



Jaarplan IMG 2025



Inhoud

Voorwoord	3
1. Inleiding	5
Inhaalslag na de pauzeknop	5
Gefaseerde invoering nieuwe maatregelen.....	5
DigiD-compliance	5
Veranderende omgeving	5
2. Leidraad, kernopgave en speerpunten.....	6
Leidraad	6
Kernopgave	6
Dienstverlening, de burger centraal (hoofdstuk 3)	6
Samenhangend pakket aan maatregelen (hoofdstuk 4).....	6
Afhandeling (hoofdstuk 5).....	6
3. Dienstverlening en de burger centraal.....	7
Dienstverlening.....	7
Onderzoek 3 M's.....	8
Organisatieontwikkeling	8
4. Samenhangend pakket maatregelen.....	10
Financiële regelingen	10
Herstel	10
Overige regelingen	11
Waardedaling	11
Immateriële schade -volwassenen en kinderen	11
Gederfd woongenot	11
Gefinancierde rechtshulp, regeling financiële en bouwkundige bijstand	11
Acuut Onveilige Situaties (AOS).....	11
Taskforces.....	11
5. Adequate afhandeling	12
Doorlooptijden en plan 2025.....	12
Bezwaar en Beroep	12
Open overheid	12
6. Organisatie en medewerkers	13
Betrokkenheid en tevredenheid medewerkers	13
Persoonlijke en vakmatige ontwikkeling	13
Doelmatigheid.....	14
Uitvoeringskosten	14
Managementinformatie.....	14
Informatievoorziening.....	14
Rijksbrede normen.....	15
Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie.....	15
Duurzame bedrijfsvoering	15
Facilitair	15
ICT en data	15
Communicatie	16
Artificial Intelligence	16
7. Samenwerking met andere organisaties.....	17
EZ & BZK	17
Nationaal Coördinator Groningen (NCG)	17
Gemeenten en provincie.....	17
Maatschappelijke organisaties.....	17
Commissie Mijnbouwschade	17
8. Samenvatting doelstellingen 2025.....	18
9. Risico's	19
10. Begroting.....	19

Voorwoord

De gevolgen van de gaswinning in het Groningen-veld zijn voor veel Groningers en Drenten ingrijpend. Hun gevoel van veiligheid, hun gemeenschap, hun huis, hun grond en hun erfgoed werd en wordt geraakt. Daarom veroorzaakt een aardbeving door gaswinning meer dan een scheur in de muur. Het is vaak de voorbode van gedoe, van procedures, van mensen over de vloer met blocnotes of gereedschap. Het berooft hen van privacy, vrijheid en tijd en brengt zorgen, stress en emoties.

Groningers en Drenten hebben het recht om te wonen in een veilig en schadevrij huis, in een omgeving die floreert en perspectief biedt en waar kinderen zich kunnen ontwikkelen zonder 'pien of zurgen' zoals Ede Staal in zijn 'Het Hoogelaand' zong. Het IMG is en voelt zich verantwoordelijk om gedupeerde inwoners een oplossing te bieden en maatregelen te nemen waardoor zij het verleden achter zich laten en hun blik op de toekomst kunnen richten.

Met de implementatie van de maatregelen uit Nij Begun hebben we flinke stappen gezet om die toekomst dichterbij te brengen. Daarbij zetten we in op herstel. Bouwen aan herstel zien we als onze opdracht. Daarbij willen we ook de aanvragers die kiezen voor een financiële vergoeding stimuleren deze te gebruiken voor het herstellen van schade aan hun woning.

Hoewel er belangrijke stappen zijn gezet, zijn we er nog niet. Ook het komende jaar is er nog veel werk te verzetten. Daarbij continueren we onze focus op de kern van het aardbevingsgebied, daar waar de impact van de gaswinning het grootst is. Daar zijn de mensen te vinden met de meest complexe en vaak langlopende dossiers. Met onverminderde inspanning zoeken we, als het maar even kan, samen met hen naar oplossingen. In de kern van het gebied zijn ook nog altijd veel inwoners die nog nooit een aanvraag voor schadevergoeding of herstel gedaan hebben. Terwijl het niet anders kan

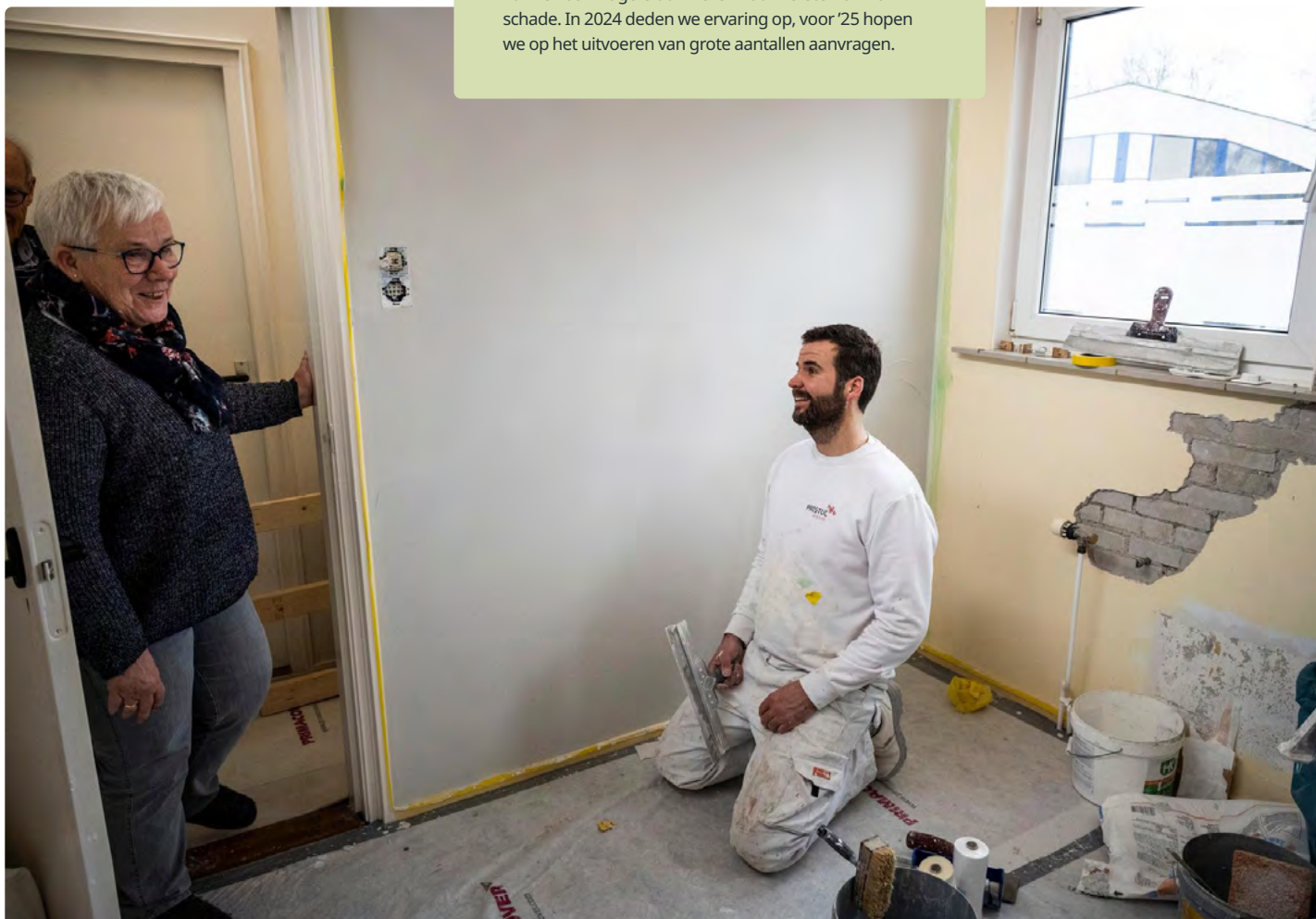
dan dat ze wel schade hebben. In 2025 maken we er werk van ook hen te bereiken, te informeren en wanneer gewenst te ondersteunen bij het doen van een aanvraag voor vergoeding of herstel.

