






-  2 IMG-voorzitter voorzichtig positief over 2022
-  6 Verhalenplatform: verhalen van Groningers
-  14 Velen kiezen voor vaste vergoeding

Voorzitter Bas Kortmann



Voorzichtig positief over 2022

Met wekelijks meer afgehandelde schademeldingen dan er binnenkomen, positieve reacties op de vaste vergoeding en een regeling voor immateriële schade uit de startblokken, kijkt IMG-bestuursvoorzitter Bas Kortmann voorzichtig positief vooruit op 2022. “Maar we zijn er nog lang niet. Er moet een oplossing komen voor mensen in de knel, zoals in Noord-Drenthe en heren der in Groningen.”

Welke ontwikkelingen zie je in 2022 op het IMG afkomen?

“Alle grote regelingen, fysieke schade, waardedaling en immateriële schade, zijn nu op stoom, dan wel van start. Ik wil dat we in 2022 zo veel mogelijk duidelijkheid bieden over alles waar Groningers mee te maken hebben rond de schadeafhandeling.”



Wat kan er duidelijker bijvoorbeeld?

“Zo veel mogelijk eenvoud in de procedures en beoordeling. Er wordt vaak gekozen voor een vaste vergoeding van 5.000 euro en dit wordt positief ontvangen. De helft van de mensen die nu fysieke schade melden, kiest daarvoor en geeft gemiddeld een ruime 8 als rapportcijfer. Geen gedoe, geen adviesrapport, snel duidelijkheid. Dat smaakt echt naar meer.”

Maar het maatwerktraject is complexer geworden toch?

“Er zijn veel nieuwe technische adviezen opgeleverd en extra handvatten verstrekt aan de onafhankelijke deskundigen. Het is daarmee voor niet-technici razend ingewikkeld. Maar de praktijk wijst nu wel uit dat het tot meer duidelijkheid leidt in de uitvoering. Er zijn minder onverklaarbare verschillen tussen adviesrapporten. De gemiddelde vergoeding ontwikkelt nu logischer. Minder kans op schade betekent gemiddeld lagere vergoedingen.”

Is daarmee de onrust weg die er leeft in Groningen?

“Wij kunnen niet alle onrust wegnemen in Groningen. Als we naar ons werk kijken, constateren we dat er een grote groep tevreden is, maar een deel niet. Er zijn mensen in de knel gekomen. Variërend van zeer complexe dossiers die niet opgelost zijn tot meer eenvoudige situaties, die mensen diep hebben geraakt.”

Welke situaties bedoel je?

“In een deel van Noord-Drenthe vergoeden we geen schade meer waar we dat eerder nog wel konden doen. Daarnaast zijn er in andere delen van het gebied mensen die door de verschillen tussen adviesrapporten, geen of veel minder vergoeding hebben gehad dan de burens. En er is een grote groep van wie we verwachten dat ze mijnbouwschade heeft, maar die zich nog niet heeft gemeld.”

Wat ga je voor al die mensen doen?

“We pleiten waar we maar kunnen voor een ruimere bevoegdheid, een knelpuntenpot om compensatie te bieden waar we dat nu niet kunnen. Om problemen op te lossen waar we dat nu niet mogen, omdat de wetgeving dat niet toestaat. Natuurlijk wil ik ook de mevrouw of meneer die als enige in de straat niets vergoed kreeg alsnog helpen. Wij mogen dat nu niet, maar ik vind dat we dat als maatschappij wel moeten regelen. Dus pleit ik daarvoor, bij de staatssecretaris en bij de Tweede Kamer.”



Maar als mensen zich niet melden, wat doe je dan?

“We grijpen alle mogelijkheden aan. Zo gaan we samen met de NCG, die de versterkingsoperatie uitvoert, proberen mensen in het versterkingsprogramma te bereiken die zich nu niet bij ons melden. Wist je dat er in een cirkel van 15 kilometer om Huizinge 36.000 woningen staan waar nooit schade is gemeld? Terwijl schade daar vaak wel aannemelijk is. We investeren in steunpunten, in mensen die de buurten goed kennen en als het kan, gaan we langs de deuren.”

