



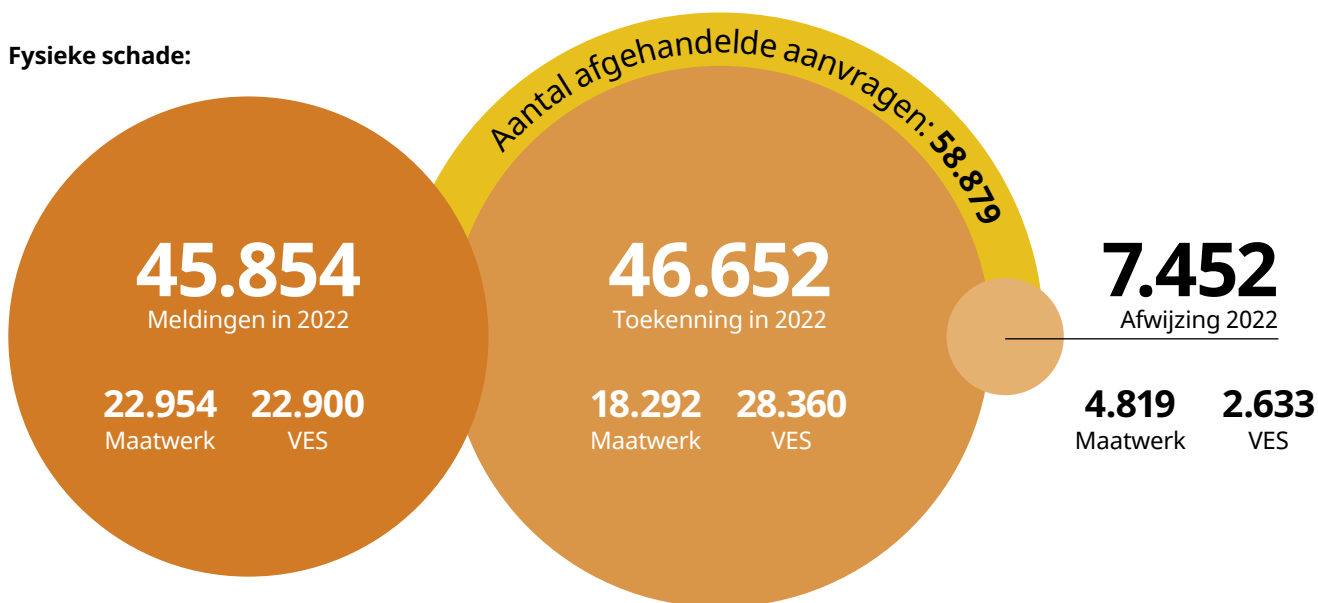
Jaarverslag 2022

Inhoud

Kerncijfers 2022	3
Woord vooraf	5
1. Organisatie en taken IMG	8
1.1 Ons werk in 2022	8
1.2 Wettelijke taak IMG	8
1.3 Profiel IMG als zelfstandig bestuursorgaan	9
1.4 Wijzigingen samenstelling van het bestuur	10
1.5 Organisatie en bezetting eind 2022	11
1.6 Personeel en organisatie	12
1.7 Huisvesting	14
1.8 Informatievoorziening	15
1.9 Kwaliteitsborging en risico	16
1.10 Stakeholdermanagement	17
1.11 Commissie bijzondere situaties	19
1.12 Interventieteam	19
1.13 Mogelijkheid tot Herstel in Natura	20
1.14 Duurzaam Herstel	20
2. Financiën 2022	21
2.1 Uitvoeringskosten	21
2.2 Uitvoeringskosten per regeling: Fysieke schade	22
2.3 Uitvoeringskosten per regeling: waardedaling van woningen	25
2.4 Uitvoeringskosten per regeling: immateriële schade	25
2.5 Overige regelingen	25
2.6 Bezoldiging	25
3. Belangrijke gebeurtenissen	26
4. Schademeldingen, toekenningen en afwijzingen	35
4.1 Fysieke schademeldingen	35
4.2 Negatieve besluiten op aanvraag fysieke schadevergoeding	37
4.3 Waardedaling	38
4.4 Aanvragen immateriële schade	40
4.5 Meldingen mogelijk acuut onveilige situaties	41
4.6 Monumenten, agrarische bedrijven	42
4.7 Doorlooptijden dossiers	43
5. Bezwaar, beroep, en hoger beroep	44
5.1 Algemeen	44
5.2 Bezwaar en (hoger) beroep fysieke schade	45
5.3 Bezwaar en (hoger) beroep waardedaling	47
5.4 Bezwaar en (hoger) beroep immateriële schade	48
6. Dienstverlening en afhandeling klachten	49
6.1 Dienstverlening via regionale steunpunten	49
6.2 Oordeel van aanvragers over dienstverlening	52
6.3 Serviceloket	53
6.4 Online burgerpanel	53
6.5 Klachten	54
6.6 Burgerklachten 2022	54
6.7 Gedragingsklachten	55
6.8 Wet open overheid (Woo)	55

Kerncijfers 2022

Fysieke schade:



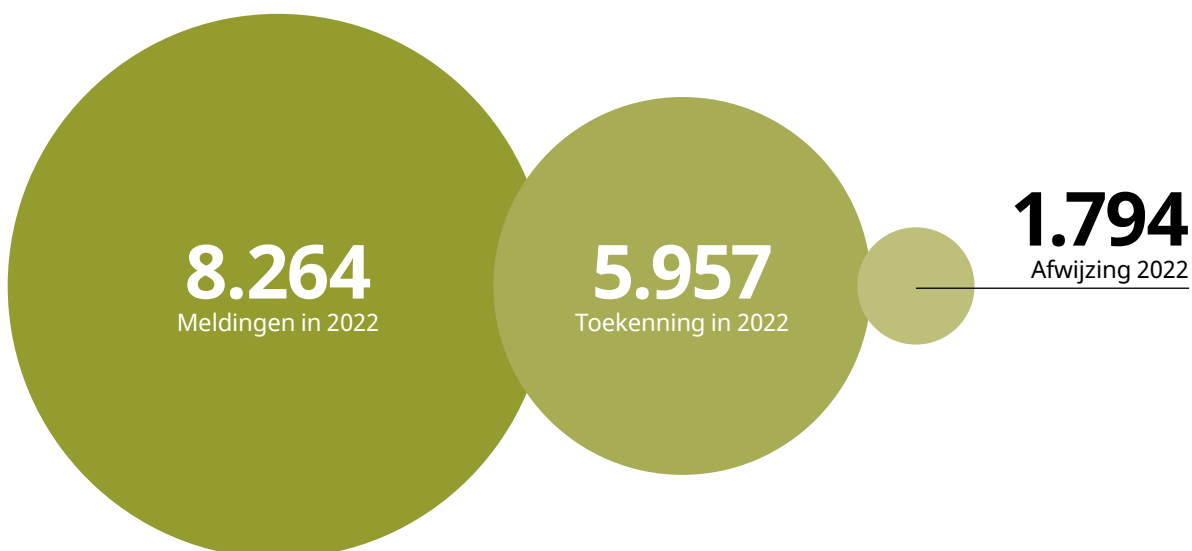
268,6 miljoen euro
Uitgekeerde vergoeding fysieke schade

192,4 miljoen euro
Uitvoeringskosten fysieke schade



2.621
Bezwaren ontvangen
fysieke schade

Waardedaling:



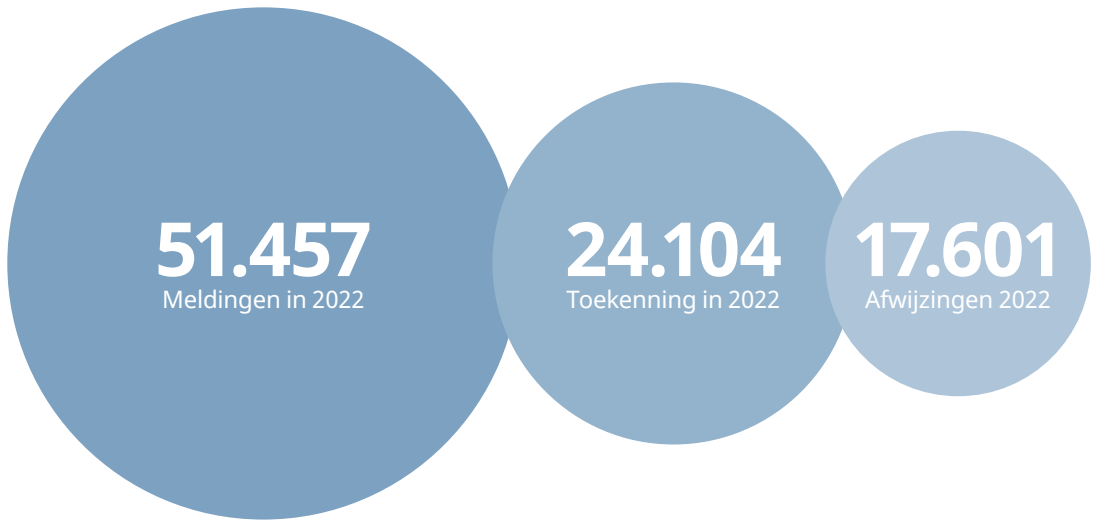
38,2 miljoen euro
Uitgekeerde vergoeding waardedaling

11,7 miljoen euro
Uitvoeringskosten waardedaling



384
Bezwaren ontvangen
waardedaling

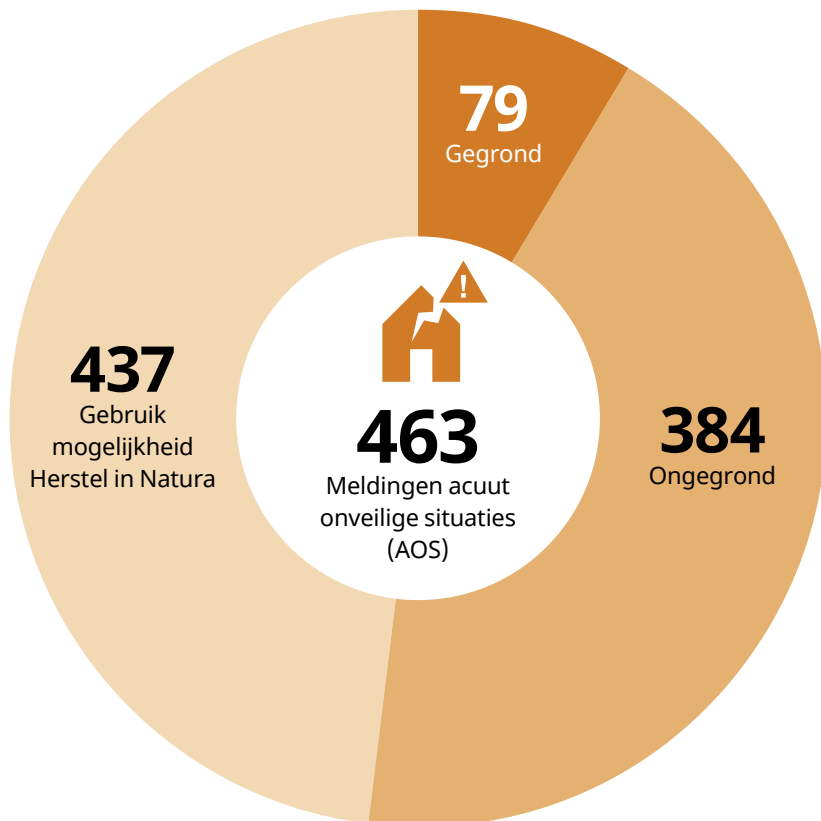
Immateriële schade:



55,7 miljoen euro
Uitgekeerde vergoeding immateriële schade

16,4 miljoen euro
Uitvoeringskosten immateriële schade

 **4.090**
Bezwaren ontvangen
Immateriële schade



103.560
Genomen besluiten (beschikt) in 2022

Waarderingscijfers door aanvragers:

Op basis van 15.000 antwoorden

Schadeopname (fysieke schade)	8.2
Schadebesluit (fysieke schade)	6.2
Schaderapport (fysieke schade)	6.8
Afhandeling Waardedaling	7.7
Afhandeling Vaste Vergoeding	8.2
Afhandeling Immateriële Schade	5.7
Afhandeling Immateriële Schade bij positief besluit:	6.9
Servicekloet	7.5

Woord vooraf

Dit jaarverslag over de uitvoering van de schadeafhandeling in 2022 verschijnt op een bijzonder moment. Slechts enkele weken geleden presenteerde de parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen haar rapport. Komende tijd wordt daarover gedebatteerd in de Tweede Kamer en volgt een kabinetsreactie. Daaraan voorafgaand zal het IMG aan de hand van de aanbevelingen van de enquêtecommissie een inhoudelijk en concreet voorstel doen voor de mogelijke toekomstige invulling van de schadeafhandeling. Het is, zoals de enquêtecommissie aanbeveelt, volgens ons erg belangrijk om de Groninger te betrekken bij de ontwikkeling van die plannen.

Afhankelijk van de uitkomst en de mate waarin de plannen passen binnen de huidige bevoegdheid van het IMG, is het aan de Tweede Kamer en het kabinet om een besluit te nemen. Dit jaarverslag is zodoende vooral een momentopname en anders dan voor ons te doen gebruikelijk is geweest in voorgaande jaarverslagen, in mindere mate een blik op de uitvoering in dit lopende jaar. Het jaarverslag toont vooral hoe de schadeafhandeling cijfermatig gezien uitpakt als die wordt uitgevoerd op basis van de Tijdelijke wet Groningen, zoals die sinds 1 juli 2020 van kracht is.

De enquêtecommissie constateert dat het lang heeft geduurd, maar dat er op het gebied van schadeherstel in Groningen inmiddels 'flinke stappen zijn gezet'. Toch ziet ze dat het schadeafhandelingsproces 'nog niet optimaal verloopt'. De schadeafhandeling moet 'milder, makkelijker en menselijker'. Om dat mogelijk te maken moet het IMG meer wettelijke ruimte krijgen. In haar rapport gaat de commissie ook in op de uitvoeringskosten. Ze is in dat licht positief over de nieuwe regelingen die inmiddels zijn ingevoerd om de uitvoeringskosten te verlagen: de vaste vergoedingen bij schadeherstel.

De cijfers in dit jaarverslag ondersteunen deze conclusie en aanbevelingen. Opnieuw is er veel schade afgehandeld en vergoed. Er werden ruim 105.500 aanvragen ingediend voor vergoeding van allerlei soorten schade: fysieke schade (zoals scheuren in muren), waardedaling van woningen en immateriële schade (zoals leed en verdriet). In totaal werden 103.560 besluiten genomen op die aanvragen waarbij we ongeveer 362,5 miljoen euro vergoeding hebben toegekend. Sinds de start op 19 maart 2018 (toen nog als TCMG) is er ruim 1,6 miljard euro schadevergoeding toegekend en zijn er ruim 313.000 aanvragen van Groningers (en Drenten) afgehandeld.

We vragen de Groninger structureel naar een beoordeling van ons werk. Op basis van 15.000 reacties resulteerde dat in 2022 in een 8.2 voor de schade-opname (bij fysieke schade) en een 6.2 voor het besluit over de schademelding. Bij de afhandeling van fysieke schade via een vaste vergoeding is de waardering aanzienlijk hoger: 8.2. Voor de afhandeling van waardedaling was de gemiddelde waardering een 7.7. Voor immateriële schade was dat een 5.7, waarbij opvalt dat de waardering in geval van een toekenning van vergoeding een 6.9 is. Het Serviceloket dat telefonisch vragen beantwoordt, krijgt van bellers een 7.5.

