



Retouradres Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle

[Naam bedrijf]
[Maatschap][Erven van] Voorletters. [tussenvoegsel bv de]
Achternaam
Straat Huisnummer[toevoeging bv a]
1234 AB WOONPLAATS
[LAND]

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

0800 44 44 111
contact@schadedoormijnbouw.nl

Datum [datum voluit]
Betreft Vernieuwde werkwijze schade-opname

«CORRESP_AANHEF» «CORRESP_NAAM»,

In de loop van 2020 constateerden we steeds vaker dat er verschillen ontstonden tussen de adviezen van deskundigen in vergelijkbare situaties. Na analyse van de verschillen hebben we een aantal maatregelen genomen die bijdragen aan meer eenduidigheid in het schadeproces. Met deze brief willen we u informeren over een van die maatregelen: de vernieuwde werkwijze voor de schade-opname.

Wat was de aanleiding?

Het schade-opnameproces is vastgelegd in de Praktische Uitwerking Tijdelijke wet Groningen. De kaders in dit document laten ruimte open voor interpretatie. In combinatie met mensenwerk leidde dit tot variatie in de opnamerapportage binnen de deskundigenbureaus en tussen de deskundigenbureaus.

Waarom een vernieuwde werkwijze?

Nieuwe werkinstructies en een uniform opnameprotocol zorgen voor een vermindering van variatie in het schade-opnameproces en daarmee in de opnamerapportages. Deze rapporten zijn de basis voor de beoordeling van de schade.

De vernieuwde werkwijze gaat in op maandag 10 oktober en is het resultaat van samenwerking tussen het IMG en de deskundigenbureaus. Alle deskundigen die ermee gaan werken zijn opgeleid vanuit het gezamenlijk trainingsbureau van het IMG en de deskundigenbureaus.

Wat merkt u hiervan?

De schade-opnemer werkt met een vernieuwde opname-applicatie volgens de nieuw opgestelde werkinstructies. Dit betreft bijvoorbeeld de volgorde van de schade-opname, welke kenmerken van gebouw en omgeving moeten worden opgenomen en welke gegevens (minimaal) moeten worden vastgelegd per schade. Voor u als aanvrager heeft dit vrijwel geen merkbare gevolgen tijdens de opname.

Wat doen we nog meer?

Ook de volgende stappen in het schadeafhandelingsproces houden we tegen het licht. Zo werken we onder andere aan meer -makkelijk en snel beschikbare- bouwkundige informatie voor de deskundige. En aan een vernieuwde opzet voor het adviesrapport. Dat wordt niet alleen toegankelijker voor de aanvrager, maar stelt ons ook beter in staat de variatie in het schade-

afhandelingsproces inzichtelijk te krijgen en te duiden. Dit draagt bij aan het nemen van juiste en ruimhartige besluiten en helpt om verschillen in schadevergoeding beter te verklaren. We informeren u hier op een later moment uitgebreider over.

Heeft u nog vragen?

Met algemene vragen kunt u ons bellen op 0800 4444 111. Wij zijn van maandag tot en met zaterdag bereikbaar van 8.00 tot 17.30 uur. Uiteraard kunt u ook bij uw persoonlijke zaakbegeleider terecht.

Met vriendelijke groet,
namens het Instituut Mijnbouwschade Groningen,



Bas Kortmann
Voorzitter Bestuur IMG