Als antwoord op Nij Begun en de opdracht om 'menschelijker, makkelijker en milder' schade af te handelen, zijn we ons aan het transformeren naar een meer inwonersgerichte organisatie. Dat doen we door ons anders te organiseren en door processen en procedures te ontwerpen (of aan te passen) vanuit het belang en de behoefte van inwoners. Het vraagt ook om een cultuurverandering die niet van de één op de andere dag gerealiseerd is. Daarom werken we daar ook in 2025 aan. Onder meer door nog vaker het directe en persoonlijke contact te zoeken en te faciliteren. Onze zaakbegeleiders zijn daarbij onmisbaar.

Zij zijn inmiddels aan meer dan tienduizend keukentafels, of bij een van de 22 regionale steunpunten, in gesprek geweest met inwoners. Dat contact wordt hoog gewaardeerd, zo blijkt uit onze tevredenheidsonderzoeken. Dat geldt ook voor de meer persoonlijke aanpak in het bezwaarproces. Ook die zetten we voort. In 2025 kunnen bezwaarmakers bovendien een hoorzitting ook dicht bij huis laten plaatsvinden in ons mobiele steunpunt.

Openheid en transparantie zijn een basisvoorwaarde voor het herwinnen van vertrouwen. We berichten daarom iedere week over de voortgang van de aanvragen, het aantal besluiten dat we nemen, het aantal afwijzingen en toekenningen, de hoogte van de vergoedingen, de tevredenheid van de aanvragers en ga zomaar door. In het dashboard op onze site (www.schadedoormijnbouw.nl/dashboard) is te zien dat we eind 2024 voor in totaal ruim 2,3 miljard euro aan schadevergoeding hebben toegekend, ruim 460.000 schademeldingen hebben afgehandeld en gemiddeld over alle regelingen heen gewaardeerd worden met een 6,9. Cijfers om kort met trots bij stil te staan. Ze zijn het resultaat van het werk van zeer betrokken medewerkers.

Herstel in een notendop, gevangen in één beeld: mevrouw blij met het ontzorgen, de stukadoor blij met haar reactie. In plaats van een financiële vergoeding kunnen aanvragers ook kiezen voor herstel van hun schade. In 2024 deden we ervaring op, voor '25 hopen we op het uitvoeren van grote aantallen aanvragen.



We vragen veel van hen. Nij Begun betekende behalve cruciale verbeteringen voor de schadeafhandeling ook een enorme en complexe opgave om bestaande regelingen aan te passen. En dat terwijl ons weinig tijd gegeven werd. Het heeft een flinke druk gelegd op onze medewerkers. 2025 wordt dan ook een jaar waarin we meer dan voorheen in hen investeren en werken aan een gezonde werkdruk.

Het overleg met de maatschappelijke organisaties zetten we natuurlijk voort in 2025. Hun kennis en ideeën en hun kritische, maar ook constructieve houding, houden ons scherp en helpen ons onze regelingen en aanpakken te verbeteren.

Perspectief bieden en vertrouwen herwinnen, kan alleen wanneer de bij de afhandeling van schade, de versterking van woningen en het herstel van de regio betrokken partijen met elkaar samenwerken. Samen met gemeenten, de provincie en de NCG kunnen en moeten we echt verschil maken. Niet voor onszelf maar voor de Groningers en Drenten. Zodat zij het, door de gaswinning getekende verleden, achter zich kunnen laten en weer met vertrouwen hun blik op de toekomst kunnen richten.

Ronald Koch
Algemeen directeur
Instituut Mijnbouwschade Groningen

1. Inleiding

De uitkomsten van de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen (PEAG) (februari 2023) en de reactie van het kabinet¹ (Nij Begun, april 2023) leiden tot meer mogelijkheden voor de inwoners van Groningen en Drenthe. Het dichtdraaien van de gaskraan markeerde de verwachting dat er een einde zal komen aan schades en zorgen door mijnbouw. De opgave van het IMG is met meer mogelijkheden voor schadeafhandeling veel breder geworden. Onze werkzaamheden staan en stonden vanaf eind 2023 in het teken van de uitwerking en invoering van nieuwe maatregelen. Bij het ontwerp en de invoering van regelingen hebben we veel oog voor de aanvrager.

Dit is het jaarplan 2025 van het IMG. Om onze plannen voor 2025 context te geven, vindt u hier eerst een weergave van wat we in 2024 realiseerden.

Inhaalslag na de pauzeknop

Vanuit de veronderstelling dat de nieuwe maatregelen voor veel Groningers een gunstiger uitkomst zouden kennen, boden we aanvragers de mogelijkheid om hun aanvraag aan te houden tot er meer duidelijkheid was over het uiteindelijke pakket van (nieuwe) maatregelen. Veel aanvragers maakten daarvan gebruik. Deze optie had het gewenste effect en zorgde tegelijkertijd samen met de doorlopende nieuwe instroom van aanvragen voor een groeiende – fysieke schade - werkvoorraad. Deze extra dienstverlening nam veel tijd in beslag.

Gefaseerde invoering nieuwe maatregelen

Aanvragers hebben meer mogelijkheden in schadeafhandeling dan voorheen. Nu de regelingen grotendeels zijn ingevoerd, moet blijken welke keuzes zij maken. Anders gezegd: in 2025 blijkt welke volumes per regeling worden aangevraagd. En wat dit betekent voor een goede afhandeling. We krijgen dus langzaam zicht op de benodigde en gewenste optimalisering van de regelingen en streven tegelijkertijd naar stabiliteit van de uitvoering. Dat blijft een spannende opgave.

DigiD-compliance

In 2024 zijn we geconfronteerd met de noodzakelijke conversie van Mira naar Constellation om DigiD-compliant te blijven. Dit is een tijdrovende extra klus met veel impact op de inzet van ons personeel. Voor aanvragers heeft dit tot gevolg dat kwaliteit van het overzetten van processen en ontwerpen van nieuwe processen voor de uitvoering van onze regelingen, voorgaat op de snelheid van afhandelen. We kunnen niet anders dan de invoering van regelingen prioriteren en faseren. Door dit nu zo te doen, verwachten we de komende jaren te kunnen werken met een stevig fundament. Dat is nodig om de grote volumes per regeling aan te kunnen.

Veranderende omgeving

Terwijl we ons zoveel mogelijk richten op het afhandelen van schades voor de inwoners van Groningen en Drenthe, hebben we te maken met een continu veranderende omgeving. Daar moeten wij ons toe verhouden. In 2024 kwam er een nieuw kabinet, een wisseling van bewindspersonen en de (gedeeltelijke) overgang van het IMG naar BZK. En onze organisatie biedt inmiddels veel meer dan alleen een financiële vergoeding bij geleden schade.

In dit jaarplan schetsen we onze verwachtingen en ambities voor 2025. We zijn onverminderd gemotiveerd om bij te dragen aan het afhandelen en oplossen van schade die Groningers en Drenten hebben geleden door mijnbouw. We doen het niet anders, maar wel bewuster en met meer opties voor de aanvragers. Binnen de kaders werken we zorgvuldig en maken we de vaart die mogelijk is.

¹ Op 25 april 2023 heeft het kabinet gereageerd op de parlementaire enquête via "Nij Begun", waarin 50 maatregelen werden aangekondigd die het herstel, welzijn en perspectief bij Groningers moeten verbeteren:
www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/04/25/nij-begun-op-weg-naar-erkenning-herstel-en-perspectief

2. Leidraad, kernopgave en speerpunten

Leidraad

De leidraad voor ons doen en laten is het individuele en fundamentele recht van Groningers en Drenten op veiligheid en herstel van de schade én het recht van kinderen om zich te ontplooiën. Ook hebben wij steeds oog voor de fysieke omgeving, de cultureel historische identiteit en de sociale samenhang in het gebied. Onze primaire taak is het herstellen en vergoeden van fysieke schade. Samen met andere organisaties dragen we daarnaast bij aan het herstel van sociale, psychische en immateriële schade.