Wat vertel je hen over de kans op een vergoeding?

“Iedereen die schade heeft, maar dit nooit eerder meldde en in het effectgebied van de bevingen woont, kan bij ons 5.000 euro schadevergoeding aanvragen. Wie kiest voor een maatwerk afhandeling, en dat is bij grotere schades zeker dicht bij de epicentra verstandig, krijgt een deskundige op bezoek. Bij ruim 90 procent van die woningen vergoeden we schade.”



Dus geen verschillen meer tussen burens?

“Verschillen zullen er altijd zijn, het is inherent aan maatwerk. Maar het lijkt erop, een half jaar na ons ingrijpen, dat de grote onverklaarbare verschillen verleden tijd zijn.”

Het leed is in Groningen al geschied.

Is het niet te laat?

“Zeker niet. Ten eerste zijn er nog 200.000 woningen waar nooit schade is gemeld en nog eens duizenden waar nieuwe schade is ontstaan, die niet is gemeld. Het leed kun je niet wegnemen, maar je kunt wel proberen genoegdoening en erkenning te bieden. Dat doen we overigens ook met de regeling voor immateriële schade. Met nu al, na slechts

enkele maanden, ruim 1.600 aanvragen blijkt daar echt behoefte aan te zijn. In de zomer hopen we ook voor kinderen immateriële schadevergoeding aan te bieden.”

Tot slot: meer duidelijkheid bieden kan ook met één loket?

“Er moeten fysieke en online loketten komen, waar mensen ideaal gezien over alle schaderegelingen, versterking, subsidies en compensaties vanuit de overheid informatie kunnen krijgen. Een volgende stap is een sluitend verhaal voor een huishouden te bieden. Dat zal een flinke kluit zijn, maar daar moet ons streven wel op gericht zijn.”



Verhalenplatform

Verhalen van Groningers voor iedereen

Achter schades schuilt vaak een persoonlijk verhaal. Een verhaal waarvoor we u graag de ruimte bieden.

Daarvoor hebben we nu een platform op onze website, een plek helemaal los van de schadeafhandeling zelf. Hier kunnen mensen hun verhaal kwijt over de gevolgen van de gaswinning. Een verhaal dat daardoor voor iedereen toegankelijk wordt. Soms gaat het over hoe schade al of niet is afgehandeld. Maar evengoed kan het gaan over bijvoorbeeld de manier waarop de overheid met Groningers omgaat, of over het toekomstperspectief voor de regio.

Uw verhaal

Het is goed om te weten dat elk verhaal het eigendom van de verteller is. Het IMG mengt zich niet in de inhoud. Er is dus ook ruimte voor boosheid, teleurstelling of verdriet, of gewoon een kritisch geluid. We hanteren wel de algemene fatsoensregels, zodat het platform voor iedereen een prettige plek blijft.

Uw verhaal kan een tekst zijn, of een foto, een video, een podcast of gewoon één treffende gedachte. Als u dat wilt, kan dat anoniem. Wilt u ook iets insturen? Of kan de redactie u helpen uw verhaal te vertellen? Dan kunt u mailen naar redactie@schadedoormijnbouw.nl en nemen wij contact met u op.

U vindt het verhalenplatform op www.schadedoormijnbouw.nl/mijnverhaal



Uit het verhaal van een bewoner uit Overschild

“Ik hoef geen medelijden van mensen. Mijn zoon, die weet eigenlijk niet anders dan dat hij al zijn hele leven in een bouwput woont. Ik denk dat hij hier net zo gelukkig is en zorgeloos opgroeit als in een huis dat wel af is. Maar het onrecht, daar denk ik eigenlijk wel elke dag een keer aan. Ik krijg dagelijks meerdere keren de vraag hoe het nu met mijn huis is. Ik antwoord dan direct dat ik het daar niet over wil hebben. Ik kan daar niet meer tegen.”

