Dit voorkomt dat aanvragers onnodig een uitgebreide maatwerkprocedure moeten doorlopen om daarna wellicht alsnog voor de aanvullende vaste vergoeding te kiezen. Aanvragers die gebruik maken van de voorinschrijving AVV zijn bij de start van de AVV als eerste aan de beurt.

Aanvulling tot 10.000 euro

Staatssecretaris Vijlbrief maakte in oktober 2023 bekend, dat het niet mogelijk is om alle besluiten van de afgelopen jaren te herzien. Wel maakte hij het voor eigenaren die minder dan 10.000 euro ontvingen mogelijk om aanspraak te maken op de AVV. Deze vergoeding is ook bedoeld voor eigenaren die eerder een vaste vergoeding ontvingen van 5.000 euro. De aanvulling tot 10.000 euro geldt niet voor kleinere objecten, zoals garageboxen. Hiervoor stellen we een aanvulling van het schadebedrag tot 5.000 euro beschikbaar.



“Mooi dat je iets voor een ander kunt betekenen”

Forumbibliotheek Ten Boer ligt middenin het dorp. De medewerkers zijn bekende gezichten, dorpsgenoten die weten wat er leeft. Daarom gaan mensen met aardbevingsvragen soms liever naar de ‘bieb’ dan naar het IMG. Om hen goed te kunnen helpen, nam Pamela Rengers, locatiecoördinator van de bibliotheek, contact met ons op. Inmiddels hebben tientallen bewoners via de bibliotheek de weg naar het IMG gevonden.

“Online je zaken met de overheid regelen, het klinkt zo makkelijk. Maar niet iedereen heeft de vaardigheden of het zelfvertrouwen om dit te kunnen doen. Voor hulp kunnen inwoners terecht bij het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek. We denken mee, geven informatie of verwijzen door naar de zorg- en welzijnsorganisaties die hier spreekuur houden.

Op een dag kwam er een meneer langs met een aardbevingsvraag. Hij had een stapel papieren onder de arm waar hij zich geen raad mee wist. Ik dacht: daar gaan we er meer van krijgen, hoe regel ik aardbevingsdeskundigheid in de bibliotheek? Via via kwam ik in contact met Yvonne Wiltjer van het IMG. Zij helpt mensen de weg naar het IMG te vinden, op een persoonlijke manier. Het klikte meteen.

Samen organiseerden we een voorlichtingsochtend over aardbevingsschade voor de vrijwilligers van de bibliotheek. Zaakbegeleider Keimpe de Boer nam ons stap voor stap mee in het aanvraagproces van de regeling immateriële schade. Zo kregen we een beeld van wat er nodig was voor een aanvraag en wat mensen konden verwachten. “En komen ze er niet uit,” zei Keimpe, “dan bel je mij maar. Ga ik op huisbezoek.”

Ik heb zelf proefgedraaid met zo'n huisbezoek en ik moet eerlijk zeggen: dat was best confronterend. De huizen in onze straat zijn inmiddels hersteld, maar we hebben jaren in een bouwput gewoond. Daar sta je op dat moment niet zo bij stil. Je zet een hek om je huis zodat de kinderen veilig kunnen spelen. En je moppert over de troep en de herrie. Maar verder... het is wat het is. Door de vragenlijst over immateriële schade kwamen de herinneringen aan die tijd terug. Ik besepte dat het allemaal niet niks was. Keimpe heeft dat heel goed begeleid.

Al snel wisten de inwoners van Ten Boer dat je in de bibliotheek moet zijn voor hulp bij het aanvragen van de immateriële schadevergoeding. Sommigen hoef ik alleen maar over mijn eigen goede ervaring met een huisbezoek te vertellen. Die bellen dan zelf het IMG voor een afspraak. Anderen vinden dat te spannend. Ze kunnen online niet uit de voeten, vragen zich af of ze het wel goed doen. Dan zeggen ze al snel: laat maar. Jammer, want zij kunnen die steun goed gebruiken. Daarom bedachten we een praktische oplossing. Met hun toestemming geef ik hun contactgegevens aan Keimpe. En dan belt hij, of een andere zaakbegeleider, hen voor een thuisbezoek. Mensen zijn daar blij mee. Het is persoonlijk, dichtbij, je kunt je vragen kwijt en er is ruimte voor emotie. Dat kan enorm opluchten.