We voelen het als een plicht deze kennis vast te leggen, te verdiepen en te delen met andere instellingen en organisaties die zich met schadeherstel bezighouden. Vanzelfsprekend is en blijft de kernopgave leidend en is kennisdeling een belangrijke, maar wel secundaire opdracht.

Kernopgave

Onze kernopgave is het afhandelen en zoveel mogelijk daadwerkelijk herstellen van schade aan mensen en gebouwen in het effectgebied. Daarbij staan aanvragers centraal en ligt onze focus op de grootste impact van de gevolgen van de gaswinning. Wij doen dat mild, menselijk, makkelijk, professioneel en deskundig. Zo bouwen we mee aan een perspectief voor de regio en zijn inwoners.

Vanuit deze kernopgave stelden we de drie onderstaande speerpunten² op. Naast de speerpunten zijn de te realiseren volumes (zoals opgenomen in de meerjarenbegroting) leidend.

Dienstverlening, de burger centraal (hoofdstuk 3)

We richten ons meer en meer op de eerste fase van de aanvraag. Daar waar de aanvrager zich oriënteert op de best passende regeling en dan een goed geïnformeerde keuze kan maken. Zodat niet alleen het proces van afhandelen van de schade goed verloopt maar de aanvrager ook zeker weet de juiste keuze te hebben gemaakt.

We vergoeden schade ruimhartig en laten bij fysieke schade de causaliteit deels los en beschikken vanaf 2024 over de mogelijkheid om de Knelpuntenpot in te zetten (milder); we maken processen voor afhandeling met de burger als vertrekpunt (makkelijker) en we zetten steeds meer in op een persoonlijke benadering, direct contact via medewerkers en steunpunten en op correcte bejegening (menselijker).

Samenhangend pakket aan maatregelen (hoofdstuk 4)

De maatregelen naar aanleiding van de parlementaire enquête en de kabinetsreactie is gericht op het herstellen van schade aan gebouwen, operationaliseren, openstellen en optimaliseren voor alle aanvragers.

Afhandeling (hoofdstuk 5)

Adequate afhandeling van schade aan gebouwen en mensen in het kerngebied via het verkorten van doorlooptijden, voorkomen van bezwaar en beroep en het voortvarend oplossen van de meest complexe en langlopende dossiers. Daarbij willen we grip ontwikkelen op onze uitvoeringskosten.

² Bouwen aan Herstel. Ons verhaal voor 2024 en daarna, Instituut Mijnbouwschade Groningen, 2024.

3. Dienstverlening en de burger centraal

Dienstverlening

Vanaf 2025 werken we met een nieuw drijarenplan Dienstverlening dat eind 2024 wordt afgerond. Centraal daarin staan de aanvrager én de Groningers die de stap naar het IMG nog niet hebben kunnen, willen of durven maken. Met blijvende aandacht voor een vlotte en juiste afhandeling van de schade wanneer de keuze is gemaakt maar met een verschuiving naar de voorkant van het proces. Zodat de aanvrager goed gefaciliteerd wordt in de oriëntatie op de beste oplossing voor zijn specifieke situatie, minder gedoe ervaart en een goed geïnformeerde keuze kan maken. Met nog meer oog voor verschillende doelgroepen en de interactie die daar het beste bij past.

Hieronder de elementen die terugkomen in het plan Dienstverlening:

- **Goed geïnformeerd een keuze maken:** er wordt met voorrang gewerkt aan het ontwikkelen en implementeren van een aanpak waarin niet de regelingen maar de aanvrager centraal staat. Deze aanpak (de zogenoemde 'Generieke Intake') levert een cruciale bijdrage aan de doelstelling om aanvragers een goed geïnformeerde keuze te laten maken voor een afhandelingswijze. In 2025 wordt alles in het werk gesteld om met een basisvariant van deze aanpak live te gaan (om deze daarna met focus en tempo verder uit te bouwen).
- **Klantportaal:** het verbeteren van de website en vooral het klantportaal vormen in het geheel van communicatiemiddelen een belangrijk speerpunt voor 2025. Doelgroep-segmentatie en keuze voor gebieden waarbij de impact het hoogst is, staat centraal. Doel is een hogere tevredenheid van aanvragers over de afhandeling van hun aanvraag. Maar ook het informeren en activeren van de burgers die nog geen aanvraag deden (maar waarvan we op basis van beschikbare data weten dat ze voor schadevergoeding in aanmerking komen).
- **Toon die de muziek maakt:** het verder verbeteren van de communicatie in schrift (brieven en digitaal) zodat de burger ervaart dat hij centraal staat en er alles aan gedaan is mild, menselijk en makkelijk met hem te communiceren. In 2024 startten we met het zogenoemde Brievenproject waarbij we onze brieven voor burgers begrijpelijker, toegankelijker en persoonlijker schrijven. In 2025 verbetert dit onze uitingen verder.
- **Doelgroepen:** door middel van onderzoek en data-gedreven werken, snijden we de communicatie nog meer op maat voor de diverse doelgroepen waarmee wij te maken hebben. In het bijzonder gaat het dan om 'stille gedupeerden', de groep die nog geen aanvraag heeft gedaan. Hiermee stellen we de burger steeds centraler.
- Vanaf begin 2025 willen we kwaliteitsgericht gaan toetsen. De verwachting is dat we hiermee snellere doorlooptijden realiseren voor onze aanvragers en dat dit uiteindelijk zal leiden tot vermindering van het aantal benodigde fte's.
- Medio 2024 zijn we gestart met **Zelfplannen**. Dit biedt de aanvrager de mogelijkheid om op een zelf gekozen moment op digitale wijze een afspraak in te plannen voor een schade-opname. De pilot is succesvol verlopen en in 2025 bieden wij aanvragers deze optie bij meerdere regelingen aan. Dat levert eigen regie op bij de aanvrager en kan de druk op de operatie verlagen.

Onderzoek 3 M's

Binnen het IMG werken we met de 3 M's: Milder, Menselijker en Makkelijker. Verschillende delen van onze organisatie vullen die termen verschillend in. In 2025 streven we daarom naar gezamenlijk 'laden' en uitdragen. Verder gaan we de termen meetbaar maken en waar mogelijk maatregelen treffen.

Organisatieontwikkeling

Het centraal stellen van onze aanvragers en de aanpassing van onze processen vanwege nieuwe regelingen heeft gevolgen voor de manier waarop wij ons organiseren. In 2024 moesten we de organisatieontwikkeling noodgedwongen temporiseren omdat alle aandacht uitging naar het invoeren van de nieuwe maatregelen. Toch hangt de organisatie en wijze van samenwerking nauw samen met onze uitvoering. Daarom stippelden we eind 2024 de route naar de gewenste organisatiestructuur uit. Tegelijkertijd zal er volop (verder) worden gewerkt aan een cultuur waarbij de aanvrager centraal staat.