De grote getallen over de totale voortgang van de schade-afhandeling tonen dat er nog altijd grote stappen worden gezet, maar vertellen tegelijk niet het hele verhaal. De waarderingscijfers laten al meer zien dat het, zoals de commissie ook stelt, nog niet optimaal verloopt. Er is op allerlei fronten verbetering mogelijk. De aantallen klachten onderschrijven dat eveneens: na een toename in 2021, volgde opnieuw een stijging in 2022: 145 extra. (Het IMG is een zelfstandig bestuursorgaan en klachten gaan over gedragingen, niet over de besluiten op aanvragen.)

Wanneer iemand het niet eens is met een formele beslissing van het IMG, kan hij of zij een bezwaar indienen. In 2022 werden 7.095 bezwaren ingediend op 103.560 beslissingen, ofwel een percentage van 6,9%. Na een besluit op bezwaar staat voor de burger de mogelijkheid open om in beroep te gaan bij de rechtbank Noord-Nederland. Dat gebeurde in 0,2% van de besluiten. In 0,04% van alle beslissingen volgde daarop een hoger beroep bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Er is in 42 zaken hoger beroep ingesteld in 2022, in vier zaken deed het IMG dat zelf.

Een van de meest in het oog springende mogelijkheden tot verbetering ligt op het gebied van de uitvoeringskosten. Voor alle regelingen samen bedroegen die in 2022 in totaal 224,6 miljoen euro. In absolute zin is dat een verlaging ten opzichte van 2021 (toen 259 miljoen euro). Maar aangezien de totale toegekende schadevergoeding in 2022 aanzienlijk lager was, is de verhouding tussen de schadevergoedingen en de uitvoeringskosten verslechterd. In 2022 waren die tegenover elke toegekende euro 62 cent, in 2021 was dat 43 cent.

Er zijn een aantal verklaringen voor deze ontwikkeling. Bij de regeling voor waardedaling is het aantal aanvragen nog geen tiende van het jaar ervoor. Voor zover het de grote aantallen betreft, is de regeling grotendeels afgerond. De omvang van de uitvoeringsorganisatie daalt daarbij niet navenant met een afname van schademeldingen. Er is zodoende minder voordeel van schaalgrootte. Dat komt temeer omdat de aanvragen gemiddeld genomen complexer zijn en juist meer tijd vereisen. De uitvoeringskosten zijn voor waardedaling in 2022 op 31 eurocent uitgekomen tegenover elke euro schadevergoeding. Dit was in 2021 nog 7 eurocent.

Voor fysieke schade zijn de uitvoeringskosten relatief gezien gedaald van 74 eurocent in 2021 naar 72 eurocent in 2022. Dit is minder dan ingeschat. Deze daling is het directe gevolg van de mogelijkheid om schade af te handelen via een vaste vergoeding van 5.000 euro. Ongeveer de helft van de aanvragers kiest nu voor deze vorm in plaats van een maatwerktraject. De afhandeling via een vaste vergoeding kost 9 eurocent, nog iets minder dan vooraf werd ingeschat. De uitvoeringskosten voor de afhandeling van fysieke schade via maatwerk zijn echter gemiddeld bijna verdubbeld. In 2022 waren de uitvoeringskosten 1,42 euro per toegekende euro. Het heeft de positieve invloed van de vaste vergoeding op de totale uitvoeringskosten nagenoeg tenietgedaan.

Na vijf jaar schadeafhandeling door het IMG is er een flinke toename van adressen waar nu meermaals schade is gemeld. Bij meer dan de helft van de maatwerktrajecten is er nu sprake van eerder behandelde schade. In die situaties wordt logischerwijze alleen de nieuwe of verergerde schade vergoed. Maar dat resulteert dan wel in gemiddeld lagere vergoedingen per besluit. Op adressen waar nooit eerder schade werd vergoed, wordt de schade die talloze bevingen hebben veroorzaakt in een woning met één besluit afgehandeld. In die situaties ging het in 2022 gemiddeld om ongeveer 7.300 euro. Bij situaties waar al eerder schade was afgehandeld, bedroeg de gemiddelde vergoeding ongeveer 3.400 euro.

De absolute kosten voor de maatwerkaanpak van fysieke schade kunnen per besluit niet heel veel meer dalen, zo wees ook al een evaluatie uit van de Tijdelijke wet Groningen die in september 2022 werd gepubliceerd. Tegenover min of meer gelijkblijvende uitvoeringskosten per besluit via maatwerk, staat gemiddeld genomen een lagere vergoeding. De verhouding tussen uitvoeringskosten en vergoeding wordt daarmee steeds nadeliger.

Een van de manieren om de uitvoeringskosten per euro schadevergoeding te laten dalen, is meer schade via vaste vergoedingen af te handelen. Het IMG heeft onlangs bekendgemaakt mogelijkheden te verkennen om dat ook te doen bij grotere schades in de kern van het bevingsgebied. Eveneens willen we vaste vergoedingen kunnen bieden op adressen waar al eerder schade was afgehandeld. Dat kan op basis van de huidige regeling nog niet. Bij die aankondiging hebben we uitgesproken dit alles in 2023 te willen starten.

Er zijn meer ontwikkelingen die voor dit jaar op stapel staan, zoals de start van de regeling voor immateriële schade voor kinderen en jongeren. Maar dit jaarverslag is, zoals de inleiding al vermeldde, een momentopname. Het is daarbij vooral een cijfermatige weergave van de uitvoering van de schadeafhandeling. Wat de enquêtecommissie terecht constateert is dat het morele perspectief en het inlossen van een ereschuld in de gehele discussie voorop moet komen te staan. In het eerste kwartaal van 2023 zal het IMG daarom voorstellen doen hoe dat in de praktijk concreet een plek te geven in de uitvoering van de schadeafhandeling, zowel binnen de huidige bevoegdheid en mogelijkheden die het IMG heeft als daarbuiten.



1. Organisatie en taken IMG

1.1 Ons werk in 2022

Het verslagjaar 2022 was voor de Nederlandse samenleving in het geheel en voor Groningen in het bijzonder een bewogen jaar. Het goede nieuws was dat we in maart weer gewoon aan de slag konden, omdat het einde van de coronamaatregelen werden afgekondigd.

Belangrijke gebeurtenissen waren de start van een nieuw kabinet, de oorlog in Oekraïne en de aanvang van de parlementaire enquête naar de gaswinning in Groningen.

1.2 Wettelijke taak IMG

Het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) is opgericht op 1 juli 2020. Het IMG heeft tot taak besluiten te nemen over aanvragen tot vergoeding van schade door mijnbouw. Deze wettelijke taak is vastgelegd in de Tijdelijke Wet Groningen. Het gaat daarbij om de volgende werkzaamheden:

Schadeafhandeling

het afhandelen van de fysieke schade die is ontstaan als gevolg van de gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag in Norg, inclusief het aanbieden van de mogelijkheid tot herstel in natura;

Waardedaling

het vergoeden van de schade door waardedaling van woningen, die is opgetreden doordat die woning in een gebied staat waar bodembewegingen voorkomen door de gaswinning in het gasveld Groningen;

Immateriële schade

het vergoeden van immateriële schade die individuele bewoners lijden als gevolg van de gaswinning;

Acuut Onveilige Situatie (AOS)

het opheffen (veiligstellen) van de acute onveiligheid van een gebouw of werk, op zo'n manier dat er niet langer sprake is van een direct veiligheidsrisico voor bewoners, omwonenden of andere personen.

1.3 Profiel IMG als zelfstandig bestuursorgaan

Het IMG is opgericht als een zelfstandig bestuursorgaan (zbo). Dit benadrukt de onafhankelijkheid van de organisatie. Omdat het IMG bij wet een 'semi-rechterlijke' taak heeft, is de zelfstandigheid ten opzichte van de minister nog groter dan normaal bij een zbo. We nemen we zelfstandig beslissingen. Daardoor kunnen we de Groningers nog beter helpen. Het IMG is er zolang er mijnbouwschades in het werkgebied zijn die moeten worden afgehandeld.

Het IMG heeft tot taak om schade af te handelen die is ontstaan door beweging van de bodem als gevolg van de aanleg of exploitatie van een mijnbouwwerk voor het winnen van gas uit het Groningenveld of als gevolg van de gasopslag Norg.

Dat doet het IMG door onafhankelijk besluiten te nemen over aanvragen tot vergoeding van schade. Het kan om alle vormen van schade gaan. Zoals fysieke schade aan gebouwen en objecten, waardedaling van woningen en immateriële schade. Ook handelt het IMG meldingen van mogelijk acuut onveilige situaties af.

Het IMG is gebonden aan de kaders van de Tijdelijke wet Groningen, het civiele aansprakelijkheids- en schadevergoedingsrecht en de Algemene wet bestuursrecht.

De opdracht voor het IMG

De opdracht van het IMG is om onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade af te handelen. Het IMG moet dat doen met oog voor de menselijke maat. Zodat Groningers en Drenten het vertrouwen in de overheid en de rechtsstaat weer terugkrijgen. Het volbrengen van deze opdracht moet het IMG doen door zijn taak goed uit te voeren.

Onafhankelijke werkwijze

Het IMG stelt zelf zijn werkwijze vast. Het bestuur doet dit zonder aanwijzingen vanuit de rijksoverheid of de Nederlandse Aardolie Maatschappij (NAM). Met zijn werkwijze regelt het IMG dat de civielrechtelijke aansprakelijkheid van de NAM wordt afgewikkeld zonder enige invloed van die exploitant. Het IMG is niet gebonden aan een budget voor wat betreft de schadevergoedingen en vergoedt de schade zolang deze zich voordoet.

1.4 Wijzigingen samenstelling van het bestuur

In het verslagjaar vonden enkele wijzigingen plaats in de samenstelling van het bestuur. Op 8 februari trad Els van Schie toe tot het bestuur. Jan Kees de Pagter deed een stapje terug per 1 juli. In september 2022 heeft voorzitter Bas Kortmann aangegeven zijn bestuurstermijn niet te verlengen. Hij treedt in 2023 terug. De werving van een nieuwe bestuursvoorzitter is gestart.

Het bestuur van IMG is eind 2022 als volgt samengesteld:

- De heer B. Kortmann, voorzitter
- Mevrouw E. van Schie
- De heer J. Wieringa
- De heer M. Bouwes
- Mevrouw P. van der Beek-Gillessen

Bezwaaradviescommissie

Het IMG heeft een onafhankelijke Bezwaaradviescommissie (BAC), die haar eigen reglement vaststelt. Het IMG kan bij een bezwaar aan de BAC om advies vragen over het op het bezwaar te nemen besluit. De Bezwaaradviescommissie telt vijftien leden.

Commissieleden BAC in 2022:

- De heer S. van der Kolk (voorzitter)
- De heer W. van de Wetering
- De heer R. Verschuur
- Mevrouw M. van Emden-Geenen
- De heer H. van Leeuwen
- Mevrouw M. Parkins-de Vin
- De heer J. van der Hulst
- De heer G. Ham
- De heer H. Lubberdink
- De heer Th. Groeneveld
- De heer J. van Dijk
- De heer J. van der Windt
- De heer N. Poolen
- De heer R. Moritz
- De heer F. van der Linde

1.5 Organisatie en bezetting eind 2022

1.5.1 Corona

Bij de start van het verslagjaar 2022 waren de coronamaatregelen nog steeds van kracht. In maart vervielen de meeste coronaregels en werden IMG-medewerkers gevraagd minimaal één dag per week op kantoor te werken.

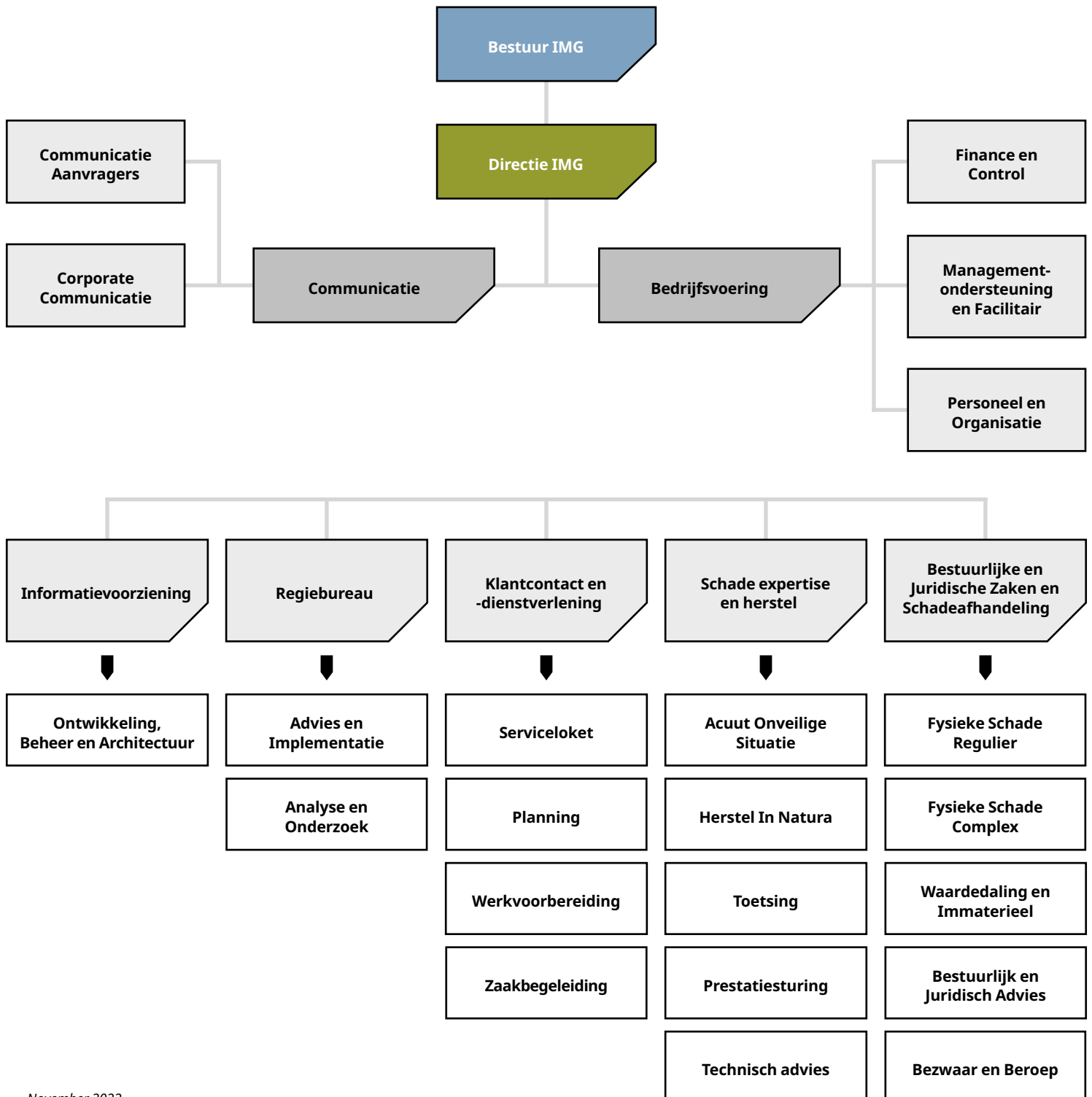
Sindsdien wordt bij het IMG hybride gewerkt. Dat gaat op een natuurlijke manier. Toch monitoren we de ervaringen van onze medewerkers goed. Daarbij kijken we ook wat we als organisatie nodig hebben. Er is een enquête uitgezet in de organisatie om te inventariseren hoe medewerkers hybride werken ervaren en welke aanvullende behoeften er zijn. We baseren ons daarbij op het rijksbeleid, maar houden scherp voor ogen of er specifieke wensen gelden voor onze organisatie om ons werk zo goed mogelijk in te richten. De uitkomsten van deze enquête worden in het voorjaar van 2023 besproken en geïmplementeerd.