Het IMG staat voor velen voor onduidelijkheid, stress en onzekerheid. Voor alles wat niet goed gaat. Dat maakt de drempel om contact te zoeken hoog. De bibliotheek daarentegen is vertrouwd én geen partij in de aardbevingsproblematiek. Wij zijn Zwitserland, zeg ik weleens. Inmiddels hebben we zo'n dertig mensen doorverwezen naar Keimpe. Daarvan zou de helft anders geen aanvraag voor vergoeding van immateriële schade hebben gedaan. Waarschijnlijk zijn het er meer, want mensen geven Keimpes telefoonnummer aan elkaar door. 'Hij heeft me goed geholpen', zeggen ze dan. 'Je kunt gerust bellen'. Mooi toch, als je zo samen iets voor mensen kunt betekenen?"





Vergoeding voor waardedaling bedrijfspanden

Eigenaren van bedrijfspanden in de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland kunnen een vergoeding voor waardedaling aanvragen bij het IMG. Dit jaar gaat de regeling stap voor stap open in de rest van het waardedalingsgebied. Wiebrand en Lia van Weerden uit Loppersum ontvingen als een van de eersten een vergoeding voor hun winkelpand tijdens de pilot van de regeling.

Wiebrands vader startte zijn bedrijf in 1957. Na de verhuizing van de winkel naar de Hogestraat namen Wiebrand en Lia de zaak in 1981 over. Hoewel ze nog steeds meewerken in het familiebedrijf, zijn hun dochter en schoonzoon inmiddels eigenaar.

Toen inwoners van het waardedalingsgebied in 2020 een vergoeding konden aanvragen voor de waardedaling van een woning, deden Wiebrand en Lia dat direct. Ook voor het pand waar hun winkel Van Weerden Mode & Wonen in is gevestigd. Voor de woning erboven kregen ze meteen een waardedalingsvergoeding. Voor het bedrijfsgedeelte kon dat nog niet.

Tijdens de pilot is besloten om een adviescommissie te vragen om waardedaling bij zakelijke panden en objecten te onderzoeken. Hieruit volgde een advies en een rekenmethode. "Daarom hebben we lang moeten wachten op de tweede vergoeding, maar dat vinden wij niet erg. Het IMG gaf meteen duidelijk aan dat het nog wel 14 tot 15 maanden kon duren", vertellen Wiebrand en Lia.

Dat er sprake was van een lagere waarde van hun bedrijfspand, was voor de familie Van Weerden bij de verkoop duidelijk. "Om de zaak te verkopen, moesten we het pand laten taxeren. Ongeveer 13 jaar daarvoor was het ook getaxeerd en de waarde was hetzelfde gebleven. Normaal gesproken zou die in 13 jaar zijn gestegen."



De aardbevingen in 2012 veroorzaakten ook schade aan hun woning. Daarvoor keerde het IMG een bedrag uit. De familie Van Weerden herstelde de schades met een aannemer. Op dit moment staan er hekken om het winkelpand aan de Hogestraat vanwege versterking door de Nationaal Coördinator Groningen. Er wordt hard gewerkt. Van Weerden Mode & Wonen is tijdelijk iets verderop te vinden, aan de Langestraat.

Wilt u weten of uw bedrijfspand of zakelijke object in aanmerking komt voor een vergoeding? Vul dan de quickscan in op onze website. U ziet daar ook of het al mogelijk is om een aanvraag te doen in de gemeente waar uw pand of object staat. Ga naar schadedoormijnbouw.nl/wnw voor meer informatie.

De nieuwe manier van werken van het IMG

Met een nieuwe aanpak willen we de schade-afhandeling milder, menselijker en makkelijker maken. Met meer persoonlijk contact en niet alleen via brieven.

We vinden het belangrijk om te weten wat er speelt en wat u bezighoudt. Daarom zoeken we tegenwoordig meer contact. We bellen u op, of maken een afspraak bij u thuis of op een van onze steunpunten. Zo kunnen we u beter uitleg geven als u vragen heeft over uw schademelding. Of helpen bij het aanvragen van een schadevergoeding.

Bewonersavonden

Sinds januari organiseren we bijna wekelijks een bewonersavond, steeds in een andere gemeente. We vertellen bezoekers over onze nieuwe aanpak en voor welke schades ze bij ons terecht kunnen. Daarnaast is er veel ruimte om met onze medewerkers in gesprek te gaan. U bent van harte welkom, ook om vragen te stellen over uw schademelding.