Verhalen van Groningers voor iedereen vinden hun weg naar het Verhalenplatform. Omdat het vergoeden van schade alleen niet voldoende is. En achter elke schade een verhaal schuilgaat. Hier kunnen gedupeerden hun persoonlijke verhaal kwijt, frustraties ventileren en het hart luchten. Op allerlei manieren. Ongefilterd en ongecensureerd. Het enige dat we doen is faciliteren, helpen het verhaal op papier te krijgen. Maar de verhalenverteller gaat over de inhoud. Ina en Koos droegen bij. schadedoormijnbouw.nl/verhalen-van-bewoners



4. Samenhangend pakket maatregelen

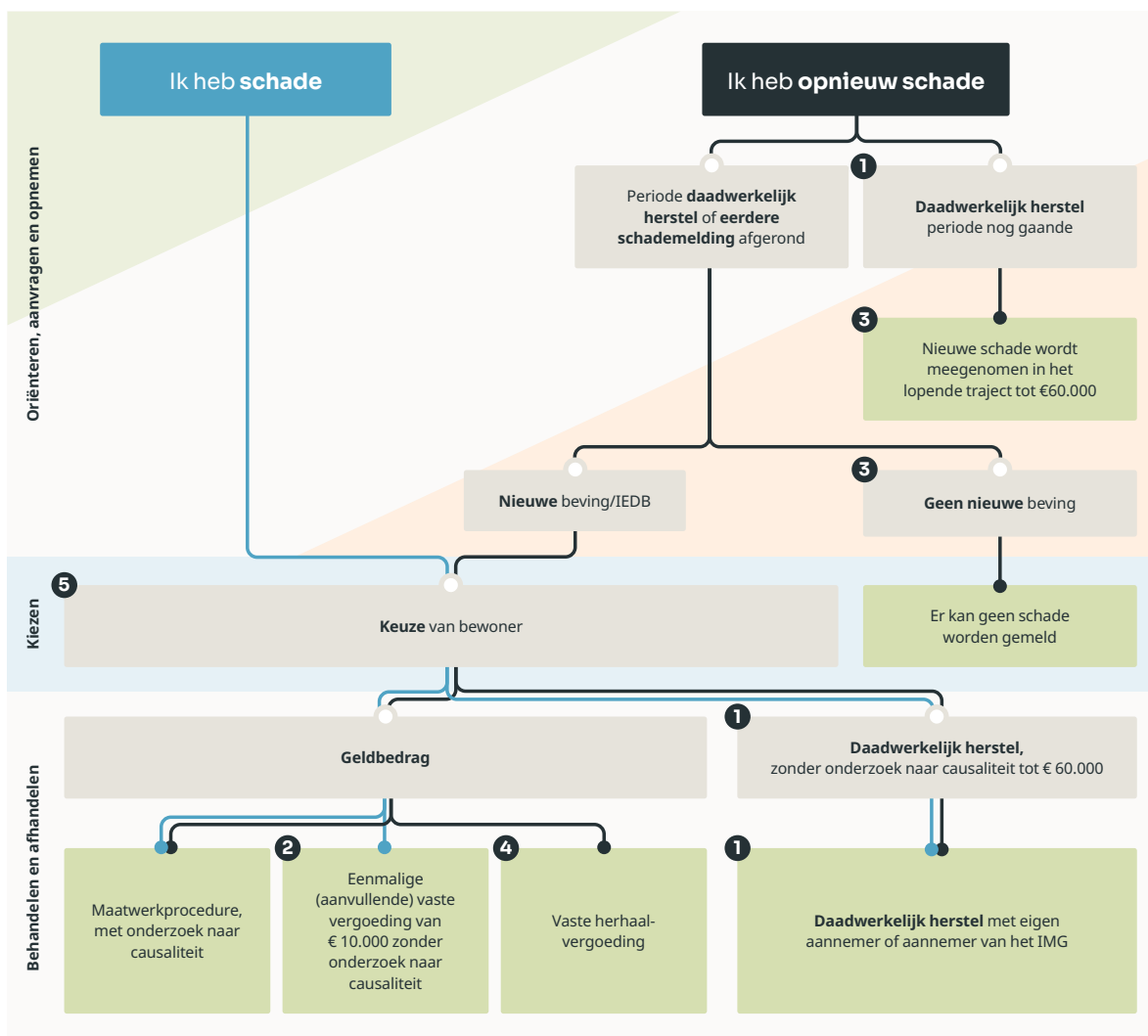
Voor het afhandelen van schade aan gebouwen in het (kern)gebied, hebben inwoners inmiddels meer mogelijkheden dan voor de uitkomsten van de parlementaire enquête. We streven bij het invoeren van de nieuwe en aangepaste maatregelen in samenhang. Zo kunnen we de komende jaren grote aantallen aanvragen per regeling af te handelen.

De meeste van de regelingen implementeerden we in 2024:

- Verhoging vaste eenmalige vergoeding (VES)
- Aanvullende vaste vergoeding (AVV)
- Daadwerkelijk herstel met eigen aannemer (HEA)
- Daadwerkelijk herstel door IMG (Herstel in Natura, Hin).

AVV en Daadwerkelijk herstel gingen vanaf het na-jaar 2024 gefaseerd open. Alleen de ontwikkeling en livegang van de forfaitaire Vaste herhaalvergoeding (VHV) staat nog gepland voor 2025.

2025 zal vooral in het teken staan van het verder optimaliseren en verbeteren van de uitvoering van de schaderegelingen. Belangrijke onderdelen daarbij zijn de invoering van een klantvriendelijk aanvraagportaal voor alle regelingen (de zogenoemde Generieke Intake) en in het verlengde daarvan de beschikbaarheid van juiste en volledige informatie voor aanvragers. Op die manier ondersteunen we hen nog beter bij het maken van hun keuze in schadeafhandeling.



Afbeelding 1: Een nieuwe wijze van schadeafhandeling, samenhang van de fysieke schaderegelingen.



Naast de vaste steunpunten verspreid over Groningen en Drenthe zoekt sinds de tweede helft van 2024 ons Mobiele Steunpunt langs 's heeren wegen om gedupeerden te ondersteunen. Hiermee geven we zo laagdrempelig mogelijk invulling aan een mildere, makkelijkere en menselijkere schadeafhandeling. Bijvoorbeeld op (jaar)markten, braderieën en promotiedagen. En uiteraard na een aardbeving. Zaakbegeleider Hendrik in actie.

Aanvragers hebben inmiddels een ruimere keuze bij de afhandeling van schades.

Financiële regelingen

De bestaande financiële vergoeding voor causale schades blijven we uitvoeren. Bij deze regeling beoordelen onafhankelijke en onpartijdige deskundigen de schade. We keren schadevergoedingen uit, ongeacht de hoogte. Ook de vaste vergoeding blijft openstaan voor alle aanvragers. Bij deze regeling volgt er wel een opname, maar vindt er geen beoordeling plaats. Voor vergoeding van causale schades volgt in 2025 een besluit over de mogelijkheid van definitieve afhandeling (finaliteit bij een aanvraag). Een aanvrager kan in dat geval pas nieuwe schade melden als zich een trilling van meer dan 2 mm/s voordoet.

Ook nieuw is de mogelijkheid om een eerder ontvangen schadevergoeding aan te vullen tot 5.000 (kleine gebouwen en objecten) of 10.000 euro. Alle door de NAM, het CVW, de TCMG en het IMG toegekende vergoedingen voor fysieke schade tellen mee. Uit de 39.000 voorinschrijvingen in 2024 weten we dat deze regeling voor zeer grote aantallen aanvragen zal zorgen de komende twee jaar. Vanaf 2025 werken we toe naar een afhandelingscapaciteit van 1000 aanvragen per week. Daarbij krijgen voorinschrijvers voorrang. Daarna gaan we gefaseerd te werk: aanvragers uit het kerngebied bedienen we eerst en zo werken we toe naar aanvragen uit de randen van het gebied. In onze communicatie hebben we veel aandacht voor de populariteit van deze regeling en de doorlooptijden die dit met zich meebrengt.

Voor de vaste herhaalvergoeding en de vaste overlastvergoeding is in 2025 besluitvorming nodig over ontwikkeling, implementatie en openstelling voor aanvragers.

Herstel

Aanvragers kunnen in plaats van financiële vergoeding ook kiezen voor herstel van hun schade. We keren dan geen schadevergoeding uit op basis van het schaderapport, maar zetten een aannemer in om de schade te herstellen. Voor de aanvrager is dit één product, waarbij wij of een eigen aannemer het daadwerkelijk herstel begeleiden. De financiering verloopt via ons, waardoor we de aanvrager ontzorgen.

De eerste ervaringen met herstel deden we op in 2024. In 2025 zetten we fors in op het uitvoeren van grote aantallen aanvragen. Hiervoor is het optimaliseren en automatiseren van de processen belangrijk. Bovendien willen we onze informatie richting aanvragers verbeteren en completer maken op grond van de eerste ervaringen, zodat aanvragers een afgewogen en juiste keuze kunnen maken.