1.6 Personeel en organisatie

1.6.1 Organisatiestructuur

De taken van het IMG worden uitgevoerd door de stafafdelingen Bedrijfsvoering en Communicatie en vijf uitvoerende afdelingen: het Regiebureau, Informatie Voorziening, Klantcontact en dienstverlening, Schade-expertise en herstel en Bestuurlijke en juridische zaken en schadeafhandeling.



Medewerkers

Eind 2022 werkten er 805 medewerkers bij het IMG (762 fte). De personeelsomvang groeide in het verslagjaar met 58 fte (8%). Ten opzichte van voorgaande jaren zien we wel een afname in de snelheid van de groei. De oorzaak ligt vooral in nieuwe taken en regelingen. Hierbij moet worden gedacht aan gegevensanalisten, specialisten voor bijvoorbeeld het ontwikkelen van de regeling voor duurzaam herstel en extra medewerkers om klachten en bezwaren zo goed mogelijk af te handelen.

Eind 2022 had 43% van de medewerkers een vaste aanstelling, 18% een tijdelijke aanstelling en 39% was extern ingehuurd. Ten opzichte van vorige jaren zien we een lichte toename van vaste aanstellingen en een lichte afname van de flexibele schil. In onderstaande tabel wordt het bovenstaande gedetailleerd.

Verdeling ambtelijk en flexmedewerkers	Fte's				Aantallen			
	Januari	December	Verschil	%	Januari	December	Verschil	%
Vaste ambtelijke medewerkers	272	324	52	19%	280	335	55	20%
Tijdelijke ambtelijke medewerkers	146	136	-10	-7%	152	143	-9	-6%
Subtotaal ambtenaren	418	460	42	10%	432	478	46	11%
Flexmedewerkers	286	302	16	6%	309	327	18	6%
Totaal	704	762	58	8%	741	805	64	9%

Inmiddels bestaat het IMG en zijn rechtsvoorganger voor het afhandelen van mijnbouwschade, TCMG, 5 jaar. Ontwikkelingen en veranderingen zijn aan de orde van de dag, mede door maatschappelijke en politieke druk. Het is dan ook belangrijk om extra aandacht te blijven besteden aan 'personeel en organisatie' zoals dat past binnen een volwassen organisatie. Daarbij is het goed te beseffen dat de aard en tijdelijkheid van ons werk een grote mate van flexibiliteit van medewerkers vereist.

Het vinden en behouden van de juiste medewerkers is ook voor ons een grote uitdaging. In 2022 is de inzet op werving en selectie verstevigd. En ook op andere vlakken zijn er stappen gezet tot verdere professionalisering van personeelsmanagement.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2022 bedroeg 7,7%. Dat is opnieuw een stijging ten opzichte van voorgaande jaren. Uit de verzuimanalyses komt naar voren dat het verzuim grotendeels niet werkgerelateerd is. Tegelijk neemt de complexiteit van de verzuimcasuïstiek toe. Het verzuimpercentage wordt met name bepaald door langdurige uitval.

Het afgelopen jaar zijn meerdere maatregelen genomen om ziekteverzuim te bestrijden, onder andere het opstellen van een verzuimprotocol voor medewerkers en managers en het doorontwikkelen van de overleggen van het Sociaal Medisch Team. De verzuimcijfers worden regelmatig besproken met leidinggevend. Waar nodig wordt ondersteuning geboden. Voor medewerkers blijven we aandacht besteden aan mogelijke professionele hulp bij het voorkomen van verzuim.



1.7 Huisvesting

In maart 2022 is het totaal aantal werkplekken in Assen uitgebreid naar het maximale aantal dat op die locatie mogelijk is. Hierdoor komt het totaal aantal bureauwerkplekken op 433 (293 in Groningen en 140 in Assen).

Halverwege het jaar is besloten om geen gebruik meer te maken van de kantoorlocatie in Hoogezand. Het kantoor is overgedragen aan de Nationaal Coördinator Groningen (NCG). Hierdoor is Cascadeplein nu de formele bezoeklocatie met het IMG geworden. Ook onderdelen van het NCG zijn gevestigd aan het Cascadeplein. Dit bevorderde de samenwerking tussen beide organisaties. Voor aanvragers hebben we een stelsel van 19 lokale steunpunten in verschillende gemeenten in het aardbevingsgebied.

In 2022 hebben we voor het eerst ervaring opgedaan met hybride werken. Er is een aantal facilitaire aanpassingen gedaan om dat te ondersteunen, onder andere het uitbreiden van het aantal ruimtes voor vergaderingen en hoorzittingen. Ook plaatsten we in een aantal vergaderzalen een scherm waarmee teams en afdelingen eenvoudig hybride kunnen vergaderen.

Afgelopen jaar hebben we grote uitdagingen gehad op het gebied van uitreiken van middelen zoals telefoons en laptops, vooral door chiptekort als gevolg van corona. Inmiddels zijn de levertijden weer aanzienlijk verkort.

1.8 Informatievoorziening

In 2021 zijn we gaan werken met het nieuwe zaakstelsel voor schadeafhandeling Mira. In 2022 ontwikkelde we dit stelsel door, zodat dit beter geschikt is voor de afhandeling van schadezaken op maat. Door de toenemende complexiteit van aanvragen en nieuwe technische, maatschappelijke en politieke inzichten willen we vaker aanvullende vergoedingen of compensaties uit kunnen keren. In het vierde kwartaal van 2022 deden we een eerste pilot met een nieuw uitvoeringsproces voor correcties en compensaties. Hierdoor werd het mogelijk om in korte tijd de nieuwe regeling voor compensatie waardedaling NAM in gebruik te nemen. Dit geeft het vertrouwen dat we deze ontwikkelingen voor 2023 kunnen doorzetten in een generiek uitvoeringsmodel voor het IMG. Dit om sneller en doelmatiger in te spelen op de politieke en maatschappelijke behoefte.

Naast deze stappen in de ontwikkelingen van ons zaakstelsel hebben we het schadeopnameproces geüniformeerd. Gefaseerd over 2022 zijn deze aanpassingen in gebruik genomen. Door een beter proces van schadeopname, ondersteund met gedetailleerde classificatie van schades, zijn schades meer uniform en is het schadeopname rapport voor de aanvragen duidelijker.

De informatievoorziening van het IMG wordt voorbereid op nieuwe soorten schades en meer forfaitaire afhandelingsvormen van schades. Daarnaast worden brongegevens waar we mee werken steeds belangrijker. Denk hierbij onder meer aan kadaster- en WOZ-gegevens. Om hier voor 2023 beter invulling aan te kunnen geven zijn we in 2022 een pilot gestart voor het gebruik van een Geografisch Informatie Stelsel (GIS) voor het in kaart brengen van de zogenoemde lobjes en de indirecte effecten van diepe bodemdaling.

Vanaf de start van het IMG tot en met 2021 zijn veel gegevensanalyses uitgevoerd, niet zelden door externe bureau's. Gezien het tactische en strategische belang van deze analyses, alsmede het risico op datalekken, hebben we in 2022 alle gegevens weer in huis gebracht (ge-insourced). Naast de klassieke datawarehouse-omgeving voor gegevensanalyse en sturingsinformatie zijn we gestart met het neerzetten van een moderne analyseomgeving voor de Data science-vraagstukken. Ook in 2022 heeft de informatiebeveiliging en privacy onze onverdeelde aandacht gehad. We hebben een inhaalslag

gemaakt op de risicoanalyses voor informatiebeveiliging en privacy impact assessments (DPIA). Op basis van deze inschatting en analyse is voor alle projecten met een hoog risico een quickscan of risicoanalyse voor informatiebeveiliging en/of een DPIA uitgevoerd. Met deze werkwijze kan het IMG risico's en maatregelen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging vooraf meenemen in projecten en het ontwerp van nieuwe regelingen en bijbehorende informatievoorziening. In 2022 is deze inhaalslag voor een belangrijk deel afgerond. Wel is er voor 2023 een aantal aandachtspunten (die geadresseerd zullen worden in het jaarplan 2023), met name gericht op de opvolging van maatregelen en adviezen uit de analyses. Daarnaast is geïnvesteerd in een actuele risicokaart, vastlegging van analyses, samen met het nationaal cyber security center (NCSC) vaststellen van het risico- en dreigingsbeeld, opstellen aanvullend informatiebeveiligingsbeleid en reguliere taken waaronder auditplan, managementgesprekken, awareness-programma.

Het IMG heeft in 2022 twee datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Eén datalek kreeg de nodige aandacht in de media omdat er een intermediair misbruik heeft gemaakt van het ontwerp van de aanvraagprocessen van onze organisatie. Het IMG heeft aangifte gedaan van het misbruik en het aanvraagproces is aangepast om verder misbruik te voorkomen. Het IMG is zich buitengewoon bewust van de privacygevoeligheid van de toevertrouwde gegevens.

In het kader van de Wet Open Overheid en het Rijksactieplan 'Open op Orde' heeft het IMG in 2022 beleid voor het e-mail- en berichtenverkeer vastgesteld. Ook is gestart met de inrichting van het Document Management Systeem (DMS).

1.9 Kwaliteitsborging en risico

Om de kwaliteit van onze diensten te waarborgen kent het IMG sinds 2020 een team Kwaliteit. De teams Procesbeheer en Interne Controle richten zich op de risicobeheersing van het IMG. Team Interne Controle werkt samen met de Interne Audit-dienst van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). De Audit Dienst Rijk controleert als externe Accountant de verantwoording van IMG. Binnen het IMG worden de risico's inzichtelijk gemaakt en geprioriteerd. Zo kunnen we maatregelen nemen als dat in het kader van risicobeheersing nodig is.

1.10 Stakeholdermanagement

Contact met belanghebbenden is voor het IMG van meet af aan een cruciaal onderdeel van de schadeafhandeling. Uit de gesprekken die bestuur en directie voeren met bijvoorbeeld de belangenorganisaties Groninger Gasberaad en de Groninger Bodem Beweging komen belangrijke signalen naar voren over de mate waarin het IMG slaagt in zijn opdracht. De contacten zijn geïntensiveerd in 2022. Mede in het licht van nieuwe regelingen die we toetsen bij de maatschappelijke organisaties. Denk aan onze plannen voor Duurzaam Herstel en forfaitaire regelingen.



In 2022 heeft het IMG samen met de landelijke Commissie Mijnbouwschade een rondje gemaakt langs de gemeenten in het aardbevingsgebied. Belangrijke onderwerpen tijdens die gesprekken waren de samenwerking en procedures rond het afwikkelen van gecombineerde mijnbouwschade. Daarbij speelt naast gaswinning bijvoorbeeld ook zoutwinning een rol. Deze gesprekken hebben mede geleid tot het besluit dat dossiers per 1 januari 2023 persoonlijk tussen behandelaars worden overgedragen als er na behandeling ervan sprake is van restschade voor gedupeerden. Daarmee komt er een einde aan de onduidelijkheid voor aanvragers en hoeven zij niet bij beide organisaties aan te kloppen voor het melden van mijnbouwschade. Vooral in de randen van het gaswinningsgebied speelt deze zogenoemde gestapelde mijnbouw. Naast gaswinning uit het Groningenveld en de gasopslag in Norg, wordt er gas gewonnen in kleine gasvelden en zout in cavernes (zoutputten) in de gemeenten Veendam, Pekela en Oldambt.

Daarnaast is regelmatig overleg met de gemeenten. De inzet op het inrichten van korte contactlijnen met bijvoorbeeld de aardbevingscoördinatoren bij gemeenten is verder uitgewerkt. Het IMG biedt gemeenten met stakeholdermanagement maatwerk waar het om het beantwoorden van vragen gaat of de verdieping op lokale dossiers. Met de inzet van tijdelijke steunpunten naast de reguliere contactlocaties bieden we flexibiliteit waar dat nodig is.

Veel aandacht is besteed aan de regeling voor immateriële schade. Vanaf de start van de regeling in november 2021 heeft de gefaseerde invoering per gemeente (postcodegebieden) het mogelijk gemaakt de regeling op sommige onderdelen bij gemeenten verder te verduidelijken. Zo hebben we een quickscan ontwikkeld die potentiële aanvragers helpt in te schatten of een aanvraag zinvol is. In gesprekken met belanghebbenden is de regeling zelf toegelicht.

Ook het contact met de NCG (Nationaal Coördinator Groningen) was intensief. Focus in de contacten lag op het combineren van de aanpak voor versterking met de schadeafhandeling. Steeds vaker treffen aanvragers nu beide partijen op een van de steunpunten in de regio. Zo kan de aanvrager het antwoord op verschillende vragen halen op een locatie. Wij zetten erop in dit verder uit te werken en stimuleren andere partijen in de regio hierbij aan te sluiten.

In 2022 waren er ook bijeenkomsten voor Groningers. We hebben deelgenomen aan verschillende inwonersbijeenkomsten. Een aantal werd georganiseerd door het Groninger Gasberaad, andere door inwoners of gemeenten. Tijdens de bijeenkomsten is veel tijd ingeruimd voor persoonlijke gesprekken en het stellen van vragen.

Voor het IMG is de nauwe samenwerking met andere organisaties in het aardbevingsdossier cruciaal. In de eerste plaats, zoals eerder vermeld, met het Groninger Gasberaad en de Groninger Bodem Beweging. Samenwerking en overleg is er ook met Stut en Steun, de provincies Groningen en Drenthe. Dit doen we ook met de ministeries van Economische Zaken en Klimaat, Justitie en Veiligheid en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Daarnaast spreken we met belangenorganisaties uit de agrarische sector, organisaties voor monumentenzorg en erfgoed, de tafel Sociaal en Gezondheid, het mkb, de monumentenzorg en organisaties die opkomen voor de individuele belangen van Groningers en Drenten met schade.

Vanwege de complexiteit rond de indirecte effecten van diepe bodemdaling en de rol van het waterbeheer zijn in 2022 ook de contacten met de waterschappen verder geïntensiveerd.

1.11 Commissie bijzondere situaties

De Commissie Bijzondere Situaties (CBS) is per 1 september 2021 als adviescommissie ondergebracht bij het IMG. Deze commissie adviseert sinds 2014 over hulp aan mensen in bijzondere situaties waarbij sprake is van meervoudige problematiek. Mede als gevolg van gaswinning en de versterkingsmaatregelen in het Groninger aardbevingsgebied of de gasopslag in Norg.

Op deze manier levert de commissie vanuit een onafhankelijke positie een bijdrage aan maatwerkoplossingen voor mensen die in medische, psychische en financiële problemen zijn geraakt of dreigen te raken. De aanmelding bij de CBS loopt via de burgemeester van een gemeente in het gebied.

1.12 Interventieteam

In het verlengde van de activiteiten van de CBS ligt het werk van het Interventieteam dat in juni 2021 is geformeerd. Het Interventieteam bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, Geert-Jan ten Brink, een bestuurslid van het IMG en een directielid van de NCG.

Het Interventieteam kan net als de CBS oplossingen bieden die buiten de bevoegdheden vallen van elk van de deelnemende individuele organisaties. Het gaat dan om dossiers die zijn 'vastgelopen' door de complexe samenhang tussen schade afhandelen en versterken, waarbij de verdeelde bevoegdheden het elk van de twee uitvoeringsorganisaties onmogelijk maken om een einde te maken aan die complexiteit. Voor het oplossen van dergelijke problemen is 50 miljoen euro beschikbaar gesteld.