Samenwerking om inwoners te bereiken

Nog niet iedereen weet de weg naar onze steunpunten te vinden. Daarom werken we met veel partijen samen, zodat informatie over de schade-afhandeling bij zoveel mogelijk inwoners terecht komt. Ook zijn we aanwezig bij markten waar informatie gegeven wordt over mogelijke versterking van gebouwen en inloopbijeenkomsten van de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) en Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN). Bovendien hebben we veel contact met inwoners die wijken en buurten vertegenwoordigen. Via hen bereiken we weer andere inwoners, die (om welke reden dan ook) nog geen aanvraag voor schade-afhandeling hebben gedaan.

We zijn regelmatig aanwezig bij koffie-ochtenden in dorpshuizen en buurtcentra om vragen te beantwoorden en te horen welke behoeftes er zijn.

Uitbreiding steunpunten

Tijdens een drukbezochte bewonersavond in Vries bleek er behoefte te zijn aan een vast steunpunt. Sinds mei zijn Vries en ook Grijskerk daarom aan het netwerk van steunpunten toegevoegd. Met in totaal 21 steunpunten zijn we altijd dichtbij. Extra flexibel is ons mobiele steunpunt, waarmee we naar dorpen en wijken rijden waar nog niet veel aanvragen voor schade-afhandeling zijn gedaan.



Weer een stukje dichterbij

Nog even en u ziet 'm overal rijden: ons nieuwe mobiele steunpunt. Een herkenbare bus waarmee we ook inwoners hopen te bereiken voor wie de vaste steunpunten in de regio net te ver weg zijn. Net als bij de vaste steunpunten kunt u gewoon binnenlopen. Een afspraak maken is niet nodig.

Het voordeel van het mobiele steunpunt is dat u niet naar ons toe hoeft te komen. Wij komen naar u. In de bus bent u van harte welkom voor al uw vragen over aardbevingsschade of over uw schademelding bij het IMG. Maar ook om bij een kop koffie uw verhaal te doen. Onze medewerkers helpen u graag.

In de buurt

We rijden het mobiele steunpunt naar verschillende plekken, zoals een winkelcentrum of dorpshuis. Ook kunt u ons tegenkomen in de wijk.

Op [schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl) ziet u wanneer de bus bij u in de buurt is. U kunt zo langskomen, een afspraak maken is niet nodig. Wanneer u hulp wilt bij het doen van een schademelding, is het handig om uw ID-kaart en DigiD mee te nemen.

We zetten de bus op verschillende manieren in. Ook gemeenten, verenigingen of andere organisaties kunnen ons vragen om met het mobiele steunpunt aan te sluiten bij hun activiteit of evenement.





Stand van zaken

We hebben inmiddels ruim 2 miljard euro uitgekeerd aan schadevergoedingen. Daarvan is circa 1,3 miljard euro voor fysieke schade, 511 miljoen euro voor waardedaling en 205 miljoen euro voor immateriële schade, waarvan 40 miljoen euro voor kinderen en jongeren.

439.000 aanvragen voor schadevergoeding

We ontvingen tot nu toe zo'n 439.000 aanvragen, waarvan we er meer dan 415.000 afhandelden. Zo'n 59.000 aanvragers beoordelen de schade-afhandeling gemiddeld met een 7.0.

Fysieke schade: 227.361 Meldingen

In totaal zijn er 227.361 meldingen gedaan voor fysieke schade, waarvan 44.703 aanvragen voor de vaste vergoeding. We handelden 209.863 schademeldingen af, waarvan 42.759 voor vaste vergoeding.

Immateriële schade: 92.751 aanvragen

We ontvingen 92.751 aanvragen voor immateriële schade, waarvan we tot nu toe 86.561 afhandelden. Voor de regeling immateriële schade voor kinderen en jongeren tot en met 17 jaar ontvingen we 18.686 aanvragen, we handelden er 16.656 af.

Waardedaling bedrijfspanden: 487 aanvragen

Sinds kort kunnen eigenaren in de gemeenten Eemsdelta en Het Hogeland vergoeding aanvragen voor de waardedaling van bedrijfspanden en andere zakelijke objecten. Sindsdien hebben wij 487 aanvragen ontvangen en 346 afgehandeld. De regeling wordt stap voor stap uitgebreid. Wilt u weten wanneer u aan de beurt bent? Kijk dan op onze website.