Uit de video van een meisje uit Delfzijl

“Ik heb zelf nooit een aardbeving meegemaakt. Maar de gevolgen ervan voel ik wel. Ons huis moest ook hersteld worden. Toen moesten we in een tussenwoning en daarvoor sowieso alles inpakken en daarmee bezig zijn. Je kunt niet al je spullen meenemen, want er gaan ook spullen naar de opslag, want het is best een klein huis. En je woont wel dichtbij, maar toch niet meer in je straat. Maar het zijn ook vooral mijn ouders, papa en mama, die het dan heel erg moeilijk hebben met beslissingen maken en met andere dingen, en dat voel je wel en dan is de sfeer in huis toch wel anders.”



Herstel in Natura

Je hebt er geen omkijken naar

Als u kiest voor Herstel in Natura (HiN), krijgt u van ons geen financiële vergoeding, maar herstelt een geselecteerde aannemer de schade. Wij zijn verantwoordelijk voor uitvoering en oplevering van het herstel. Waarom kiezen aanvragers voor HiN? We togen naar Winsum en vroegen het aan Derk en Tineke.

Het middageten zit er bijna op als we aanschuiven. Derk begint aan een sneetje roggebrood met kaas, een appel wacht als toetje. Op de zitting van de stoel naast de eettafel ligt een Dagblad van het Noorden ter bescherming, neergelegd door een van de mannen van aannemer Samen Bouwzaken die het herstel verzorgt. Vaak schaften ze in de woonkamer, maar dat zit er voor vandaag alweer op. Nu zijn ze druk bezig met stucwerk in een van de kamers op de eerste verdieping.



Er zitten scheuren in de muren van drie slaapkamers, de overloop en de buitenmuren. Die schade stond beschreven in het lijvige adviesrapport, een boekwerk van drie centimeter dik, dat in de zomer beschikbaar kwam. En daarmee kwam ook de keuze om het schadebedrag uit te laten betalen of gebruik te maken van HiN, waarvoor Derk en Tineke hun interesse kenbaar maakten bij het melden van de schade.

Terwijl Derk z'n appeltje begint te schillen, stelt hij: "Voor ons was het vrij vlot duidelijk dat we voor herstel in natura zouden gaan. Dat was de meest praktische oplossing. Zelf hebben we geen verstand van zaken, dus dan hadden we een aannemer moeten zoeken. Dat hoefde nu dus niet. Daarbij is het tegenwoordig niet makkelijk om een aannemer te pakken te krijgen."

Ter voorbereiding van de werkzaamheden hielp 'Jaap van de aannemer' mee de slaapkamers te legen. Een logistiek klusje dat nog een paar keer werd herhaald. "We hebben gewoon te veel rommel om op te bergen", zegt Tineke lachend. De herstellende doet er alles aan om zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken. Zo is de looproute van de voordeur via de trap en de eerste verdieping volledig afgeplakt. Ondanks een speciale zuiger valt een laagje bouwstof niet te voorkomen "Maar dat hoort erbij", vindt Tineke. "En het is een mooie stok achter de deur om straks te starten met de voorjaarsschoonmaak."

Ondertussen neemt Derk een laatste hap van zijn appel. "Het moet eerst minder worden, voordat het beter wordt", zegt hij met een knipoog. "Nee zonder gekheid, het is allemaal keurig gedaan. We zouden zo weer voor HiN kiezen. De mensen zijn deskundig, ze weten waar ze mee bezig zijn. Je hebt er geen omkijken naar."

[Op \[schadedoormijnbouw.nl/schade-gebouwen-objecten/herstel-in-natura\]\(http://op.schadedoormijnbouw.nl/schade-gebouwen-objecten/herstel-in-natura\) vindt u meer informatie over Herstel in Natura.](http://op.schadedoormijnbouw.nl/schade-gebouwen-objecten/herstel-in-natura)







Regeling Immateriële schade

Voor verzachting en erkenning

Geestelijk leed of verdriet is niet direct in geld uit te drukken. Maar hopelijk draagt de vergoeding van immateriële schade toch bij aan de verzachting van dit leed en de erkenning daarvoor. Na een proefperiode vielen de afgelopen tijd de eerste beschikkingen bij aanvragers op de mat.