1.13 Mogelijkheid tot Herstel in Natura

In 2022 kozen 437 aanvragers (deelnemers) voor afhandeling van hun maatwerk aanvraag via Herstel in Natura (HiN). Hierbij nemen wij op verzoek van schadeaanvragers de bouwkundige schadeafhandeling voor onze rekening. De klantwaardering over 2022 bedroeg een 7,9.

Gemeente	Aantal
Groningen	128
Eemsdelta	106
Midden-Groningen	76
Het Hogeland	73
Overig	54

1.14 Duurzaam Herstel

Ter voorbereiding van de invoering van Duurzaam Herstel zijn we in 2022 gestart met vijftien pilots om deze nieuwe regeling te verkennen en eventuele knelpunten tijdig op te sporen.

Pilots per gemeente	
Gemeente	Aantal
Eemsdelta	5
Groningen	4
Midden-Groningen	6





2. Financiën 2022

2.1 Uitvoeringskosten

Het IMG heeft sinds de start als de TCMG op 19 maart 2018 per 31 december 2022 in totaal 1,6 miljard euro (schade)vergoeding toegekend. Daarvan werd 362,5 miljoen euro toegekend in 2022. In 2022 werd 224,6 miljoen euro aan kosten gemaakt. Tegenover elke euro schadevergoeding die werd toegekend, stond zodoende 62 cent aan uitvoeringskosten voor alle schaderegelingen samen.

De kosten voor de uitvoering van de regelingen laten het volgende beeld zien.

- De uitvoeringskosten over 2022 bedragen voor de vergoeding van fysieke schade circa € 192,4 miljoen.
- Voor de Waardedalingenregeling zijn de uitvoeringskosten in 2022 circa € 11,7 miljoen.
- De uitvoeringskosten voor de regeling voor immateriële schade bedroegen circa € 16,4 miljoen.
- De uitvoeringskosten voor de regeling duurzaam herstel bedroegen in 2022 circa € 1,6 miljoen.
- Voor de overige regelingen (aanvullende compensatie waardedaling en vastgelopen dossiers) zijn de uitvoeringskosten in 2022 € 0,6 miljoen

Voor de hele organisatie bedroegen de kosten in uren voor het uitvoeren van de taken in 2022 circa € 112,3 miljoen. Aan directe uitvoeringskosten (DUK) is circa € 112,3 miljoen uitgegeven. Deze kosten betreffen met name het inhuren van onafhankelijke schadedeskundigen, aannemers en opnemers van schade.

	Realisatie			Begroting		
	Uren	DUK	Totaal	Uren	DUK	Totaal
Fysieke schade (incl VES)	93.803.837	98.613.828	192.417.665	90.000.000	110.000.000	200.000.000
Waardedaling	6.985.793	4.740.538	11.726.331	6.500.000	4.500.000	11.000.000
Immateriële schade	9.234.300	7.140.459	16.374.759	13.414.000	4.036.000	17.450.000
Duurzaam Herstel	1.492.537	89.986	1.582.523	1.150.000	2.350.000	3.500.000
Vastgelopen dossiers	65.394	117.104	182.498	158.000	84.000	242.000
Aanvullende compensatie Waardedaling	468.738		468.738	1.500.000	1.000.000	2.500.000
Bestuur	262.111	1.625.489	1.887.600	305.000	1.943.000	2.248.000
Totaal IMG	112.312.710	112.327.404	224.640.114	113.027.000	123.913.000	236.940.000
Commissie Bijzondere Situaties	178.566	399.815	578.381	250.000	400.000	650.000

2.2 Uitvoeringskosten per regeling: Fysieke schade

In 2022 hebben we voor elke euro aan verleende schadevergoeding voor fysieke schade € 0,72 aan kosten gemaakt. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2021 (€ 0,74). De afhandeling van fysieke schade heeft met de start van de vaste eenmalige vergoeding (VES) sinds eind 2021 een grote wijziging ondergaan, die in 2022 tot uitdrukking komt in de kerncijfers voor vergoedingen en uitvoeringskosten. We beschrijven in deze paragraaf eerst de ontwikkeling van de totale uitvoeringskosten voor de regeling voor fysieke schade en daarna uitgesplitst de uitvoeringskosten voor de afhandeling via een vaste vergoeding en via maatwerk.

Uitgedrukt in absolute bedragen zijn de gemiddelde uitvoeringskosten per besluit voor het jaar 2022 circa € 3.560. Ter vergelijking: de gemiddelde uitvoeringskosten per besluit voor 2021 bedroegen ongeveer € 5.760. Daarnaast daalde de gemiddelde toegekende schadevergoeding per positief besluit van circa € 8.825 in 2021 naar € 5.768 in 2022. De daling van de totale gemiddelde uitvoeringskosten per besluit én de daling van de gemiddelde toegekende vergoeding bij een positief besluit op een aanvraag zijn beide vooral gevolg van de invoering van VES.

Op het totaal aan besluiten met een toekenning van vergoeding betreft het bij ongeveer 61 procent een VES-besluit waarbij een vast bedrag van € 5.000 wordt toegekend. Hierdoor kwam in 2022 de gemiddelde vergoeding voor alle positieve besluiten op aanvragen tot vergoeding van fysieke schade dichterbij dat vaste bedrag te liggen. De uitvoeringskosten voor afhandeling van een aanvraag waren bij een keuze voor een vaste vergoeding aanzienlijk lager: voor afhandeling via VES bedroeg dat in 2022 ongeveer € 405 per besluit, voor afhandeling via een maatwerkprocedure bedroeg dat in 2022 per besluit circa € 7.780. Ook hier geldt dat gezien het grote aandeel dat VES-besluiten hebben in de totale afhandeling van fysieke schade de gemiddelde uitvoeringskosten per besluit dalen.

De uitgesplitste uitvoeringskosten afgezet tegen de toegekende vergoedingen laten het volgende beeld zien: tegenover een positief VES-besluit was in 2022 per toegekende euro gemiddeld € 0,09 aan uitvoeringskosten nodig. Voor afdoening via maatwerk was per toegekende euro gemiddeld € 1,42 aan uitvoeringskosten nodig. De afhandeling via maatwerk is in 2022 beduidend hoger geworden dan vorig jaar nog het geval was.



De kostprijs per uitgekeerde euro vergoeding moet met voorzichtigheid worden gebruikt want deze wordt door een aantal, (deels) externe-factoren beïnvloed:

- ▶ De meer eenvoudig af te handelen aanvragen verlopen nu via de VES. Dat betekent tegelijkertijd dat ten opzichte van het verleden, de VES-regeling is nieuw, de aanvragen die overblijven voor maatwerk relatief arbeidsintensiever zijn. Het voordeel van de eenvoudige afhandeling via VES leidt daarom tot een hogere kostprijs bij maatwerk.
- ▶ Ook zijn er in 2022 opnieuw substantiële investeringen gedaan om de verschillen in de beoordeling van fysieke schade in maatwerktrajecten te verkleinen. De ontwikkelkosten voor deze kwaliteitsverbeteringen bedroegen in 2022 ongeveer € 11,6 miljoen. Dit heeft een negatieve impact van circa € 500 per genomen besluit voor het maatwerktraject en circa € 0,09 per uitgekeerde euro bij een positief besluit na een maatwerktraject.
- ▶ De kosten voor het ontwikkelen van nieuwe regelingen nemen wij in het jaar dat ze gemaakt worden. In 2022 betrof dit de aanvullende waardedaling compensatie NAM en een pilot voor de regeling Duurzaam Herstel. De levenscyclus van een regeling kent in het begin (ontwikkel)kosten en geen uitkeringen en verhoogt dus de gemiddelde kosten per uitgekeerde euro van het IMG. Als de regeling in productie is kent hij reguliere uitvoeringskosten en reguliere vergoedingen. Aan het eind van de levenscyclus vinden er bijna geen uitkeringen meer plaats, maar worden nog wel bezwaar- en beroepszaken afgehandeld, ook dan met hoge kosten per uitgekeerde euro.

- De gemiddeld uitgekeerde vergoeding voor maatwerk is gedaald van circa € 8.825 per besluit in 2021 naar circa € 6.950 in 2022. Bij de berekening van de kostprijs per uitgekeerde euro is de noemer van de vergelijking dus ook substantieel afgenomen. Deze daling wordt deels veroorzaakt doordat binnen maatwerkafdoening steeds meer aanvragen binnenkomen op adressen waar al eerder schade is afgehandeld. Op die adressen wordt dan alleen schade vergoed die er nieuw bij is gekomen of die is verergerd sinds het vorige besluit op een aanvraag. In 2022 werd bij ruim de helft van de schademeldingen (55 procent) schade gemeld voor afhandeling via maatwerk, terwijl daar in het verleden al eerder ook schade is afgehandeld door NAM/CVW en/of TCMG/IMG. Een jaar eerder was dat nog bij minder dan de helft van de schademeldingen het geval (42 procent). Op adressen waar nog nooit eerder schade werd gemeld, bedroeg de gemiddelde vergoeding die het IMG toekende in 2022 circa € 7.300 (via maatwerk). Op adressen met de meeste historie, waar zowel door de NAM/CVW én door TCMG/IMG al eerder schade was afgehandeld, werd gemiddeld per besluit in 2022 circa €3.400 (via maatwerk) toegekend. De uitvoeringskosten per besluit dalen niet in absolute zin. Hoe meer adressen opnieuw schade moeten melden, hoe lager de gemiddelde vergoeding per nieuw besluit en hoe ongunstiger daarmee de verhouding met de uitvoeringskosten bij maatwerktrajecten is. Bij ongewijzigd beleid zal dit effect zich in de toekomst steeds sterker voor gaan doen.
- Een andere oorzaak van de ontwikkeling van de uitvoering is het geactualiseerde beoordelingskader. Deze kwam in juli 2021 in uitvoering kwam in een deel van het effectgebied van bodembeweging door gaswinning in het Groningerveld en de gasopslag Norg. Ook dit leidde tot een daling van de omvang van de schadevergoeding en ook tot toename van de afwijzingen. Dit is met name het geval bij adressen waar zich lagere trillingssnelheden voordeden na een beving. Zoals verwacht is deze ontwikkeling het scherpst zichtbaar in de zogenoemde randen van de effectgebieden van bevingen in het Groningerveld.

Hoewel de afhandeling via een vaste vergoeding op grote schaal wordt gekozen en dit meer kosteneffectief is, zorgen de relatief gestegen uitvoeringskosten voor een maatwerkafhandeling en daarmee alsnog voor een geringere afname van de totale uitvoeringskosten per toegekende euro vergoeding voor fysieke schade. Het IMG heeft al aangekondigd een verdere uitbreiding van de aanpak met vaste vergoedingen te ontwikkelen, zowel voor grotere schades in de kern van het effectgebied als voor situaties waarin sprake is van meervoudige schademeldingen. De verwachting is dat eind 2023 gestart wordt met eerste uitvoering daarvan. Aangezien voor deze wijziging investeringen nodig zijn, zoals op gebied van ict, wordt nog niet in 2023, maar in 2024 een eerste verbetering voorzien van de verhouding tussen uitvoeringskosten en toegekende schadevergoeding voor fysieke schade.

2.3 Uitvoeringskosten per regeling: waardedaling van woningen

Voor het uitvoeren van de nieuwe regeling waardedaling ligt de verhouding tussen de vergoeding en de kosten duidelijk anders. Voor elke euro waardedalingsvergoeding is ongeveer € 0,31 aan uitvoeringskosten gemaakt. In 2021 was de verhouding nog € 1 waardedalingsvergoeding tegen € 0,07 uitvoeringskosten. De stijging van deze uitvoeringskosten is hoofdzakelijk gelegen in het feit dat het aantal binnenkomende aanvragen afneemt. Tegelijkertijd lopen kosten voor bezwaar- en beroepsprocedures voor deze regeling nog wel door.

In 2022 zijn er minimale uitkeringen gedaan (€ 38,4 miljoen). In het jaar 2021 waren de uitkeringen ongeveer € 295 miljoen en in 2020 circa € 180 miljoen. De reden van deze daling is dat bijna alle eigenaren inmiddels de vergoeding voor waardedaling hebben ontvangen.

De uitvoeringskosten per euro waardedalingsvergoeding over de gehele looptijd van de deze regeling (start september 2020 tot en met december 2022) bedraagt ongeveer € 0,07 voor elk euro waardedalingsvergoeding.

2.4 Uitvoeringskosten per regeling: immateriële schade

Deze regeling is vanaf 15 november 2021 gefaseerd opgesteld voor bewoners in bepaalde postcodegebieden. In 2022 is er een bedrag van circa € 55,8 miljoen aan immateriële schade vergoedingen uitbetaald. De uitvoeringskosten voor 2022 bedragen circa € 16,4 miljoen. Voor elke euro immateriële schade is derhalve circa € 0,29 aan uitvoeringskosten gemaakt. 2022 is het eerste jaar dat de regeling volledig tot uitvoering is gekomen. De gemiddelde uitvoeringskosten per besluit bedraagt circa € 390.

2.5 Overige regelingen

De pilotfase voor de regeling Duurzaam Herstel is in 2022 opgestart maar heeft in 2022 nog niet tot vergoedingen geleid aan de betreffende aannemers. Voor deze regeling zijn alleen nog maar uitvoeringskosten gemaakt.

De regeling Aanvullende Compensatie Waardedaling is op 5 december 2022 live gegaan. In 2022 hebben nog geen uitbetalingen plaatsgevonden. In de maand januari 2023 hebben de eerste uitkeringen plaatsgevonden.

2.6 Bezoldiging

De bezoldiging van het bestuur bedroeg in 2022 € 456.737,35. In het bestuur zitten eind 2022 een fulltime bestuurder en vier parttime bestuurders (met een formatie-omvang van 3,45 fte).



3. Belangrijke gebeurtenissen

► Januari 2022

13 januari

Nieuwe overeenkomsten met deskundigenbureaus

Na een Europese aanbestedingsprocedure heeft het IMG de raamovereenkomsten met vier expertisebureaus verlengd. Zij gaan voor zeker twee jaar de advisering over de fysieke schade aan gebouwen en werken verrichten. De contracten zijn aangepast aan ontwikkelingen als duurzaam herstel en de nieuwe beoordeling voor indirecte schade door diepe bodemdaling.

17 januari

Het Rijk versoepelt de coronamaatregelen. Zaakbegeleiders gaan weer mee naar schadeopnames in het aardbevingsgebied.

17 januari

Staatssecretaris Vijlbrief bezoekt het IMG

Het IMG vraagt de nieuwe staatssecretaris Mijnbouw Hans Vijlbrief om meer juridische ruimte. Dit omdat het IMG 'maatschappelijk ongewenste' situaties niet altijd op kan lossen door beperkte ruimte in de wet. Zo kunnen we schade waar de NAM (Nederlandse Aardolie Maatschappij) niet direct aansprakelijk voor is niet zomaar vergoeden. En dat zorgt soms voor schrijnende situaties.

18 januari

Meeste steunpunten weer geopend na periode van corona

Na een periode van sluiting door de coronamaatregelen gaan de meeste steunpunten van het IMG weer open. Iedereen kan vanaf 19 januari zonder afspraak bij de steunpunten terecht.

► Februari 2022

1 februari

IMG vraagt kabinet om wetsaanpassing voor duurzaam herstel

Groningers met mijnbouwschade en daarnaast niet-mijnbouw gerelateerde constructieve problemen, zoals defecte funderingen, wil het IMG toch kunnen helpen. Nu is dat wettelijk niet mogelijk en daarmee duurzaam herstel ook niet. Daarom vraagt het IMG de ministers van EZK (Economische Zaken en Klimaat) en BZK (Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) om de wet aan te passen.

8 februari

Els van Schie treedt toe tot het bestuur

Els van Schie neemt zitting in het bestuur van het IMG.