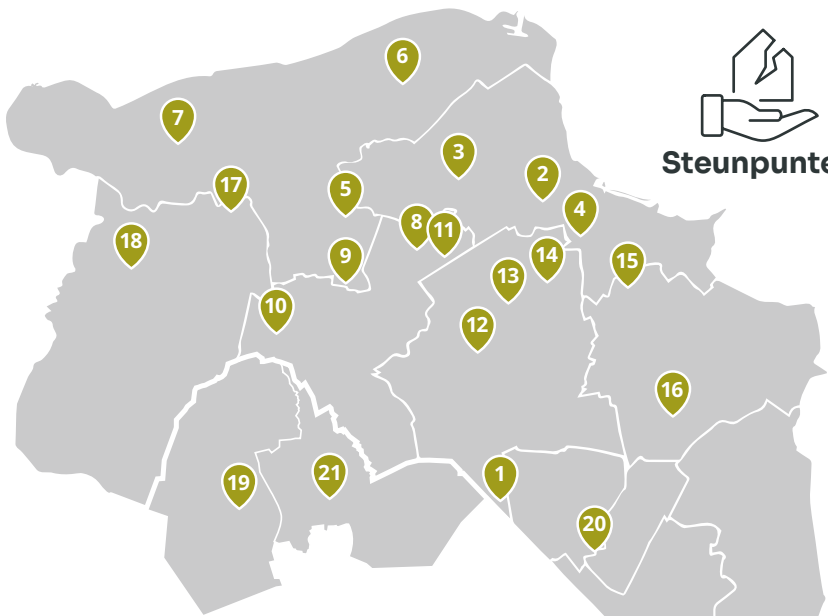
Acuut onveilige situaties: 3.696 meldingen

Naast het afhandelen van aanvragen voor schadevergoeding verlenen wij eerste hulp bij acuut onveilige situaties. Tot nu toe hebben we hiervoor ruim 3.696 meldingen ontvangen. Direct na elke melding gaan onze deskundigen naar het adres om de situatie te beoordelen. Bij 629 van deze meldingen namen we preventieve veiligheidsmaatregelen, waaronder het plaatsen van hekken en in enkele gevallen een ont-ruiming van het pand. Na veiligstelling bekijken we of de oorzaak van de acuut onveilige situatie met mijnbouw te maken heeft.

Kijk voor actuele cijfers op schadedoormijnbouw.nl/dashboard.



Steunpunten



Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13.00 - 17.00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum, woensdag 9.00 - 13.00 uur
- 4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11.00 - 15.00 uur (open in de oneven weken)

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13.00 - 17.00 uur
- 6 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, dinsdag 15.00 - 19.00 uur (vanaf 1 mei woensdag 15.00 - 19.00 uur)
- 7 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9.30 - 13.00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13.00 - 17.00 uur
- 9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13.00 uur - 17.00 uur
- 10 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 9.00 - 13.00 uur
- 11 Inlooppunt Woltersum, *van IMG, NCG en gemeente Groningen*, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13.00 - 15.00 uur • donderdag 10.00 - 12.00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 12 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 13 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13.00 - 17.00 uur
- 14 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16.00 - 20.00 uur

Gemeente Oldambt

- 15 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16.00 - 20.00 uur (open in de even weken)
- 16 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9.00 - 13.00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 17 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9.00 - 13.00 uur
- 18 MFC Grijskerk De Nieuwe Wierde, Burmanniastraat 1, Grijskerk, vrijdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Noorderveld

- 19 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Pekela

- 20 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13.00 - 17.00 uur

Gemeente Tynaarlo

- 21 Grand café en zalencentrum Onder de Linden, Brink 4, Vries

Bijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? In Mijn Dossier of via het formulier op schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrieven kunt u dat aangeven.



Vestigings- en bezoekadres

Cascadeplein 10 in Groningen
U kunt hier alleen op afspraak terecht.
Op deze locatie zijn ook de hoorzittingen.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

Postadres

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

Service loket

0800 4444 111 (gratis)
Maandag t/m zaterdag van 8.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

Steunpunten

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 15 voor de adressen en openingstijden.

schadedoormijnbouw.nl