Duurzaam herstel is een regeling voor situaties waarin we de terugkeer van schade niet kunnen verhelpen zonder het onderliggende gebrek aan te pakken. Dat hoeft niet per definitie mijnbouw gerelateerd te zijn. Wij passen deze mogelijkheid toe in het versterkingsgebied als er sprake is van schade van enige omvang. Dit is geen regeling die inwoners zelf kunnen aanvragen. In 2025 rapporteren we in welke gevallen en aantallen duurzaam herstel aan de orde is. Dit gebeurt na een evaluatie van de huidige criteria.

Sinds 2020 brengen we het leven van jongeren in het aardbevingsgebied in beeld. In korte videoportretten, gemaakt in samenwerking met studenten van de media-opleidingen van het Noorderpoort, vertellen zij over de impact van de gaswinning op hun leven. Jaimy is een van hen. Met z'n allen raken ze op hun eigen manier een gevoelige snaar. Ook dit jaar was de feestelijke première in Pathé Groningen. De voorbereidingen voor 2025 zijn alweer begonnen. Alle filmpjes staan op het Verhalenplatform: schadedoormijnbouw.nl/verhalen-van-bewoners



Overige regelingen

Waardedaling

Sinds de openstelling van onze regeling voor waardedaling woningen rondten we bijna 120.000 aanvragen af. Nog wekelijks doen enkele tientallen inwoners een beroep. In 2025 richten we ons op de groep 'stille Groningers' die nog nooit een aanvraag deden en daar vermoedelijk wel recht op heeft. Daarbij baseren we ons op onderzoek van Atlas voor gemeenten.

De regeling voor waardedaling niet-woningen is een afgeleide. Deze is ontworpen met eenvoud voor ogen en kent daarom een hoge mate van standaardisatie. Daarmee houden we de doorlooptijd kort.

Immateriële schade - volwassenen en kinderen

In 2024 voltooiden we de verruimende maatregelen voor immateriële schade en optimaliseerden we het behandelproces. Zo is het vanaf najaar 2024 mogelijk voor inwoners die eerder een vergoeding ontvingen, een vervolgaanvraag te doen als hun persoonlijke situatie wijzigde. Ook in 2025 blijven we de toekomstbestendigheid van deze regeling beoordelen. Besluitvorming over een regeling voor huurders met immateriële schade vindt ook in 2025 plaats. Het openstellen van de regeling voor huurders is afhankelijk van de ontwikkelcapaciteit.

Gederfd woongenot

Bij gederfd woongenot staat het woongenot niet meer in verhouding tot de woonlasten. Dat bleek dit jaar uit de resultaten van een pilotstudie. Op basis hiervan maken we een afweging of de ontwikkeling van een regeling opportuun is. In 2025 nemen we dit besluit en moet blijken (in geval van een regeling) wanneer ontwikkelingscapaciteit beschikbaar komt.

Gefinancierde rechtshulp, regeling financiële en bouwkundige bijstand

We informeren onze aanvragers over mogelijkheden voor gefinancierde rechtshulp (Raad voor Rechtsbijstand) en de regeling bouwkundige en financiële kosten. De regeling voor gefinancierde rechtshulp wordt uitgevoerd door de Raad voor Rechtsbijstand. De regeling voor bouwkundige en financiële bijstand wordt uitgevoerd door het IMG.

Acuut Onveilige Situaties (AOS)

We streven naar het definitief veiligstellen van gebouwen en objecten en werken daarbij samen met andere partijen. Sinds 2020 monitoren we alle gegronde AOS-meldingen. Het aantal meldingen is al een aantal jaren stabiel en ligt rond de honderd gegronde meldingen.

We delen bestaande en nieuwe meldingen actief met de NCG. In 2025 continueren we deze monitoring en de samenwerking op dit punt met de NCG en gemeenten.

Taskforces

Na overleg met het ministerie van EZK zijn begin 2024 twee taskforces ingesteld. Het gaat om de Taskforces Complexe (particuliere) Zaken en de Taskforce Midden- en Kleinbedrijf (MKB). Ook is een werkgroep ingericht die de afhandeling van schade aan mestkelders monitort. We vulden deze gremia dit jaar verder in met als doel bij te dragen aan het terugbrengen en versnellen van de doorlooptijden van de meest complexe en langlopende dossiers. Daarbij zetten we specifieke budgetten in voor Vastgelopen situaties (Interventieteam), Knelpunten binnen IMG en de onafhankelijke Commissie Bijzondere situaties.

5. Adequate afhandeling

Doorlooptijden en plan 2025

We streven ernaar de afhandeling van aanvragen binnen de geldende doorlooptijden te doen. Dit geldt voor de volgende regelingen zowel primair als bij bezwaar. We zijn hierbij afhankelijk van onze architectuur voor processen, die door de nieuwe maatregelen volop in beweging is. Vanwege de schaarste in Informatievoorziening-capaciteit moeten we keuzes maken rondom de inrichting van (nieuwe) processen en de samenhang daarin. Conversie naar een nieuwe basissysteem (Constellation) vergt extra tijd.

Via wekelijks rapportages hebben we zicht op in-, door- en uitstroom van alle regelingen. Met deze gegevens kunnen we tijdig anticiperen op die onderdelen in de keten die aandacht behoeven. Ook krijgen we zo zicht op voorraden en de beperkingen in de keten. We streven bovendien naar steeds vollediger informatie voor de aanvrager om een juiste keuze te vergemakkelijken.

Bezwaar en Beroep

Eind 2024 brengen we naar verwachting een groot deel van de oude bezwaarvoorraad terug naar reguliere aantallen. De ambitie voor 2025 is om voortvarend en oplossingsgericht, met en voor de aanvragers, en binnen gestelde wettelijke termijn af te handelen.

Om dit te realiseren implementeerden we een nieuw werkproces waarbij er gedurende het bezwaarproces, meerdere contactmomenten zijn met de bezwaarmaker. De bezwaarjurist is verantwoordelijk voor dit proces, en daarmee ook eerste en enige aanspreekpunt waardoor er geen overdrachten meer plaatsvinden binnen het proces. Dit persoonlijk contact vindt o.a. plaats tijdens de intake en de hoorzitting. Tijdens de intake verzamelen we informatie, leggen we het proces uit, maar kijken we vooral of we het bezwaar op een mens- en oplossingsgerichte kunnen afhandelen.

In 2025 blijven we ons richten op het voorkomen van nieuwe bezwaren en beroepen. Dit doen we o.a. door registratie en analyse van zienswijzen en bezwaargronden. Deze kennis koppelen we als feedback terug met de keten.

Open overheid

De vanuit de Wet open overheid (Woo) verplichte informatie staat op onze website. We blijven bovendien streven naar openbaarmaking van meer categorieën informatie, eerder dan de wettelijke termijn van 2027. Vanaf 2024 zijn we aangesloten op het landelijke Woo-register.

Daarnaast investeren we in het verbeteren van het reproduceerbaar en vindbaar vastleggen van alle stukken volgens de archiefwet. Dit is voor de klantprocessen al goed op orde. In 2024 staken we energie in de documenten voor interne processen. Voor 2025 streven we naar nog beter gebruik van de beschikbare informatie.

Eerder toonden wij aan dat we geen zogenoemde hoog-risico algoritmes gebruiken. Niettemin willen we richting bewoners transparant zijn over de regels die we benutten voor de afhandeling van aanvragen. Daarom publiceren we de algoritmes die we gebruiken in onze primaire processen op onze website.

6. Organisatie en medewerkers

Voor de uitvoering van de kernopgave doen wij dagelijks een beroep op betrokken en bevoegen medewerkers. Dat een groot aantal medewerkers uit de regio komt, beschouwen wij als een voordeel; zij weten heel goed wat er speelt.