25 februari

Einde aan de interne coronamaatregelen

Vanaf 25 februari worden de coronamaatregelen verder versoepeld. De insteek van het IMG is en blijft 'veilig en vrijwillig'. Alle schadeopnames gaan weer door.

► Maart 2022

10 maart

Uitstel actualisatie waardedaling

De actualisatie van de Waardedalingsregeling duurt langer dan verwacht door vertraging in het onderzoek naar de ontwikkeling van de woningmarkt. Hierdoor is nog onduidelijk wat de actualisatie voor aanvragers gaat betekenen. Wel is duidelijk dat de nieuwe peildatum 1 januari 2021 wordt. Onderzoek is nodig gezien de waarde van woningen zich blijft ontwikkelen, ook in het aardbevingsgebied.

15 maart

Publicatie jaarverslag 2021

Het IMG kende in 2021 606 miljoen euro schadevergoeding toe voor fysieke schade scheuren, waardedaling van woningen en immateriële schade. Tot en met 31 december 2021 werd daarmee in totaal 1,25 miljard euro toegekend door het IMG.

► April 2022

1 april

Zware beving in Loppersum

Bij Loppersum vindt een beving plaats van 2.7 op de schaal van Richter. Dat resulteerde in 682 schademeldingen. 68 van de 682 schademeldingen kwamen uit het effectgebied van de beving. Er waren vier meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie (AOS).

6 april

Start opleidingstraject voor deskundigen

Het opleidingstraject voor deskundigen gaat van start. Het opleidingstraject komt voort uit het Programma Uniformeren dat een uniforme werkwijze door alle deskundigen beoogt. Dit om de kans op verschillen in de schadeopname en -beoordeling van schade door mijnbouw te verkleinen.

21 april

Onderzoek waardedaling woningen afgerond

Door een inhaalslag op de woningmarkt staat de waardeontwikkeling van woningen in Groningen er beter voor dan voorheen. Dat blijkt uit onderzoek van Atlas Research. De financiële schade door waardedaling is per woning hierdoor gemiddeld kleiner geworden. Wel heeft een groter aantal woningen, ongeveer 8.000 meer, te maken met waardedaling.

21 april

Aankondiging aangepaste Waardedalingsregeling, met tweetalige animatie

De Waardedalingsregeling voor woningen wordt per 1 januari 2023 aangepast naar een geactualiseerde methode. Aanleiding is de herstelde woningmarkt in Groningen. Dit betekent dat bij nieuwe aanvragen met nieuwe, vaak lagere, percentages gerekend wordt. De animatie over de actualisatie van de Waardedalingsregeling is zowel in het Nederlands als in het Gronings ingesproken om het bereik van de regeling te vergroten.

► Mei 2022

17 mei

Aanbellen

Aanbelactie in gemeente Eemsdelta. Later volgen Hogeland, Groningen en Midden-Groningen.

18 mei

IMG weerspreekt rapport Algemene Rekenkamer

Het verantwoordingsonderzoek 2021 van de Algemene Rekenkamer over de schadeafhandeling door het IMG is eenzijdig en deels onjuist, stelt het IMG. De rekenkamer baseert haar bevindingen op jaarverslagen, gesprekken met medewerkers van het IMG en eigen onderzoek. Daarbij vermeldde de rekenkamer bepaalde cijfers niet. Hierdoor lijkt het alsof er niets ten goede verandert in de schadeafhandeling. Het betreft vooral de cijfers over de vaste vergoeding, voortgang en kosten van de schadeafhandeling.

► Juni 2022

1 juni

Minister-president Rutte bezoekt het IMG

Premier Mark Rutte bezoekt het IMG om bij te praten over de schadeafhandeling in het aardbevingsgebied. Het werd een constructieve en positieve ontmoeting. Het accent lag op wat het IMG voor de mensen met schade door de gaswinning kan betekenen. Het bezoek voelde voor de medewerkers van het IMG als 'een steun in de rug'.

8 juni

Kabinet geeft groen licht voor duurzaam herstel

Het kabinet stemt in met het voorstel van het IMG om duurzaam herstel mogelijk te maken. Dit is de start van het programma Duurzaam Herstel.

21 juni

Raad van State bevestigt aanpak bewijsvermoeden IMG

De afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (RvS) stelt het IMG in het gelijk in een zaak waarin een schademelder de hantering van het bewijsvermoeden aanvecht. De RvS bevestigt dat de werkwijze van het IMG in algemene zin juist is.

21 juni

NRC publiceert infographics op basis van IMG-data

NRC maakt gebruik van data van het IMG om de voortgang van de schadeafhandeling op de eigen website weer te geven in cijfers en grafieken.

27 juni

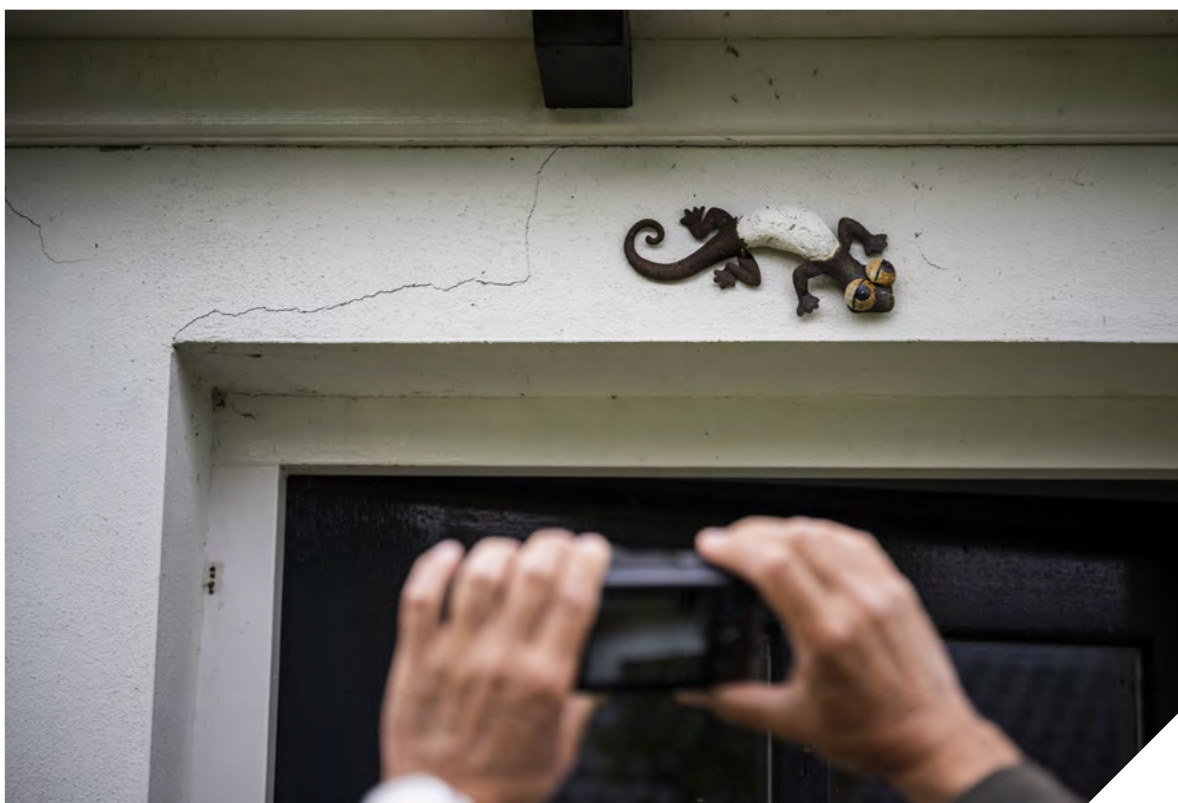
Start verhoren parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen

De parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen start met het onderzoek naar de besluitvorming over de aardgaswinning, aardbevingen, schadeafhandeling en versterking in Groningen.

28 juni

Data IMG openbaar voor iedereen

Het IMG maakt alle data over de schadeafhandeling openbaar. Externe partijen, zoals onderzoekers en de media, kunnen de data gebruiken om inzicht te krijgen in het verloop van de schadeafhandeling. Via een link kan iedereen voortaan ook zelf grafieken en infographics creëren met de data.



► Juli 2022

1 juli

Jan Kees de Pagter stopt als vicevoorzitter van het IMG-bestuur.

4 juli

Start regeling immateriële schade minderjarigen uitgesteld

De start van de regeling voor immateriële schade bij minderjarigen is uitgesteld naar begin 2023. De invoering was eerder voorzien in de zomer van 2022. Het IMG wil eerst de huidige schaderegelingen verder ontwikkelen. Voor de meest schrijnende situaties bij minderjarigen is het wel mogelijk een aanvraag te doen.

7 juli

Actualisatie Waardedalingsregeling

Het IMG kondigt een actualisatie van de Waardedalingsregeling aan per 1 januari 2023. Aanvragers kunnen gebruikmaken van de overgangsperiode of wachten op de geactualiseerde regeling.

28 juli

Bewoners krijgen keuze na onderzoek diepe bodemdaling

Verandering van de grondwaterstand door diepe bodemdaling leidt in enkele gevallen toch tot schade aan gebouwen. Dat blijkt uit onderzoek bij dertig gebouwen in twaalf gebieden met diepe bodemdaling. Aanvragers die een eerste schade melding deden, kunnen opnieuw kiezen tussen de vaste vergoeding en de maatwerkprocedure. Dit omdat ze eerder een niet voldoende geïnformeerde keuze konden maken.

► Augustus 2022

1 augustus

Jan Wierenga treedt aan als lid van het IMG-bestuur

Jan Wierenga vervangt Jan Kees de Pagter als lid van het bestuur.

16 augustus

10 jaar na de beving in Huizinge (2012)

Het IMG staat stil bij '10 jaar na de beving in Huizinge'. Deze beving schudde Nederland wakker en baande het pad naar een betere afhandeling van de schade door gaswinning in Groningen en Drenthe.

► September 2022

6 september

[Aankondiging aanvullende vaste vergoeding](#)

Aanvragers die eerder geen of een geringe schadevergoeding kregen, krijgen de keuze om dit aan te vullen tot een vaste vergoeding van 5.000 euro. Het gaat om adressen waar de vaste vergoeding eerder nog niet mogelijk was. Doel is om mogelijke verschillen te verkleinen in de schadeafhandeling. De aanvullende vaste vergoeding gaat medio 2023 van start.

9 september

[Beving bij Uithuizen](#)

Bij Uithuizen vindt een beving plaats van 2.3 op de schaal van Richter. Er komen 205 nieuwe schademeldingen binnen tegen 80 meldingen in de week ervoor. Er zijn vier AOS-meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie.

21 september

[IMG-voorzitter Bas Kortmann kondigt vertrek aan](#)

Bas Kortmann, voorzitter van het IMG-bestuur, kondigt zijn vertrek aan per 14 februari 2023. Dat is het einde van zijn tweede termijn als bestuurslid.

22 september

[Evaluatierapport Tijdelijke Wet Groningen](#)

Het IMG moet meer bevoegdheden en financiële mogelijkheden hebben om complexe schadesituaties op te lossen. Dat concluderen onderzoeksbureau Andersson Elffers Felix (AEF) en Universiteit Utrecht in een evaluatie van de Tijdelijke wet Groningen. Het IMG onderschrijft de conclusie.

24 september

[Bevingen in Uithuizermeeden en Uithuizen](#)

Bij Uithuizermeeden en Uithuizen vinden twee bevingen plaats van respectievelijk 2.7 en 2.1 op de schaal van Richter. Er komen 665 schademeldingen binnen bij het IMG, waarvan 110 uit het effectgebied van de bevingen. Er zijn twaalf meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie.

26 september

[IMG-voorzitter Bas Kortmann verschijnt voor de parlementaire enquêtecommissie](#)

Bas Kortmann verschijnt voor de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen.

► Oktober 2022

8 oktober

Zware bevingen bij Wirdum en Garrelsweer

Bij Wirdum en Garrelsweer vinden bevingen plaats van respectievelijk 3.1 en 1.2 op de schaal van Richter. Er komen 713 schademeldingen bij het IMG binnen, waarvan 448 binnen het effectgebied van de bevingen. Er zijn negentien meldingen van een mogelijk acuut onveilige situatie.

14 oktober

Afsluiting openbare verhoren van de parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen.

► November 2022

2 november

Publicatie effectgebied na een nieuwe beving

Bij een nieuwe beving vermeldt het IMG voortaan naast het aantal schademeldingen in het effectgebied ook kaartjes van de effectgebieden. Dit na vragen van onder andere schademelders en journalisten.

14 november

Huidige regeling Waardevermeerdering met half jaar verlengd

Wie meer dan duizend euro vergoeding ontvangt voor fysieke mijnbouwschade blijft tot 1 juni 2023 in aanmerking komen voor de subsidie voor energiebesparende of -verduurzamingsmaatregelen van Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN).

17 november

Taskforce voor versnelling bij lange doorlooptijd

Het IMG richt een taskforce op die sneller gaat beslissen over langlopende dossiers. Het aantal Groningers dat meer dan twee jaar moet wachten op afhandeling van schademelding blijft namelijk groeien. Dit komt vaak door tijdrovend onderzoek om een goede inhoudelijke afweging te kunnen maken.

18 november

Zorgen over mogelijk misbruik datalek bij het IMG

Het IMG verneemt dat een bemiddelingsbureau voor aardbevingsschade brieven heeft verzonden naar adressen waar nog geen aardbevingsschade zou zijn gemeld. Volgens nieuwssite Sikkom gaat het om een datalek bij het IMG. We treffen onmiddellijk voorzorgsmaatregelen om verdere verspreiding van persoonsgegevens te voorkomen en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

► December 2022

2 december

[Regeling open voor aanvraag tegemoetkoming waardedaling na NAM-vergoeding](#)

Vanaf maandag 5 december kunnen voormalig huiseigenaren een tegemoetkoming aanvragen voor het mogelijke verschil tussen de vergoeding voor waardedaling van de NAM en het IMG. Ongeveer 9.750 oud-eigenaren hebben bij verkoop van hun woning in Gronings aardbevingsgebied mogelijk een lagere vergoeding voor waardedaling van de NAM ontvangen dan ze bij het IMG gekregen zouden hebben.

5 december

[Vijlbrief overweegt uitbreiding bewijsvermoeden](#)

Staatssecretaris Mijnbouw Vijlbrief overweegt een wetswijziging die de geografische reikwijdte van het bewijsvermoeden uitbreidt. De wetswijziging maakt het voor bewoners van Noord-Drenthe en het zuidoosten van Groningen waarschijnlijk weer mogelijk om een aanvraag voor vergoeding van mijnbouwschade bij het IMG te doen.

12 december

[Kleinere kans op verschillen door verbeterde werkwijze schadeafhandeling](#)

Het IMG voert een verbeterde werkwijze in voor het opnemen, beoordelen en calculeren van aardbevingschade aan gebouwen. Het voormalige schadeprotocol liet te veel ruimte voor interpretaties van deskundigen. En dat leidde soms tot onverklaarbare verschillen tussen vergelijkbare woningen. Bij de verbeterde, werkwijze volgt de schadeopnemer een uniform protocol, ondersteund door een app.



4. Schademeldingen, toekenningen en afwijzingen

Dit hoofdstuk beschrijft de aanvragen, toekenningen, afwijzingen en toegekende bedragen voor de fysieke schade, waardedaling en immateriële schade. Ook het aantal meldingen van acuut onveilige situaties (AOS) komt hier aan bod. In de bijlagen worden de gegevens per postcodegebied vermeld.