Hoe kan je ooit een exact getal plakken op dat wat iemand heeft meegemaakt en hoe hij of zij dat heeft ervaren? Toch is het schade die een vergoeding verdient. Om deze vergoeding te kunnen vaststellen, kijken we naar een aantal feitelijke omstandigheden en kunnen aanvragers een zogenoemde Persoonlijke Impact Analyse invullen. Dat is een vragenlijst over hoe iemand de schade en de gevolgen daarvan persoonlijk ervaart. Als we een schadevergoeding toewijzen, bedraagt deze 1.500, 3.000 of 5.000 euro, afhankelijk van de mate van 'persoonsaantasting'.

Leed

Achter feitelijke omstandigheden gaat vaak menselijk leed schuil. Dat zien onze mensen achter deze regeling ook. Forse aanwijzingen dat de schade ook geestelijk gevolgen heeft gehad, zijn:

- ▶ iemand woont in het effectgebied van de aardbevingen en
- ▶ komt in aanmerking voor versterking van de woning of
- ▶ heeft een gegronde acuut onveilige situatie gemeld en
- ▶ heeft fysieke schade opgelopen en
- ▶ kampte met lange procedures om de schade vergoed te krijgen

Met de Persoonlijke Impact Analyse komt dat leed verder aan het licht.

Deze aanpak helpt ons bovendien om het grote aantal aanvragen dat we verwachten toch doeltreffend te behandelen, zodat mensen binnen een redelijke termijn worden geholpen.



Ander gesprek

“De gesprekken over immateriële schadevergoeding verlopen vaak anders. Emoties spelen veel meer een rol”, vertelt een medewerkster van ons Serviceloket. Sommige gesprekken duren lang. Je merkt dat veel mensen echt hun verhaal kwijt willen. Soms komt iemand niet uit zijn woorden van de emoties, een andere keer klinken mensen weer heel sterk. Het is duidelijk dat het de aanvragers vaak niet alleen om geld gaat, ze willen ook echt worden gehoord. Ik vind het fijn dat ik dan ook kan verwijzen naar ons Verhalenplatform (schadedoormijnbouw.nl/mijnverhaal). Dat staat geheel los van de schadeafhandeling, maar biedt wel een ruimte waar mensen hun verhalen met elkaar kunnen delen.”



Regeling vaste vergoeding

Mensen kozen al vaak voor de vaste vergoeding

Voor wie voor het eerst schade meldt, en verwacht dat deze schade niet meer is dan 5.000 euro, kan de vaste vergoeding een oplossing zijn. Sinds de start op 1 november vorig jaar kozen al veel mensen voor deze manier van schadeafhandeling.

De vaste vergoeding is bedoeld voor het afhandelen van kleine of relatief eenvoudige schades. Natuurlijk moet u ook aan de andere voorwaarden voldoen, zoals wonen in het effectgebied van de aardbevingen en persoonlijk de eigenaar zijn van de woning. We vragen u om foto's van de schade of we kunnen bij u thuis een nulmeting laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige.



Aanvragers* over de vaste vergoeding

W. de W., Tynaarlo

“De afhandeling van mijn aanvraag verliep verbazingwekkend snel, dat was fijn. Wat ik er wel lastig aan vond, was dat je de schade dan ook afkoopt. Dan moet je maar hopen dat er niet meer schade was dan je dacht.”

R.D., Winsum

“Toen me werd gemeld dat ze een nulmeting kwamen doen, viel me dat even rauw op het dak. Ik moest gelijk denken aan de affaire met de kinderopvang-toeslagen, dat de overheid je niet vertrouwt. Maar het bleek steekproefsgewijs te gaan, en de man was vriendelijk en beleefd, gelukkig.”

A.M., Zuidhorn

“Ik heb getwijfeld of het bedrag van 5.000 euro de schade wel zou dekken, want ik heb er geen verstand van en heb de woning pas een half jaar. Ik heb een aannemer de zaak laten inschatten en toen de knoop doorgehakt. Het scheelt wel een hoop gedoe.”

A.A., Groningen

“Deze regeling sprak zich rond, zo hoorde ik ervan. Ik heb geen extreem grote schade, dus ik ga ervan uit dat de 5.000 euro voldoende is. Er is hier een grondige nulmeting gedaan, maar de afhandeling ging vlot. Dat deed me goed. Al die verschillende regelingen, ik vind het maar onoverzichtelijk.”