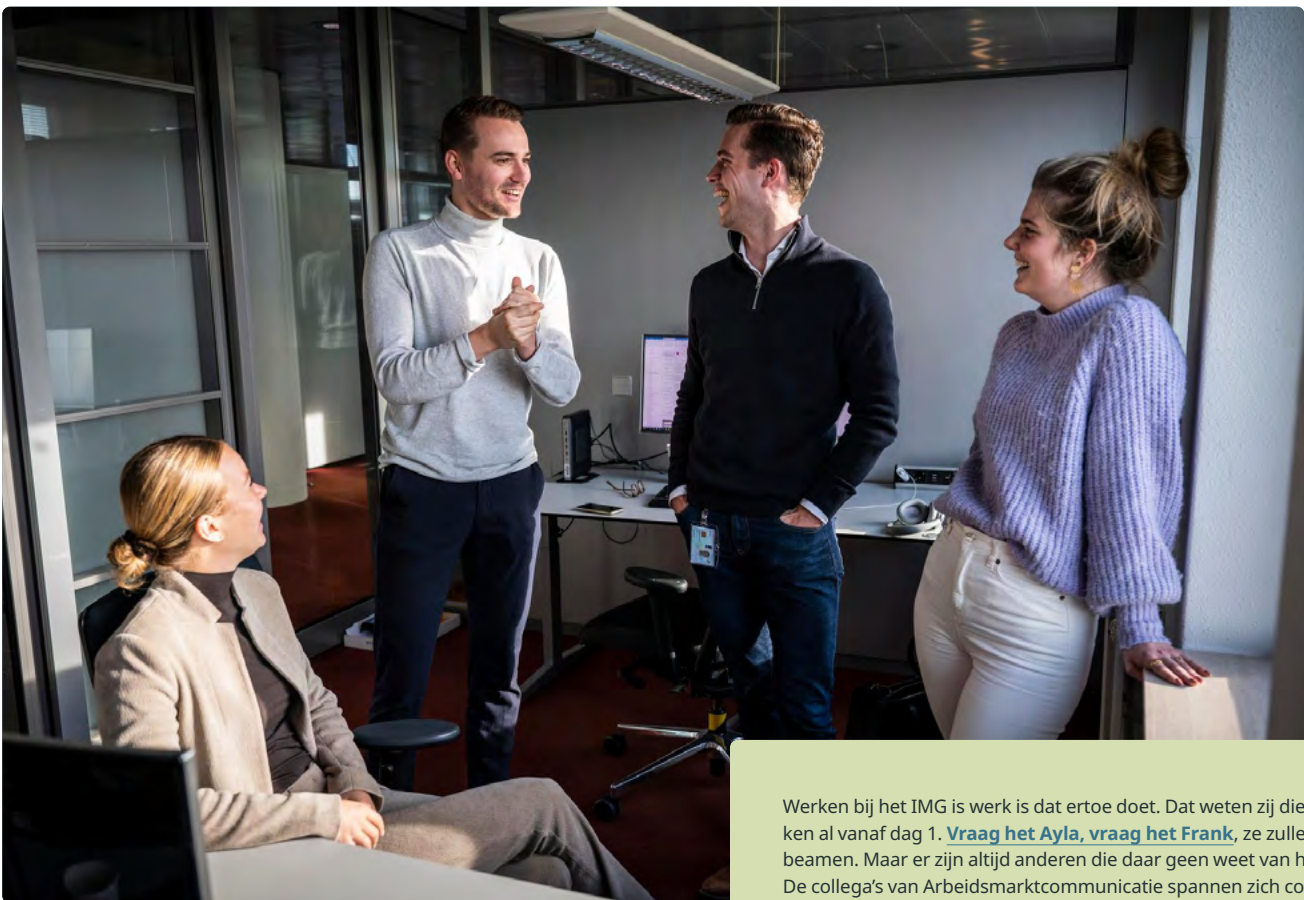
Betrokkenheid en tevredenheid medewerkers

Persoonlijke en vakmatige ontwikkeling

We werken aan een kanteling van onze organisatie om meer aanvragergericht te kunnen werken. Dit doet een beroep op andere vaardigheden van medewerkers. In 2025 kijken we samen met hen

wat er nodig is om hier goed invulling aan te geven. Via strategische personeelsplanning kijken we naar doorstroom- en doorgroeimogelijkheden. We bieden opleidingen aan die bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling en onze organisatie. Zo behouden we kennis en ervaring en ondersteunen we medewerkers bij persoonlijke groei.

Daarnaast besteden we aandacht aan het delen van actualiteiten via een gezamenlijke maandstart en aan het delen van kennis via webinars en lunchbijeenkomsten. Bovendien is in 2024 een Personeelsvereniging opgericht die activiteiten organiseert om de collegialiteit verder te versterken.



Werken bij het IMG is werk is dat ertoe doet. Dat weten zij die er werken al vanaf dag 1. [Vraag het Ayla](#), [vraag het Frank](#), ze zullen het beamen. Maar er zijn altijd anderen die daar geen weet van hebben. De collega's van Arbeidsmarktcommunicatie spannen zich continu in om dat verhaal te vertellen. Op onze [site](#), die van [Werken voor Nederland](#), en [LinkedIn](#).

Doelmatigheid

Uitvoeringskosten

Onze uitvoeringskosten worden bepaald door de omvang van onze schadeafhandeling in het algemeen en de keuzes die aanvragers maken voor een van onze regelingen in het bijzonder. Naarmate meer maatwerk wordt gekozen, nemen onze uitvoeringskosten toe. Ook de persoonlijke benadering richting aanvragers en de wens om gebiedsgericht samen te werken als een overheid heeft effect op onze uitvoeringskosten.

De meerjarenbegroting 2025 e.v. geeft een verwachting van de aantallen per regeling.

De introductie van de Vaste eenmalig vergoeding (VES) en de Aanvullende vaste vergoeding (AVV) zorgen voor een daling van de uitvoeringskosten. Ook de mogelijkheid voor aanvragers om zelf hun aanvraag te plannen, scheelt uitvoeringskosten en kan worden uitgebouwd in 2025.

Onze uitvoeringskosten in 2023 en 2024 zijn niet representatief door het effect van de pauzeknop. Op verzoek van BZK brengen wij begin 2025 in beeld hoe wij sturen op uitvoeringskosten.

Managementinformatie

In 2025 richten we ons op het verder professionaliseren van de P&C-cyclus. Hierbij hoort ook het hebben van en sturen met managementinformatie. We starten met informatie voor bestuur en directie.

Informatievoorziening

In 2024 is een driejarig informatiebeleidsplan opgesteld, waarmee we ons kunnen ontwikkelen tot een toekomstbestendige organisatie met een doelmatige en kostenefficiënte informatievoorziening. Deze ontwikkeling verloopt via een aantal actielijnen:

Organisatieontwikkeling: we investeren in 2025 in belangrijke mate in de co-creatie van de ontwikkeling van applicaties met de afdelingen die de schades afhandelen. Dit doen we om sneller te kunnen ontwikkelen en sneller te kunnen vaststellen wat werkt en wat niet. We doen dit door Business en IV te organiseren met een logische functionele indeling. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Klant, Schades, Forfaitaire regelingen en Fysieke schade regelingen en Daadwerkelijk herstel waarbij IV samen met de Business verantwoordelijkheid kan nemen voor procesontwerp, applicaties eigenaarschap en de gegevens die daarin bepalend zijn. We noemen deze samenwerkingsvorm "domeinen". Dit draagt bij aan herkenbaarheid, gebruiksgemak, concentratie van kennis, snelheid en beheersbaarheid en op termijn lagere kosten.

Data-gedreven werken: we brengen in 2025 alle gegevens van alle regelingen samen. Dit noemen we het Centraal gegevens-Register IMG (CRI). Hierdoor ontstaan minder fouten in de uitvoeren wat weer bijdraagt aan snellere afhandeling van aanvragen voor schade.