4.1 Fysieke schademeldingen

In 2022 zijn er 58.879 aanvragen voor vergoeding van fysieke schade afgehandeld op basis van 54.104 besluiten. Per besluit kunnen meerdere aanvragen op een adres tegelijk worden afgehandeld. Er zijn daarmee voor fysieke schade meer schademeldingen afgehandeld dan er binnen kwamen. In 2022 lag het aantal aanvragen voor een fysieke schadevergoeding op 45.854. Ongeveer een derde hiervan betreft schademeldingen uit de gemeente Groningen. In 2021 was het aantal schademeldingen op 45.501. In 2022 zijn 32.761 openstaande dossiers uit het jaar 2021 meegenomen. Onderstaand overzicht hieronder vermeldt de schademeldingen op het adres van de schade. Eigenaren kunnen ook wonen in andere gemeenten.

Gemeente	Aantal schademeldingen
Aa en Hunze	993
Achtkarspelen	298
Assen	127
Delfzijl	1.837
Eemsdelta	2.007
Groningen	15.579
Het Hogeland	3.938
Midden-Groningen	3.793
Noardeast-Fryslân	385
Noordenveld	3.564
Oldambt	1.636
Ooststellingwerf	40
Pekela	488
Stadskanaal	35
Tynaarlo	3.608
Veendam	1.471
Westerkwartier	5.940
Westerwolde	66
Overig	49
Eindtotaal	45.854

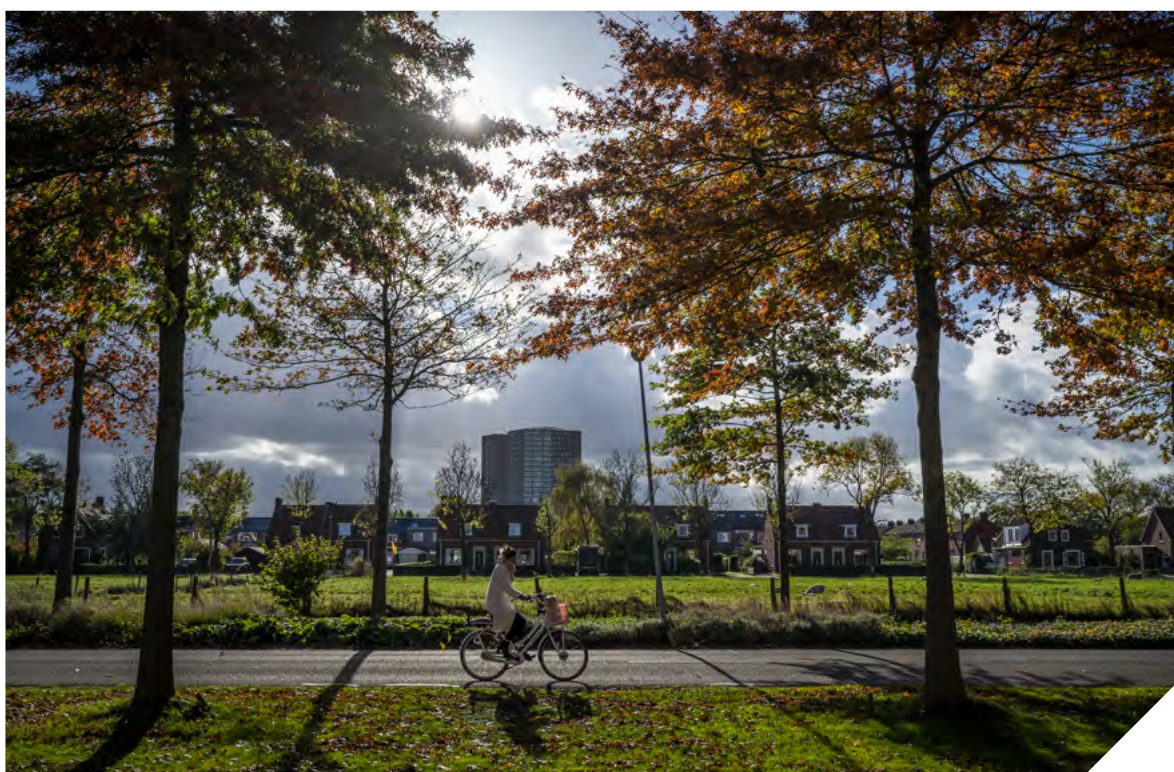
4.1.1 Toekenning schade naar gemeente

Gemeente	Aantal positieve besluiten	Totaal schadebedrag	Totale vergoeding	Totale rente	Totaal besloten bedrag	Gemiddeld besloten bedrag
Aa en Hunze	987	€ 4.765.135	€ 5.830	€ 64.514	€ 4.835.479	€ 4.899
Achtkarspelen	268	€ 1.338.356	€ 445	€ 5.185	€ 1.343.986	€ 5.015
Eemsdelta	3021	€ 17.427.821	€ 261.313	€ 1.742.122	€ 19.431.256	€ 6.432
Groningen	15831	€ 93.770.221	€ 820.372	€ 4.779.156	€ 99.369.749	€ 6.277
Het Hogeland	3016	€ 19.778.577	€ 251.715	€ 1.685.255	€ 21.715.547	€ 7.200
Midden-Groningen	3287	€ 18.053.356	€ 198.892	€ 1.770.634	€ 20.022.883	€ 6.092
Noardeast-Fryslân	368	€ 1.790.686	€ 915	€ 19.231	€ 1.810.832	€ 4.921
Noordenveld	3963	€ 19.415.418	€ 34.944	€ 344.686	€ 19.795.048	€ 4.995
Oldambt	2337	€ 11.232.825	€ 74.477	€ 624.201	€ 11.931.502	€ 5.105
Overig	41	€ 217.384	€ 1.438	€ 197.956	€ 416.778	€ 10.165
Pekela	694	€ 3.338.586	€ 9.475	€ 264.280	€ 3.612.341	€ 5.205
Tynaarlo	4153	€ 20.621.343	€ 47.395	€ 339.909	€ 21.008.647	€ 5.059
Veendam	2025	€ 9.246.728	€ 39.017	€ 468.161	€ 9.753.906	€ 4.817
Westerkwartier	6661	€ 33.242.621	€ 94.397	€ 715.959	€ 34.052.978	€ 5.112
Eindtotaal	46.652	€ 254.239.057	€ 1.840.626	€ 13.021.249	€ 269.100.932	€ 5.768

Fysieke schade en wettelijke rente (incl. vaste vergoeding)

Overige: Bij deze gemeenten zijn veel afwijzigingsbesluiten genomen waarbij in sommige gevallen een bedrag is uitgekeerd als compensatievergoeding

NB: Het totaal besloten bedrag is exclusief terugvorderingen van totaal € 483.799,96.



4.2 Negatieve besluiten op aanvraag fysieke schadevergoeding

In totaal werd het verzoek om schadevergoeding bij 7.452 aanvragen afgewezen in 2022. Het grootste aantal besluiten met een afwijzing op een aanvraag betrof aanvragen in de gemeente Groningen. Dat is niet verwonderlijk omdat het ook de gemeente is met absoluut gezien de meeste aanvragen.

Er zijn diverse redenen waarom aanvragen worden afgewezen. Het kan een administratieve oorzaak hebben. Zo kon een aanvrager geen rechthebbende blijken te zijn. Er kan ook sprake zijn van een aanvrager die eerder al een vergoeding voor de fysieke schade ontving. Ook als er geen recente bodembeweging was die het ontstaan van nieuwe schade kan verklaren, leidde dat veelal tot het afwijzen van de aanvraag. Daarnaast werden er aanvragen afgewezen omdat alle aangetroffen schades door een deskundige zijn beoordeeld als 'geen mijnbouwschade'. De motivering daarvan kan per schade verschillen, maar er moet, als er sprake is van toepassing van het wettelijk bewijsvermoeden, dan wel een uitsluitende andere schadeoorzaak zijn gemotiveerd. Tenslotte kan het een adres betreffen waar niet is voldaan aan ten minste één van de twee (geografische) criteria voor toepassing van het wettelijk bewijsvermoeden. Het adres is dan zo ver gelegen van de epicentra van bevingen in het Groningenveld en buiten het effectgebied van diepe bodemdaling (en -stijging) dat niet verondersteld wordt dat er schade kan zijn ontstaan. Op enkele uitzonderingen na leidt dat in de praktijk tot een afwijzing van de aanvraag.

Gemeente	Aantal negatieve besluiten
Aa en Hunze	237
Achtkarspelen	46
Assen	173
Eemsdelta	359
Groningen	1.736
Het Hogeland	239
Midden-Groningen	529
Noardeast-Fryslân	78
Noordenveld	511
Oldambt	546
Ooststellingwerf	80
Overig	47
Pekela	398
Stadskanaal	120
Tynaarlo	494
Veendam	445
Westerkwartier	1.100
Westerwolde	277
Emmen en Borger-Odoorn	37
Eindtotaal	7.452

4.3 Waardedaling

In 2022 lag het aantal aanvragen voor een waardedalingsvergoeding op 8.264. In 2021 lag het aantal aanmeldingen op 37.373 en in het jaar 2020 op 63.354. In 2022 zijn 2.660 openstaande dossiers uit het jaar 2021 meegenomen.

Gemeente	Aantal negatieve besluiten
Westerkwartier	94
Groningen	2.735
Midden-Groningen	1.888
Veendam	43
Oldambt	133
Het Hogeland	1.779
Eemsdelta	1.526
Overig	26
Assen, Tynaarlo en Aa en Hunze	40
Eindtotaal	8.264

In totaal is in het kader van de Waardedalingsregeling in 2022 circa € 38,4 miljoen euro uitgekeerd.

Gemeente	Aantal positieve besluiten	Totaal schadebedrag	Totale vergoeding	Totale rente	Totaal besloten bedrag	Gemiddeld besloten bedrag
Groningen	2.305	€ 11.996.054	€ 976.386	€ 18.511	€ 12.990.950	€ 5.636
Midden-Groningen, Aa en Hunze en Veendam	1.333	€ 7.299.061	€ 573.455	€ 23.952	€ 7.896.467	€ 5.924
Het Hogeland	1.185	€ 7.752.721	€ 604.261	€ 9.997	€ 8.366.979	€ 7.061
Eemsdelta	1.045	€ 8.136.986	€ 631.737	€ 7.333	€ 8.776.056	€ 8.398
Oldambt	49	€ 184.619	€ 14.283	€ 181	€ 199.083	€ 4.063
Westerkwartier	40	€ 188.244	€ 16.950	€ 368	€ 205.562	€ 5.139
Totaal	5.957	€ 35.557.685	€ 2.817.071	€ 60.341	€ 38.435.097	€ 6.452

NB: het totaal besloten bedrag is exclusief terugvorderingen van totaal € 251.659,94.



4.3.1 Afwijzingen aanvragen regeling waardedaling

Het aantal afwijzingen voor een aanvraag voor de Waardedalingsregeling kwam in 2022 op 1.794. Een aanvraag voor vergoeding vanuit de Waardedalingsregeling kan om meerdere redenen worden afgewezen. Er kan sprake zijn van redenen van meer administratieve aard. Bijvoorbeeld dat een aanvrager geen rechthebbende blijkt te zijn. Ook kan de betreffende woning buiten het Waardedalingsgebied gelegen zijn, waarmee er volgens de methode die het IMG hanteert geen sprake kan zijn geweest van waardedaling als gevolg van bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld. Een veelvoorkomende reden is dat de aanvrager de woning heeft gekocht tussen 16 augustus 2012 (de beving van Huizinge) en 1 januari 2019 (de peildatum van de regeling), waarbij er sinds de overdracht van de woning geen extra waardedaling meer was ontstaan. De verkoper heeft dan recht op een vergoeding, maar de koper niet, omdat verondersteld wordt dat de waardedaling al was verdisconteerd in de aankoopprijs. Zoals bepaald in de Tijdelijke Wet Groningen mag het IMG geen aanvraag in behandeling nemen als er nog een claim loopt of reeds is afgehandeld bij de NAM. Ook die aanvragen worden dan afgewezen. Een laatste groep betreft woningen waar sprake is of zal zijn van sloop en nieuwbouw vanuit het versterkingsprogramma dat de NCG uitvoert. In die situaties wordt verondersteld dat de nieuwe woning de waardedaling reeds compenseert. Het IMG wijst die aanvragen dan ook af.

Gemeente	Aantal beslissingen
Westerkwartier	44
Midden-Groningen	402
Groningen	386
Oldambt	68
Het Hogeland	386
Eemsdelta	436
Pekela en Veendam	34
Overig	38
Eindtotaal	1.794

4.4 Aanvragen immateriële schade

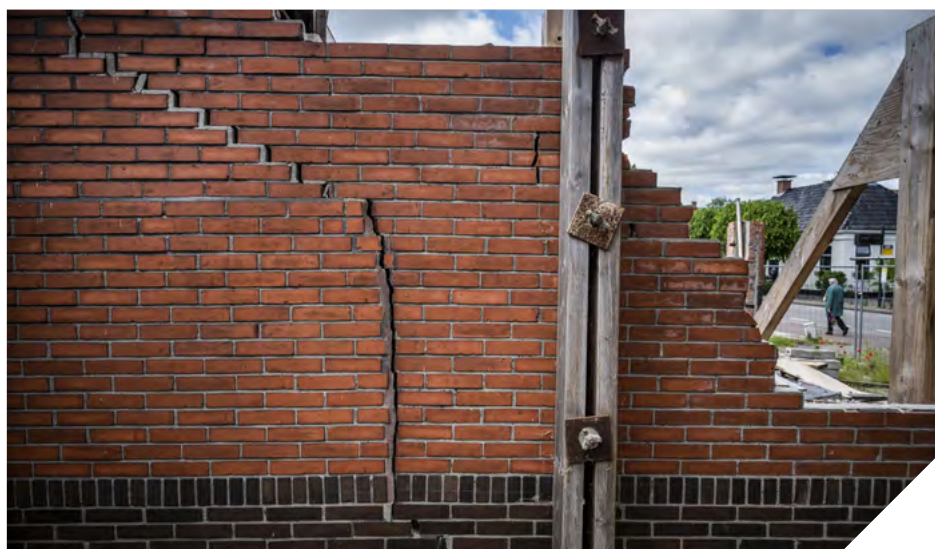
De regeling voor de vergoeding van immateriële schade is vanaf 15 november 2021 in tranches live gegaan. In 2022 werden voor deze regeling 51.457 aanvragen gedaan.

Gemeente	Aantal aanvragen
Eemsdelta	21.159
Groningen	4.350
Het Hogeland	14.275
Midden-Groningen	11.646
Overig	27
Eindtotaal	51.457

4.4.1. Afwijzingen aanvragen regeling immateriële schade

In 2022 werden voor deze regeling 17.601 aanvragen afgewezen.

Gemeente	Som van Totaal
Eemsdelta	6.503
Groningen	337
Het Hogeland	6.589
Midden-Groningen	4.162
Overig	10
Eindtotaal	17.601



4.4.2. Schadevergoeding immaterieel

In totaal is in het kader van de vergoeding voor immateriële schade in 2022 circa € 55,8 miljoen euro uitgekeerd.

Gemeente	Aantal positieve besluiten	Totaal schadebedrag	Gemiddeld besloten bedrag
Eemsdelta	13.642	€ 34.287.526	€ 2.513
Het Hogeland	6.233	€ 12.716.646	€ 2.040
Midden-Groningen	3.876	€ 7.956.175	€ 2.053
Groningen	339	€ 773.425	€ 2.281
Overig	14	€ 41.500	€ 2.964
Totaal	24.104	€ 55.775.272	€ 2.314

NB: het totaal besloten bedrag is exclusief terugvorderingen van totaal € 29.000.