H.Z., Zuidhorn

“In de warboel van regelingen was dit wel een prettige ervaring. En komt er nieuwe schade, dan zou ik het nu gemakkelijker vinden om die te melden.”

** De namen zijn bekend bij de redactie.*



Waardedalingsregeling

Onderzoek actualisatie nog niet afgerond

Dit jaar actualiseren we de Waardedalingsregeling. Zoals al eerder aangekondigd, wordt de nieuwe peildatum 1 januari 2021. Om de vergoeding van de waardedaling door de bodembeweging in het Groningenveld en de gasopslag Norg goed te kunnen bepalen, wordt op dit moment in opdracht van het IMG opnieuw onderzoek verricht naar de ontwikkeling van de woningmarkt. Dit onderzoek neemt meer tijd in beslag dan verwacht.

Zodra het onderzoek is afgerond en de uitkomsten bekend zijn, actualiseren we de Waardedalingsregeling. Het is nu nog niet te zeggen wat de actualisatie voor aanvragers gaat betekenen.

De waarde van woningen blijft zich ontwikkelen, dus ook in het aardbevingsgebied. Daarom is het opnieuw laten doorrekenen van de waardedaling wenselijk.





Stand van zaken

De eerste groep Groningers met immateriële schade kan sinds 15 november 2021 een schademelding doen bij het IMG. Tot nu toe hebben 2006 mensen dat gedaan. Het gaat om inwoners van de gemeente Eemsdelta. Vanaf de zomer stellen we de regeling één voor één open voor de andere gemeenten. We namen tot nog toe 354 besluiten en wezen 334 keer een vergoeding toe.

Totale vergoeding

We hebben in totaal 1,273 miljard euro schadevergoeding uitgekeerd. Voor fysieke schade is dat 814 miljoen euro, voor waarde-daling 459 miljoen euro en voor immateriële schade 940 duizend euro. Bij fysieke schade kozen 388 schademelders voor Herstel in Natura in plaats van een vergoeding in geld. Schademelders beoor-delen ons met gemiddeld een 7,7 na een besluit over hun aanvraag. In november vorig jaar was dat een 7,9.

Interesse

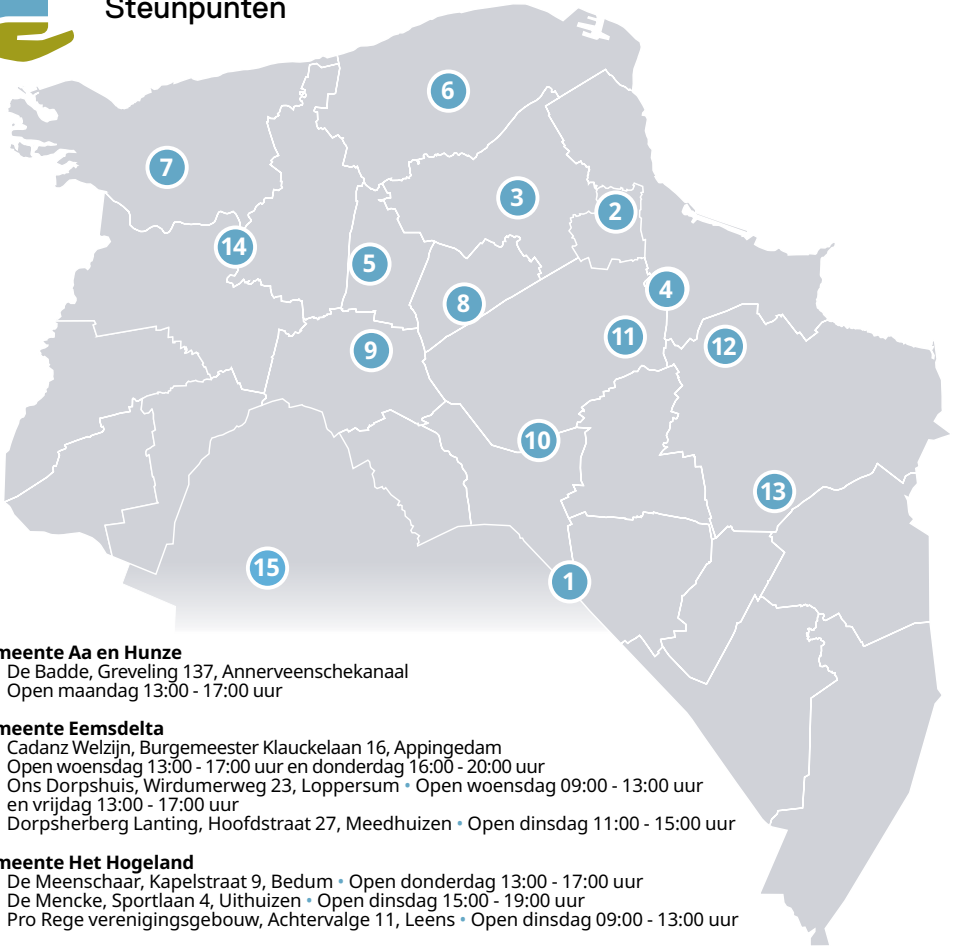
De interesse in de vaste vergoeding blijft aanhouden. Van het wekelijkse aantal meldingen voor fysieke schade kiest ongeveer de helft voor de vaste vergoeding. De doorlooptijd voor de vaste vergoeding is drie weken. De verwachte doorlooptijd voor de maatwerkafhandeling van schade is 28 weken. Dat is lager dan de vorige periode, maar hoger dan ons streven om meldingen binnen een half jaar (26 weken) af te handelen.