Innovatie en lerende organisatie: we investeren in 2025 verder in het gecontroleerd inzetten van Artificial Intelligence ter ondersteuning van onze processen om snelheid te kunnen vergroten en kostenefficiënt te kunnen werken. Uiteraard doen we dit beheerst en alleen ter ondersteuning van onze processen. Het recht op een menselijke beoordeling is altijd van toepassing. Daarnaast willen we in 2025 meer doen met de ervaringen van aanvragers en de analyse van zienswijze- en bezwaargronden om daarvan te leren. We gaan hiervoor een proces voor kennismanagement gebruiken. Ook investeren we in het delen van de IV-kennis breder in de organisatie. Denk hierbij aan informatieavonden en werksessies voor management, directie en bestuur om de impact van informatievoorziening beter te doorgronden. Dit noemen we IV-tactische tafels.

Compliance en continuïteit: ook in 2025 staat de continuïteit van de bedrijfsvoering op 1 en zorgen ervoor dat we voldoen aan wet- en regelgeving. Denk hierbij aan investeringen in de verantwoording van de IV-beheersprocessen (waaronder maar niet uitsluitend de auditability, autorisaties, beveiliging, privacy etc.). Maar ook aan het vastleggen van alle beheersmaatregelen in een zogenaamd control-framework en het verder investeren in de verbetering van de informatiehuishouding in algemene zin zodat alle informatie vindbaar en reproduceerbaar is (waaronder Wet Open Overheid en het overheidsprogramma Open-Op-Orde). Of het nu gaat om onze primaire schade-aanvragen of om de ondersteunende processen en onze besluitvorming.



Zaakbegeleider Jeroen neemt alle tijd om een bezoeker van het steunpunt Vries uit te leggen hoe de vork in de steel zit. Onze 22 steunpunten in Groningen en Drenthe zijn de plaatsen waar ingewikkelde materie handen en voeten krijgt. Het menselijke gezicht van het IMG. In 2025 streven we nog meer naar persoonlijk benadering, direct contact en correcte omgang. schadedoormijnbouw.nl/contact-service/steunpunten

Rijksbrede normen

Applicaties en infrastructuur voldoen aan de APK-norm. We volgen het beleid voor gelijkwaardigheid, inclusie en diversiteit op de werkvloer en we streven naar een klimaat neutrale bedrijfsvoering.

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie

We beogen een divers personeelsbestand en volgen daarbij de rijksbrede richtlijnen. Zo geven we in vacatureteksten aan dat we iedereen uitnodigen om te solliciteren. Daarbij benadrukken we het belang van medewerkers uit de regio (ook voor inhuuropdrachten) en we zorgen voor een goede vertegenwoordiging van vrouwen in het topmanagement. Waar mogelijk halen we specifieke doelgroepen binnen; onder meer trainees, afspraakbanen, BBL- en stageplekken.

Ter voorbereiding op sollicitatie- en selectiegesprekken laten we collega's een training volgen om voorin-genomenheid te voorkomen en de kwaliteit van de gesprekken te verbeteren. We werken met de onze sollicitatiegids waarin we de richtlijnen voor objectief selecteren vastlegden.

We vergroten de sociale veiligheid door op het intranet te zorgen voor goede doorverwijzingen naar de juiste ondersteuning en adviseurs. Nieuwe medewerkers volgen een e-learning over sociale veiligheid.

Duurzame bedrijfsvoering

We maken gebruik van rijksgebouwen aan het Cascadeplein in Groningen en de Mandemaat in Assen. Deze gebouwen zijn ingericht conform het rijkskader voor duurzaamheid; daarmee voldoen wij aan de kaders voor duurzame bedrijfsvoering.

Facilitair

Het Masterplan Cascadeplein Groningen wordt uitgevoerd in 2025. Onze uitgangspunten zijn beperking van het aantal verplaatsingen, uitbreiding van werkplekken en modernisering van werkruimtes (zonder verbouwingen). In het nieuwe plan kan ook locatie Assen in 2025 aan het Cascadeplein worden gehuisvest. Voor het geheel is een nieuw ankerplan nodig dat tot stand zal komen in samenwerking met de afdelingen. De overgang voor de werkplekinrichting van DICTU naar JIO loopt zoveel mogelijk parallel aan de uitvoering van het masterplan.

Verder vindt een uitbreiding plaats van het vergadercentrum. Hiermee wordt de druk op het huidige centrum verlicht. Deze verruiming is bedoeld voor het gehele Cascadeplein en dus niet alleen voor het IMG.

ICT en data

We werken met aantal informatiesystemen om onze opgave uit te voeren. De gegevens uit deze systemen slaan we op in ons datawarehouse. We gebruiken de data om operationele, tactische en strategische analyses te maken voor de toekomst.

Transformatie van gegevens vraagt om een modern gegevensplatform. Voor CRI hebben we dat nu staan maar voor Datawarehouse nog niet. Bovendien vraagt transitie naar het platform van DICTU in 2025 veel tijd. Dit is bovendien niet zonder risico's.

We onderhouden onze eigen website die gekoppeld is aan de Mijn Dossier-omgeving. Hierin kunnen aanvragers via DigiD inloggen en de voortgang van hun aanvraag inzien. Daarnaast hebben we de ambitie om vanaf 2025 te investeren in het beschikbaar stellen van gegevens aan samenwerkingspartners in het gasdossier.

We onderhouden constructieve contacten met DICTU en werken samen waar het kan. Omdat snelheid van afhandeling en het verbeteren van doorlooptijden voor onze aanvragers essentieel is, maken we in voorkomende gevallen een andere afweging. Dit doen we altijd in overleg met EZ/BZK.

PEAG, Herstel, HIN, HEA (of juist een aannemer van het IMG), AVV, VES: als IMG'er moet je alle zeilen bij zetten om de complexe stof achter de afkortingen en begrippen te begrijpen. Dat dit voor gedupeerden nog een graadje erger is, beseffen we als geen ander. En dus stonden IMG'ers (bewoners)avond aan (bewoners)avond de schadeafhandeling anno 2024 over de bühne te brengen, tomeloos vragen beantwoordend. Daar gaan we in 2025 mee door.

Communicatie

Bij de manier waarop wij werken aan onze kernopgave speelt onze communicatie een belangrijke rol. Het IMG werkt met twee centrale communicatie-doelstellingen. We bouwen aan een sterke reputatie en we streven naar hoge tevredenheid van bewoners en stakeholders.

Het bouwen aan een sterke reputatie is geen doel op zich, maar wel cruciaal voor het uitvoeren van onze kernopgave. Onze uitdaging is om prestaties, verwachtingen en individuele ervaringen met elkaar in balans te brengen. De basisvoorwaarde is het primaire proces onder controle te hebben. Daarnaast zijn individuele ervaringen van bewoners, andere schademelders, maatschappelijke organisaties en andere stakeholders van grote invloed. Tot slot is het managen van verwachtingen belangrijk. Onze insteek is om realistische verwachtingen te creëren en dus niet te weinig maar zeker ook niet te veel te beloven.

Artificial Intelligence

Artificial Intelligence (AI) is een gamechanger die wij in ons werkveld zorgvuldig willen inzetten. Daarom verkennen we de (on)mogelijkheden van het benutten voor de afhandeling van aanvragen en voor onze dienstverlening. We onderzoeken welke toepassingen van AI, binnen de door de overheid vastgestelde richtlijnen en kaders, kansrijk zijn voor het verbeteren van onze communicatie en dienstverlening.



7. Samenwerking met andere organisaties

EZ & BZK

De samenwerking met het ministerie van EZK is sinds 2023 geïntensiveerd. In 2024 is als gevolg van de kabinetsformatie besloten dat we onder de staatssecretaris Herstel Groningen (BZK) vallen. Vanwege ons onafhankelijke karakter is het directe effect op de uitvoering niet bijzonder groot. Onze wens om het dienstverleningsconvenant met RVO voort te zetten, is wel mede bepalend voor het effect dat de overgang naar BZK zal hebben. De scheiding tussen bedrijfsvoering (onder meer Financiën, Personeel, Huisvesting en Facilitair) en beleid is wenselijk en tegelijkertijd complex in de aansturing. De afspraken in het overdrachtsprotocol zijn voor ons leidend en vragen in 2025 tijd en aandacht.