4.5 Meldingen mogelijk acuut onveilige situaties

Het totale aantal AOS-meldingen is ten opzichte van 2021 met 10% gedaald. In 79 gevallen moesten er veiligheidsmaatregelen getroffen worden (17%).

Gemeente	Gegronnd	Ongegronnd	Totaal
Aa en Hunze	0	3	3
Eemsdelta	17	124	141
Groningen	15	80	95
Het Hogeland	18	69	87
Midden-Groningen	17	60	77
Noordenveld	0	5	5
Oldambt	6	28	34
Pekela	2	2	4
Tynaarlo	1	0	1
Veendam	2	5	7
Westerkwartier	1	8	9
Totaal	79	384	463



4.6 Monumenten, agrarische bedrijven

Naast woningen liggen er in het aardbevingsgebied ook monumenten, kerken, agrarische bedrijven en andere bijzondere gebouwen. Hun eigenaren kunnen ook een aanvraag voor schadevergoeding in dienen.

Gemeente	Aantal
Aantal aanvragen specials:	1580
Aantal besloten:	2259
Aantal negatief besloten:	863
Aantal positief besloten:	1396

Totaal aantal besluiten per gemeente

Gemeente	Aantal
Groningen	753
Westerkwartier	279
Oldambt	146
Het Hogeland	144
Midden-Groningen	110
Westerwolde	85
Aa en Hunze	84
Loppersum	75
Delfzijl	74
Noordenveld	71
Veendam	65
Stadskanaal	65
Assen	56
Tynaarlo	55
Appingedam	40
Pekela	35
Noardeast-Fryslân	32
Achtkarspelen	17
Ooststellingwerf	15
Borger-Odoorn	14
Emmen	9
Eemsdelta	6
Ameland	5
Midden-Drenthe	5
Smallingerland	4
Coevorden	3
Heerenveen	2
Schiermonnikoog	2
Opsterland	2
Dantumadiel	2
Tytsjerksteradiel	1
Weststellingwerf	1
Westerveld	1

4.7 Doorlooptijden dossiers

Het IMG streeft ernaar dossiers binnen 182 dagen af te handelen. Het aanpakken van de langlopende dossiers kreeg in 2022 top-prioriteit. De voortgang van het wegwerken van dossiers met een lange looptijd wordt wekelijks geanalyseerd om knelpunten op te lossen. Voor dossiers die langer dan twee jaar lopen is een multidisciplinair team opgericht met extra focus en capaciteit om deze vaak complexe dossier af te kunnen ronden.

We proberen de vorming van langlopende dossiers in de kern te voorkomen. Dat doen we door op basis van stuurinformatie en signalen van onze zaakbegeleiders en bewoners, veel eerder te signaleren dat aanvragen te lang dreigen te lopen.

Doorlooptijden dossier:

- Gemiddelde doorlooptijd totaal maatwerk en vaste eenmalige vergoeding (VES): 157 dagen
- Gemiddeld doorlooptijd maatwerk: 262 dagen
- Gemiddelde doorlooptijd VES: 34 dagen

Totaal aantal dossiers dat open staat eind 2022

- Stand eind december 2022: 19.485
 - Hoeveel daarvan > 1 jaar open 4.179
 - Hoeveel daarvan > 2 jaar open 1.441
- Doorlooptijd Waardedaling: 48 dagen
- Doorlooptijd Immateriële Schade: 46 dagen





5. Bezwaar, beroep, en hoger beroep

5.1 Algemeen

Met de komst van de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (TCMG) en haar opvolger IMG, werd de afhandeling van de schade uit handen van de NAM gehaald. Daarmee werd ook de afhandeling onder het bestuursrecht gebracht. De burger krijgt een besluit op zijn aanvraag waartegen bezwaar en beroep openstaat. Hiermee werd het eenvoudiger om op te komen tegen een beslissing. Voorheen moest immers een rechtszaak tegen de NAM worden gestart en was er sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Hoewel een bezwaarprocedure minder belastend is dan een rechtszaak, blijft elke procedure belastend voor Groningers. Het IMG streeft ernaar om het indienen van bezwaren te voorkomen, door bijvoorbeeld in de fase voorafgaand aan het besluit over materiële schade, de mogelijkheid te bieden een schriftelijke of mondelinge zienswijze in te dienen. Vooral de mondelinge zienswijze, waar het IMG eind 2022 mee is gestart, geeft de burger de mogelijkheid om zijn dossier door te nemen met het IMG en de onafhankelijke deskundige.

Wanneer iemand het uiteindelijk niet eens is met een formele beslissing van het IMG, dan kan hij of zij een bezwaar indienen. In 2022 werden in totaal 7.095 bezwaren ingediend op in totaal 103.560 beslissingen van het IMG. Tegen 6,9% van de beslissingen werd bezwaar aangetekend. In totaal werd in 0,2% in beroep gegaan bij de rechtbank Noord-Nederland en in 0,04% van alle beslissingen van het IMG in hoger beroep gegaan bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Als de burger of het IMG het niet eens is met de beslissing van de rechter, kan hoger beroep worden aangetekend. In totaal, dat wil zeggen voor alle vormen van schade, is in 2022 in 42 zaken (25 fysieke schade en 17 waardedaling) hoger beroep ingesteld. In vier van die gevallen is het hoger beroep eigenstandig door het IMG ingesteld.

Sinds 2018 is 58 hoger beroepen ingesteld, waarvan het IMG dat zeven keer eigenstandig heeft gedaan (zes keer voor fysieke schade en een keer voor waardedaling). Het IMG begrijpt de impact van een hoger beroepsprocedure op de aanvrager en is daarom zeer terughoudend met het instellen ervan. In die gevallen waarin toch hoger beroep is ingesteld, is tot die keuze gekomen omdat het volgen van die uitspraken bredere consequenties zou hebben voor de schadeafhandeling als geheel. Veelal wordt dat veroorzaakt doordat de uitspraak niet in lijn is met andere uitspraken die de rechtbank in vergelijkbare gevallen heeft gedaan. Om deze reden is het voor de schadeafhandeling als geheel om duidelijkheid te krijgen en te voorkomen dat nieuwe verschillen en geschillen ontstaan in en over de wijze van schadeafhandeling. Immers als met een hoger beroep finale duidelijkheid komt over de wijze van schadeafhandeling, kan dit in de toekomst veel bezwaar- en beroepsprocedures voorkomen. Het geeft rechtszekerheid.

AANTALLEN 2022								
Schadesoort	aanvragen		bezwaren		beroepen		hoger beroepen	
Status	In	Uit	In	Uit	In	Uit	In	Uit
Fysieke schade	45.854	54.104	2.621	1.890	187	167	25	8
Waardedaling	8.264	7.751	384	1.117	54	117	17	3
Immateriële schade	51.457	41.705	4.090	1.292	12	1	0	0
Totaal	105.575	103.560	7.095	4.299	253	285	42	11

5.2 Bezwaar en (hoger) beroep fysieke schade

5.2.1 Bezwaar

In 2022 zijn in totaal 54.104 besluiten genomen voor fysieke schade en zijn 2.621 bezwaren ingediend. De reden tot het instellen van bezwaar ligt vaak in het niet eens zijn met de beoordeling van de onafhankelijke deskundige ten aanzien van de causaliteit van de schade, de gebruikte herstellmethode of de berekening van de schade via het calculatiemodel. In totaal werd in 4,8% van de beslissingen bezwaar aangetekend.

BEZWAREN FYSIEKE SCHADE 2022	
Status	Aantal
Ingediend	2.621
Afgehandeld	1.890
Gegronnd	86
Deels gegrond	437
Ongegrond	748
Niet-ontvankelijk	39
Anders (bijv. ingetrokken)	580



5.2.2 (hoger) beroep

In 2022 zijn er – zoals aangegeven – 54.104 besluiten genomen en 1.890 bezwaren afgehandeld. In 2022 zijn 187 beroepen bij de rechtbank gestart en 25 hoger beroepen bij de Raad van State.

Ook in de beroepsfase probeert het IMG te voorkomen dat beroepen of hoger beroepen doorlopen. Daartoe wordt overleg gevoerd met de burger en diens gemachtigde. In 2022 werden vijftig beroepen ingetrokken, waarbij in twintig gevallen een minnelijke regeling is getroffen met de betrokkenen.

Zes beroepen die zijn gestart in 2020 zijn afgerond in 2022. Dit geldt voor negentig zaken uit 2021. Het IMG heeft geen invloed op de termijn van de afdoening door de rechtbank.

(HOGER) BEROEPEN FYSIEKE SCHADE 2022		
Status	Beroepen	Hoger beroepen
Ingediend	187	25
Afgehandeld	167	8
(deels) gegrond	54	0
Ongegrond	45	4
Niet-ontvankelijk	18	1
Anders (bijv. ingetrokken)	50	3

5.3 Bezwaar en (hoger) beroep waardedaling

5.3.1 Bezwaar

In 2022 werden 1.117 bezwaren afgehandeld, tegen een instroom van 384 nieuwe bezwaren. In totaal werd in 4,6% van de beslissingen bezwaar aangetekend. Dit is vergelijkbaar met eerdere jaren.

BEZWAREN WAARDEDALING 2022	
Status	Aantal
Ingediend	384
Afgehandeld	1.117
Gegronnd	402
Deels gegrond	4
Ongegrond	476
Niet-ontvankelijk	26
Anders (bijv. ingetrokken)	209

5.3.2 (hoger) beroep

De cijfers van beroep en hoger beroep over 2022 volgen de lijn die over het geheel van waardedaling is te zien. Het overgrote deel van de burgers die een aanvraag heeft kunnen doen, heeft dat gedaan. Het overgrote deel heeft een beslissing gekregen. Tegen een deel van deze beslissingen is bezwaar aangetekend, zoals hierboven is te zien. In totaal zijn 54 beroepen in 2022 ingediend, terwijl de rechtbank Noord-Nederland meer beroepen heeft afgedaan, 117.

(HOGER) BEROEPEN WAARDEDALING 2022		
Status	Beroepen	Hoger beroepen
Ingediend	54	17
Afgehandeld	117	3
(deels) gegrond	15	0
Ongegrond	62	1
Niet-ontvankelijk	7	0
Anders (bijv. ingetrokken)	0	2

5.4 Bezwaar en (hoger) beroep immateriële schade

5.4.1 bezwaar

Eind 2021 is het IMG gestart met het vergoeden van de schade die burgers lijden op het immaterieel vlak. Bij immateriële schade moet worden gedacht aan pijn, geestelijk leed, verdriet, of gederfde levensvreugde. Een vergoeding daarvan is dus geen vergoeding van kosten, maar is een financiële genoegdoening. Het doel van de vergoeding is het leed van iemand te verzachten en genoegdoening en erkenning te geven.

In 2022 hebben 41.705 burgers een beslissing van het IMG gekregen op hun aanvraag voor deze schadevergoeding. In 2022 zijn hiertegen 4.090 bezwaren ingediend. In totaal werd dus tegen 9,8% van de beslissingen bezwaar aangetekend. Een deel van deze bezwaren ging niet over de regeling zelf. Het ging soms om nieuw aangeleverde gegevens, waardoor in bezwaar (alsnog) een hogere vergoeding is toegekend.

BEZWAREN IMMATERIELE SCHADE 2022	
Status	Aantal
Ingediend	4.090
Afgehandeld	1.292
Gegrond	642
Deels gegrond	0
Ongegrond	492
Niet-ontvankelijk	8
Anders (bijv. ingetrokken)	150

5.4.2 (hoger) beroep

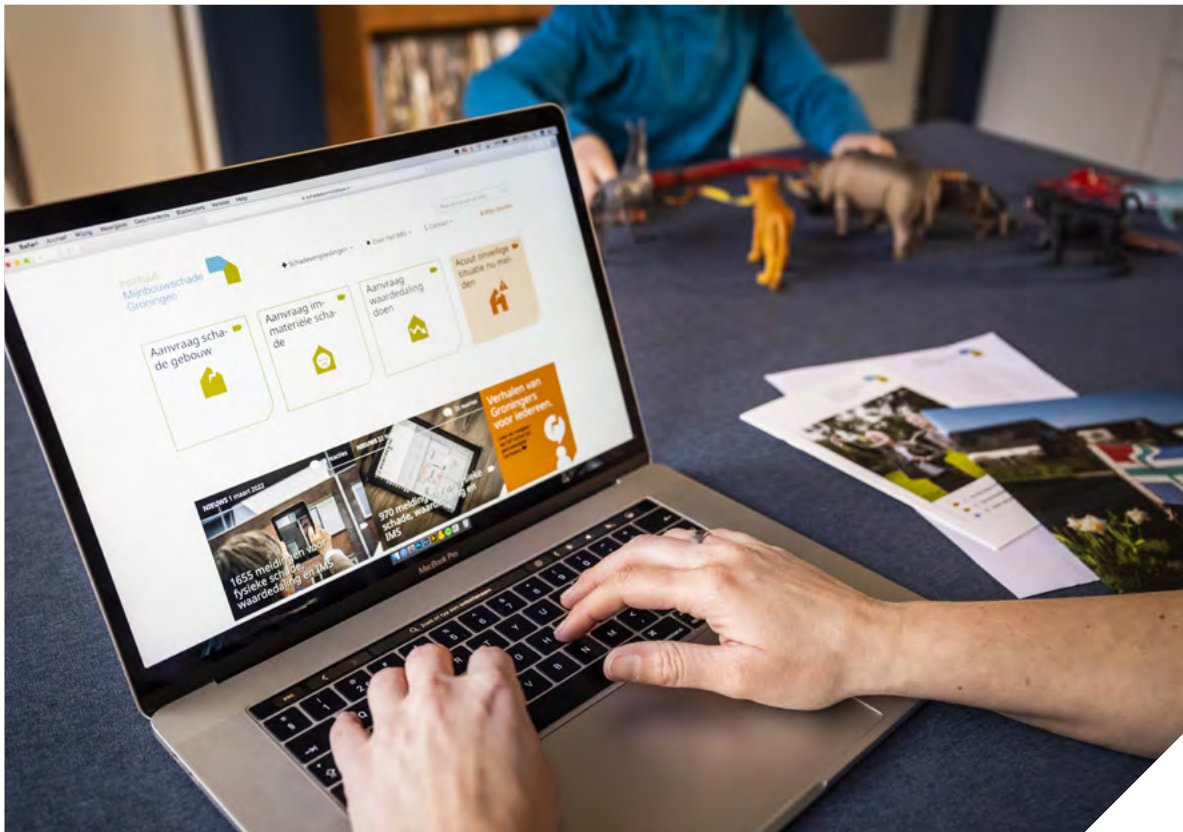
In 2022 zijn er twaalf beroepen ingediend op in totaal 1.292 afgehandelde bezwaren. Er zijn nog geen hoger beroepen ingediend. Dat is ook niet mogelijk, nu deze laat in 2022 zijn ingediend en er nog op geen van de beroepen door de rechtbank Noord-Nederland is beslist.



6. Dienstverlening en afhandeling klachten

6.1 Dienstverlening via regionale steunpunten

Een kleine drieduizend inwoners kwamen in 2022 langs bij een van onze steunpunten. Het IMG heeft in 2022 17 lokale steunpunten ingericht in het schadegebied. Deze vervullen een belangrijke rol bij de informatieverstrekking. Veel mensen krijgen er antwoord op hun vragen over mijnbouwschade en schade-regelingen en hulp bij het invullen van een schadeformulier. Zo bieden we de Groningers en Drenten een laagdrempelige vorm van dienstverlening dichtbij huis. De steunpunten vervullen ook een belangrijke rol in het onder de aandacht brengen van de verschillende schaderegelingen waar mensen mogelijk gebruik van kunnen maken. Naar verwachting wordt begin 2023 het aantal steunpunten uitgebreid naar 19. Vier daarvan zijn gezamenlijk met de NCG. Daar waar mogelijk, worden steunpunten gecombineerd met NCG-versterkingspunten, zodat een gezamenlijke dienstverlening wordt aangeboden voor schade en versterking.