Andere meldingen

Voor de Waardedalingsregeling kwamen de afgelopen periode wekelijks gemiddeld 80 aanvragen binnen. Dat is een afname ten opzichte van de vorige periode. Hoewel de meeste woningeigenaren een aanvraag hebben gedaan, geldt dat nog niet voor iedereen die daar mogelijk wel recht op heeft. We spannen ons in om te achterhalen waarom dat zo is en hoe we mensen verder kunnen helpen. Deze cijfers zijn van medio februari. De meest actuele staan op: schadedoormijnbouw.nl/dashboard



Steunpunten



Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal
Open maandag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam
Open woensdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 16:00 - 20:00 uur
- 3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur
en vrijdag 13:00 - 17:00 uur
- 4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen • Open dinsdag 11:00 - 15:00 uur

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum • Open donderdag 13:00 - 17:00 uur
- 6 De Mencke, Sportlaan 4, Uithuizen • Open dinsdag 15:00 - 19:00 uur
- 7 Pro Rege verenigingsgebouw, Achtervalge 11, Leens • Open dinsdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer • Open dinsdag 13:00 - 17:00 uur en donderdag 09:00 - 13:00 uur
- 9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen • Open vrijdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 10 De Ruitenvelder, Ruitenweg 39, Froombosch • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur
- 11 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen (bewonersbegeleider NCG aanwezig)
Open donderdag 16:00 - 20:00 uur

Gemeente Oldambt

- 12 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda • Open dinsdag 16:00 - 20:00 uur
- 13 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 25, Winschoten • Open woensdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 14 Dorpshuis d'Olle Schoul, Valgeweg 7 in Feerwerd • Open vrijdag 09:00 - 13:00 uur

Gemeente Noorderveld

- 15 De Brinkhof, Brink 1, Norg • Open woensdag 13:00 - 17:00 uur

Inlooppunt Woltersum, van IMG, NCG en gemeente Groningen

- Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum • Open dinsdag 13:00 - 15:00 uur en donderdag 10:00 - 12:00 uur



Nieuwsbrief: blijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.



📍 **Vestigingsadres:**
Cascadeplein 10 in Groningen.

✉ **Postadres:**
Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle.

📍 **Bezoekadres:**
Techniekweg 1 in Hoogezand.
U kunt hier alleen op afspraak terecht.
(zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

0800 4444 111
Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten.

www.schadedoormijnbouw.nl  

📍 **Steunpunten:**
Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact
of kijk op pagina 19 voor de adressen en
openingstijden.