In 2024 evalueerden we ons dienstverleningsconvenant met RVO. In de gesprekken met RVO is onze inzet om de dienstverlening van RVO nog beter te laten aansluiten bij onze behoefte. Zo wensen wij meer inzicht en inspraak te krijgen in onze financiën.

Nationaal Coördinator Groningen (NCG)

Voor 2025 werken we aan een nieuwe samenwerkingsagenda waarbij we onder meer de strategische personeelsplanning van beide organisaties in samenhang beschouwen.

We trekken waar mogelijk samen op richting aanvragers en lokale overheden en spannen ons in voor het uitdragen van een uniform geluid. In de samenwerking met de gemeenten bieden we wat het IMG en de NCG samen al goed deden. De samenwerking met NCG verloopt verder via de zogenoemde samenloopdossiers, waarin sprake is van én schade én de noodzaak tot versterking.

De aanvrager kan kiezen voor een gelijktijdige uitvoering van schadeherstel (daadwerkelijk dan wel duurzaam herstel) en versterking door de NCG. We ontzorgen daarbij de aanvrager in hoge mate, onder meer doordat de financiële afwikkeling rechtstreeks plaatsvindt tussen het IMG en de NCG. Ontving de aanvrager al eerder een schade-

vergoeding, dan kan deze met dat geld, of een deel daarvan, ook rechtstreeks naar NCG om schade mee te laten nemen bij de versterking. Dit noemen we een koppelkans.

Samenwerking vindt verder plaats in de Dorpenaanpak, waarbij we intensief optrekken met de NCG. Dat laatste geldt ook voor de Taskforce Complexe Zaken.

Gemeenten en provincie

Het samenspel met provincie en gemeenten is met het invoeren van de nieuwe regelingen intensiever geworden. De ambities van Nij Begun zijn immers breder dan alleen het afhandelen van schade. Wij leveren een bijdrage aan de Agenda Herstel van Groningen door aan te sluiten bij de gebiedsgerichte aanpak van gemeenten en bij de lokale stuurgroepen. Daarin trekken we gezamenlijk op met de NCG en bieden we onze afgestemde dienstverlening aan. We participeren in drie gemeentelijke pilots, in de zogenoemde startgebieden. Hier wordt gecoördineerd en met de deur-tot-deur aanpak gewerkt aan versterking, verduurzaming en schadeherstel.

Maatschappelijke organisaties

We onderhouden structurele contact met alle bij het gasdossier betrokken regionale overheden en maatschappelijke organisaties. De contacten met de maatschappelijke organisatie Groninger Bodem Beweging en Groninger Gasberaad zijn daarbij het meest frequent en intensief. Daarnaast nemen we op ad hoc basis bewonersbelangenverenigingen mee in onze ontwikkelingen en in de wijze waarop we hun schade afwikkelen.

Commissie Mijnbouwschade

In 2024 werkten we aan de inrichting van één loket voor de Commissie Mijnbouwschade en het IMG. We maakten afspraken over een gezamenlijke werkwijze om dossiers die onder de bevoegdheid van het IMG en de Commissie vallen, gecoördineerd te kunnen afhandelen. Vanaf 2025 gaan wij werken volgens deze afspraken.

8. Samenvatting doelstellingen 2025

De nieuwe schadeafhandeling

- 1 Uitvoeren en optimaliseren regeling Daadwerkelijk Herstel
- 2 Uitvoeren en optimaliseren regeling Aanvullende Vaste Vergoeding
- 3 Invoeren van een proces dat inwoners optimaal ondersteunt in het kiezen tussen de beschikbare regelingen voor schadeafhandeling
- 4 Optimaliseren maatwerkproces voor aanvragers die financiële vergoeding wensen op basis van causaliteit
- 5 Voortzetten regeling Waardedaling woningen en niet-woningen
- 6 Voortzetten regelingen Immateriële Schade
- 7 Voortzetten afhandeling dossiers rond mestkelders
- 8 Besluit over omgaan met gederfd woongenot

|

Wat merkt de bewoner?

- 9 Meerjarenprojectplan Dienstverlening
- 10 Realiseren één loket gedachte met ketenpartners
- 11 Vergroten van ons bereik (stille gedupeerden)
- 12 Onderzoek naar de 3M's, meten en maatregelen
- 13 Aanvragergericht en integraal behandelen complexe dossiers
- 14 Voortzetten samenwerking met de NCG, bestuurlijk en uitvoerend

|

De organisatie van het IMG

- 15 Realiseren van een toekomstbestendige en wendbare organisatie
- 16 Grip op uitvoeringskosten, ontwikkeling en monitoring.
- 17 Overgang IMG naar BZK

9. Risico's

We organiseren periodiek sessies om risico's in kaart te brengen en te prioriteren, waaraan we passende maatregelen kunnen koppelen. In september 2024 benoemde het MT IMG de volgende risico's, ten aanzien van het realiseren van de doelstellingen in het Jaarplan 2025:

- 1 Geen gebruik kunnen maken van DigiD
- 2 Reputatieschade bij de uitrol van nieuwe regelingen
- 3 Overgang van het IMG naar het ministerie van BZK en het effect op de onafhankelijke positie van het IMG en op de operationele inrichting
- 4 Het weglekken van kennis en kwalitatief goed personeel
- 5 Continuïteit bij uitval van de systemen
- 6 Onvoldoende continuïteit van de werkvoorraad voor aannemers

De risico's kunnen leiden tot vertraging en langere doorlooptijden voor onze aanvragers. Uiteraard doen wij er alles aan om dit te voorkomen en te beperken. Voor de continuïteit van systemen staan wij in nauw contact met leveranciers en autoriteiten op het vlak van gegevensbescherming en

dataveiligheid. Daarmee vangen we nieuwe regels en aanscherpingen zo goed mogelijk op.

Een nieuw risico rond de regelingen voor Daadwerkelijk herstel is continuïteit. Het is voor de bouwmarkt belangrijk om niet te veel schommelingen te hebben in de werkvoorraad en zicht te hebben op de benodigde capaciteit van minimaal een half jaar. Dit kunnen wij beheersen door transparant te zijn in onze inschattingen en de aannemers daarover regulier te informeren. Daarnaast beheersen we de toestroom, door een regeling gefaseerd open te stellen.

In het voorjaar van 2025 vindt een volgende risicosessie plaats om de benoemde risico's te herijken en eventueel mitigerende maatregelen te actualiseren. Ook beoordelen we dan of zich nieuwe risico's aandienen. In het najaar van 2025 organiseren we, ten behoeve van het IMG Jaarplan 2026, ook weer een risicosessie.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de manier waarop het IMG vaste controles heeft ingericht en wie deze controles uitvoert.

Wat?	Door wie?	Wanneer?
Eerstelijnscontrole	Lijnmanager IMG (integraal verantwoordelijk)	Doorlopend
Tweedelijnscontrole	Team Interne Controle	Periodiek
Derdelijnscontrole	Interne Audit Dienst (RVO)	Conform de afspraken tussen IMG, RVO en ADR
Extern toezicht	Audit Dienst Rijk	Periodiek en jaarlijks

10. Begroting

In de periodieke rapportages gaan we in op de realisatie van onze meerjarenbegroting en rapporteren we over de realisatie van het IMG Jaarplan 2025. Uiterlijk op 10 januari 2025 zal een MJB 2026-2030 worden opgeleverd.



Het Instituut Mijnbouwschade Groningen zorgt voor de afhandeling en het herstel van schade die is ontstaan door de gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag bij Norg en Grijpskerk. Wij vergoeden en herstellen fysieke schade aan woningen en objecten. Ook vergoeden we immateriële schade en waardedaling van woningen en niet-woningen.

We streven naar een milde, menselijke en makkelijke schade-afhandeling. Zo bouwen wij mee aan herstel én perspectief voor de regio en zijn inwoners.