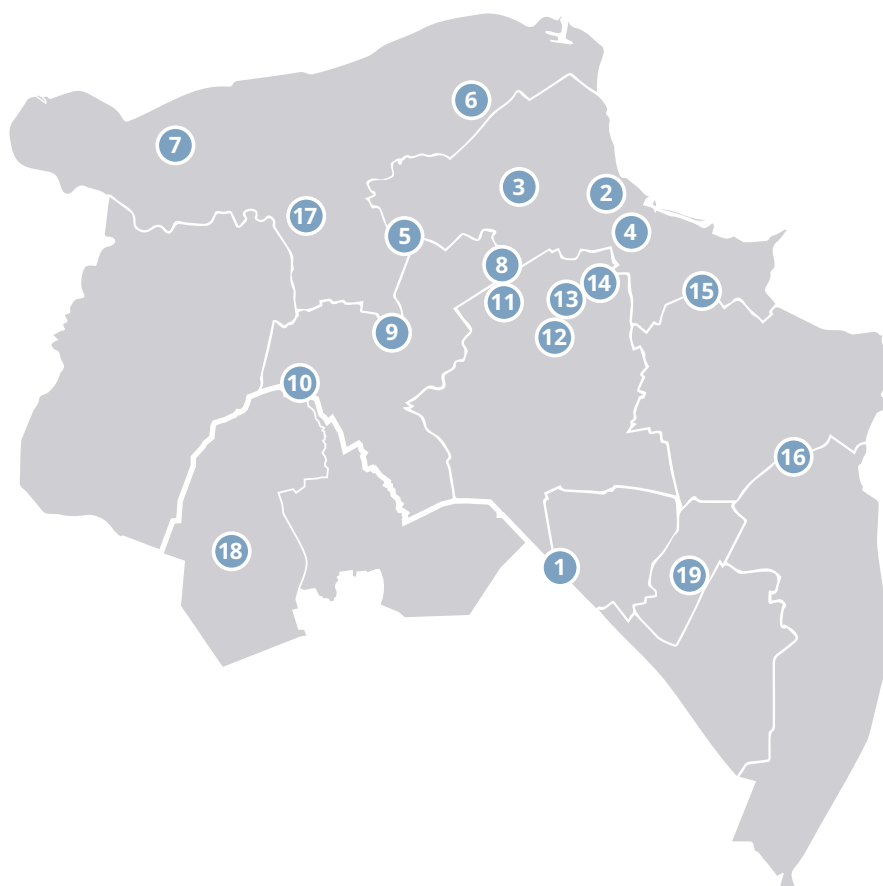


Ontwikkelingen in 2022

In 2022 zijn er twee nieuwe steunpunten geopend; het steunpunt Hoogkerk en steunpunt Boven-Pekela. Daarnaast is het concept 'pop-up'-steunpunt toegevoegd aan de dienstverlening. 'Pop-up'-steunpunten zijn geopend voor een korte periode en spelen in op de hulpvraag voor een bepaalde duur. Denk hierbij aan dienstverlening op locatie na een (hevige) aardbeving, zoals in Wirdum.

Bezoekersaantallen per maand												
	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Annerveenschekanaal	7	16	19	10	30	16	17	11	18	20	31	31
Appingedam woensdag	3	9	20	10	13	35	30	13	15	26	37	26
Appingedam donderdag	1	8	0	0	1	21	7	0	11	15	-	-
Bedum donderdag	4	13	11	4	5	14	12	7	15	21	32	12
Boven Pekela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	7
Ezinge	3	9	15	7	5	11	9	6	10	19	22	11
Eexterveenschekanaal (pop-up)	-	5	3	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Froombosch	16	14	8	4	18	19	15	11	23	23	46	32
Garsthuizen/Startenhuizen (pop-up)	-	-	-	6	0	-	-	-	-	-	-	-
Groningen	13	27	36	27	39	29	27	18	27	40	40	22
Hoogkerk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	9
Leens	1	2	5	13	16	13	14	11	17	15	17	22
Loppersum woensdag	7	11	1	9	3	12	8	6	2	8	13	8
Loppersum vrijdag	8	4	7	8	7	12	6	2	7	4	-	-
Meedhuizen	2	5	5	3	4	5	2	2	5	2	1	3
Nieuwolda	0	2	4	4	5	0	2	2	3	2	3	7
Norg	16	32	38	26	31	31	26	25	30	41	40	58
Ten Boer dinsdag	0	2	3	0	8	9	6	2	8	7	17	11
Ten Boer donderdag	2	0	4	3	3	4	2	1	2	1	-	-
Siddeburen	7	6	14	7	10	21	16	11	21	16	24	18
Uithuizen	1	2	6	4	14	10	5	0	25	27	21	17
Winschoten	5	33	17	23	31	24	26	27	34	25	18	19
Wirdum (pop-up)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	5	-
Totaal	96	200	216	168	243	286	230	155	273	337	392	313

Locatie steunpunten in de regio:



- 1 Annerveenschekanaal
- 2 Cadanz Welzijn, Appingedam
- 3 Ons Dorpshuis, Loppersum
- 4 Dorpsherberg Lanting, Meedhuizen
- 5 De Meenschaar, Bedum
- 6 De Mencke Uithuizen
- 7 Pro Rege verenigingsgebouw, Leens
- 8 Buurhoes, Ten Boer
- 9 De Wegwijzer, Groningen
- 10 Dorpshuis Hoogkerk, Groningen
- 11 Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen, Dorpshuis De Bongerd
- 12 Dorpshuis de Ruyten, Froombosch
- 13 Versterkingspunt Midden-Groningen, Schildwolde
- 14 MFC Siddeburen, Siddeburen
- 15 't Trefpunt, Nieuwolda
- 16 Zalencentrum Lamain, Winschoten
- 17 Dorpshuis Ezinge, Ezinge
- 18 De Brinkhof, Norg,
- 19 De Riggel, Nieuwe Pekela

6.2 Oordeel van aanvragers over dienstverlening

In 2022 hebben we op verschillende momenten in het aanvraag- en besluitproces aanvragers naar hun beleving van onze dienstverlening gevraagd. De resultaten gebruiken we om hen beter van dienst te kunnen zijn. We verstuurden in 2022 56.833 enquêtes waarop bijna 15.000 aanvragers hebben gereageerd, ofwel 26%. Zij waarden de schadeopname (8.2), de afhandeling van de aanvragen voor Waardedaling (7.7) en de Vaste Vergoeding (8.2). Aanvragers zijn vooral te spreken over de eenvoud en de snelheid van de aanvraagprocedure. In de beoordeling worden het schaderapport (6.8) en het schadebesluit (6.2) voor fysieke schade lager beoordeeld. Aanvragers die hun besluit binnen 26 weken ontvangen zijn wél tevreden over het besluit. 59% ontving het besluit binnen 26 weken en beoordeelt dit met een 7.5. Het contact met het Serviceloket wordt nog altijd zeer gewaardeerd met 7.5. Daarbij wordt vooral de behulpzaamheid van onze medewerkers zeer op prijs gesteld. De nieuwe regeling voor immateriële schade (5.7) wordt helaas niet goed ontvangen. Dit komt vooral door het relatief hoge afwijzingspercentage van 37%. Aanvragers die wél een vergoeding ontvangen, beoordelen de regeling met 6.9. Om continu onze processen en dienstverlening te verbeteren hebben we onder andere een online onderzoekplatform ingericht waarbij we 150-200 aanvragers voortdurend kunnen bevragen. We kunnen ze zaken voorleggen om zo onze dienstverlening beter te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van onze aanvragers.



6.3 Serviceloket

Het Serviceloket heeft zich het afgelopen jaar sterk gericht op het optimaliseren van de bereikbaarheid voor Groningers en Drenten die telefonisch contact zoeken met het IMG. We zijn in staat zijn geweest om 88% van de telefoontjes binnen 20 seconden aan te nemen. 98% van de burgers die belden stonden we direct te woord.

We zien de waardering van onze aanvragers hierover ook terug in ons klanttevredenheidsonderzoek waarin we maandelijks stabiel een ruime voldoende scoren.

Telefoon 2022	
Acute onveilige situatie	946
Fysieke schade	44353
Immateriële schade	16328
Waardedaling	6914
Totaal 2022	68541

Telefonie 2022	
Bereikbaarheid%	98%
Service level%	88%

Klant tevredenheidsonderzoek 2022	7,5
-----------------------------------	-----

Aantal mail verwerkt 2022	19.654
Aantal poststukken verwerkt 2022	6004

6.4 Online burgerpanel

Bij het IMG proberen we vanuit de burger te denken als we regelingen ontwerpen en dienstverlening inrichten. In de afgelopen jaren hebben we daarom geregeld getoetst of onze regelingen en dienstverlening aansluiten bij de wensen en verwachtingen van burgers. Zo voeren we klanttevredenheidsonderzoeken uit en zijn we ook een-op-een in gesprek met hen om hen te laten reageren op wat we voor ze doen. Maar burgers actief betrekken bij het ontwerpen van nieuwe regelingen en onze dienstverlening kan nog beter. In 2022 gingen we daarom een stap verder en zijn we gestart met een online burgerpanel. Een groep van honderdvijftig burgers neemt deel aan een interactief online panel om met ons mee te denken. Zo praten ze mee over de vernieuwingen die er op stapel staan, vragen we ze om brieven te toetsen op leesbaarheid en helderheid en verzoeken we burgers om feedback op hele concrete zaken zoals een nieuwe website.

6.5 Klachten

Het IMG ontvangt verschillende soorten klachten. Dat kunnen gedragingsklachten zijn op basis van het algemeen burgerlijk wetboek, klachten die zijn ingediend bij de Nationale Ombudsman of overige klachten in de vorm van een signaal dat burgers ons geven via een van onze steunpunten.

6.6 Burgerklachten 2022

'Burgersignalen' is de overkoepelende term voor diverse uitingen over het IMG. Het meest herkenbare is een klacht via een klachtformulier. Maar het kan ook een (negatieve) mening of stelling zijn die op de webpagina van het IMG wordt geschreven of via sociale media, Twitter, mail of via de steunpunten binnenkomt.

We hebben in totaal 601 klachten afgehandeld na telefonisch contact met betrokkenen en een bevestiging van de afspraken per mail. De doorlooptijd van deze klachten is gemiddeld twaalf dagen. Voor burgerklachten die via de Nationale Ombudsman zijn binnengekomen is dit gemiddeld zes dagen. De overige klachten zijn binnen gemiddeld tien dagen afgehandeld. Ten opzichte van 2021 is het aantal klachten met 145 toegenomen. De stijging heeft te maken met de regeling voor de vaste vergoeding bij fysieke schade, het uitbreiden van het wettelijke takenpakket van het IMG en het aanpassen van het beoordelingskader.

Onderverdeling klachten in 2022	Aantal
Immateriële schade	29
Fysieke schade	495
Waardedaling	32
Overige	37
Bestuur	8
Totaal	601

Ook nam de Nationale ombudsman 44 keer contact met ons op met een verzoek om informatie of een klacht van een burger.

Het gaat hierbij om:

- 1 Informatieverzoeken, bijvoorbeeld over een regeling of beleidskaders van de organisatie
- 2 Interventieverzoeken om een dossier een impuls te geven
- 3 Signalen van Groningers over bijvoorbeeld trage besluitvorming of de vrees dat zij een SNN-subsidie mislopen)
- 4 Nader onderzoek geïnitieerd door de ombudsman op een specifiek dossier naar aanleiding van klachtbehandeling door IMG.

6.7 Gedragingsklachten

Het aantal gedragingsklachten over onze organisatie is 33.

De gedragingsklachten worden informeel of formeel behandeld. Een informele behandeling gaat via telefonisch contact of mail. Bij een formele behandeling ontvangt een aanvrager een brief namens het bestuur. Negen gedragingsklachten zijn formeel afgerond en vijftien zijn informeel afgerond. Daarnaast is een klacht gesloten, omdat aanvrager geen gehoor gaf. Verder is een klacht ingetrokken door aanvrager. Zeven klachten zijn niet afgerond in 2022 en zijn in 2023 afgerond. Van de formele klachten zijn vier gegrond, drie deels gegrond, een ongegrond en een onthouden van een oordeel.

28 van de 33 gedragingsklachten zijn binnen de termijn van zes weken afgerond. De overige vijf gedragingsklachten zijn binnen een week na de verstreken termijn afgerond.

6.8 Wet open overheid (Woo)

Sinds mei is de nieuwe Wet open overheid van kracht. De verzoeken en de beslissingen in het kader van deze wet worden gepubliceerd op de website van het IMG. In 2022 zijn er 52 verzoeken op grond van deze wet gedaan.

Woo-verzoeken	
Totaal aantal verzoeken	52
Verzoeken lopend	10
Verzoeken afgedaan	42
Waarvan in bezwaar	4
Tijdig besluit genomen	34
Niet tijdig besluit genomen	5
Ingetrokken	2



Voorbehoud

Het Instituut Mijnbouwschade Groningen is een zelfstandig bestuursorgaan en rapporteert aan het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK). De in dit document genoemde bedragen en aantallen zijn uitsluitend opgenomen om inzicht te geven in de werkzaamheden van het IMG in 2022. Dit jaarverslag is geen officiële financiële verslaglegging en het document is niet gecontroleerd door de accountantsdienst. Het jaarverslag is met zorg samengesteld. De kerngegevens zoals aantallen meldingen en besluiten, de uitvoeringskosten en de verleende vergoedingen zijn ontleend aan de officiële jaarrapportage van het IMG aan met het ministerie van EZK. De cijfers uit deze jaarrapportage zijn gecontroleerd door de accountantsdienst.

Colofon

Samenstelling: Instituut Mijnbouwschade Groningen, corporate communicatie
Fotografie: Kees van de Veen



Wilt u meer weten of reageren?

Op onze website www.schadedoormijnbouw.nl leest u meer over het IMG en zijn werkwijze. U vindt er onder meer de antwoorden op veelgestelde vragen en artikelen over de stand van zaken. Ook raadpleegt u hier uw gegevens en volgt u de schadeafhandeling.

Graag nodigen we u uit om ons via de website of onze social media-kanalen te laten weten wat u van ons werk vindt, hoe we u beter kunnen helpen en aan welke informatie u mogelijk nog behoefte heeft.

🐦 @SchadeloketIMG
📘 @schadedoormijnbouw

Met vragen kunt u ons uiteraard bellen: **0800 4444 111**. Wij zijn van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur bereikbaar. Op zon- en feestdagen zijn we gesloten.

📍 **Bezoek- en vestigingsadres:**
Cascadeplein 10 in Groningen

✉ **Postadres:**
Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle

Bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag in Norg heeft impact op veel Groningers en Drenten. Het heeft hun vertrouwen in de overheid geschaad. Daarom is op 1 juli 2020 het Instituut Mijnbouwschade Groningen opgericht. De Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen is hierin opgegaan. IMG handelt als zelfstandig bestuursorgaan schade af veroorzaakt door bevingen. Als uitvoerder van de Tijdelijke Wet Groningen, vergoedt het IMG bijvoorbeeld immateriële schade, de waardedaling van woningen en de fysieke schade aan woningen en objecten. Een rechtvaardige, ruimhartige en onafhankelijke schadeafhandeling vormt zijn belangrijkste opdracht. Om zo het vertrouwen van gedupeerden in de overheid terug te krijgen.