






-  2 Interview nieuwe bestuursvoorzitter
-  6 Hoe nu verder met de kabinetsmaatregelen?
-  12 Verruiming regeling immateriële schade



Henk Korvinus nieuwe bestuursvoorzitter:

‘Een enorme opgave’

Spreken met betrokkenen is voor Henk Korvinus (1955) vanzelfsprekend om goed ingewerkt te raken als nieuwe voorzitter van het IMG. Dat doet hij vooral met Groningers en Drenten, naast IMG-collega’s en vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties, het ministerie van Economische Zaken en Klimaat en de NCG.

Evenwichtiger

En zo sprak hij in de eerste paar weken al met enkele tientallen Groningers en Drenten. Wat ervoor nodig is om de schadeproblematiek achter zich te kunnen laten en verder te kunnen met hun leven, wilde Korvinus weten. “Een deel van de gesprekspartners gaf aan het belangrijk te vinden dat er aandacht is voor hun verhaal, dat ze serieus genomen worden.” Als rechter vond Korvinus het vanzelfsprekend dat mensen hún verhaal vertelden. “Natuurlijk, links of rechts kan een verhaal best iets anders liggen, maar als zij hún kijk op de gebeurtenissen kunnen vertellen, zijn ze een gelijkwaardige gesprekspartner. Tegelijkertijd wil ik benadrukken dat veruit het grootste deel van de gedupeerden zeer tevreden is over de wijze waarop hun aanvraag voor schadevergoeding door het IMG is afgehandeld. Daar is nauwelijks aandacht voor en dat vind ik onterecht. De beeldvorming over de schadeafhandeling zou wat dat betreft wat evenwichtiger kunnen.” Als zoon van een zendingspredikant voorstaat hij een dienstbare houding. “Iemand vroeg mij naar leiderschap, voor mij is dat dienend. Wat hebben collega’s van mij nodig om bij te kunnen dragen aan het herstel van welzijn van de Groningers en Drenten, zodat die verder kunnen met hun leven?”



Omvangrijk

Na de stevige conclusies van de parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning Groningen en het pakket kabinetsmaatregelen ziet de nieuwe IMG-voorzitter voldoende kansen om de schadeafhandeling milder, menselijker en makkelijker te maken. "Dat wordt mogelijk door de ruimere bevoegdheden die we krijgen en we niet meer beperkt zijn door het uitsluitend afhandelen van de aansprakelijkheid van de NAM". Overigens zijn nieuwe maatregelen en gewijzigde aanpakken niet van de één op de andere dag doorgevoerd. "Je kunt wel spreken van een omvangrijke uitvoeringsoperatie. We moeten nieuwe of ingrijpend veranderde werkprocessen inrichten. Dat is een grote uitdaging voor onze organisatie. Een voorbeeld. We moeten alle systemen aanpassen om schades die we voorheen moesten afwijzen nu wél te voorzien van een schadeberekening, zodat mensen kunnen reageren op het voorstel. Omdat het om potentieel tienduizenden nieuwe dossiers gaat, moeten we dat in één keer goed inregelen. Tegelijkertijd investeren we verder in ons contact met aanvragers, onder andere door in een vroeg stadium in gesprek te gaan over een passende oplossing, maar ook door meer speelruimte voor onze medewerkers. En tenslotte worden vergoedingen ruimer, terwijl de discussie of scheuren nu wel of niet door mijnbouw worden veroorzaakt in de meeste gevallen achterwege blijft."



Onverdacht

Korvinus benadrukt het belang om te weten wat er onder de gedupeerde leeft. "Pas dan kunnen we de schadeafhandeling op maat snijden en aan laten sluiten bij de behoeften van de verschillende doelgroepen. Dat maakt ons contact met de maatschappelijke organisaties ook zo waardevol. Zij wijzen op knelpunten waarmee wij ons voordeel kunnen doen. Maar boeiender dan dat vind ik de zoektocht naar zaken waar we ons gezamenlijk sterk voor kunnen maken. Daarbij is het van belang dat er een club is die in Den Haag opkomt voor de belangen van Groningers en Drenten. Dat gebeurt het meest onverdacht door degene die daar geen enkel belang bij heeft. Ik voel mij in een positie dat ik absoluut geen enkel eigenbelang heb, maar wel goed kan benoemen wat er naar mijn indruk nodig is. Ik bouw hierbij geen luchtkastelen. Groningers en Drenten mogen van mij verwachten dat het niet bij woorden blijft, maar dat die zich vertalen in daden."

Natura

Daarmee bedoelt Korvinus dat hij alle schade in Groningen en Drenthe het liefst in natura en bovendien duurzaam herstelt. "Geen geld uitkeren, maar een aannemer langs sturen of de woningbezitter een eigen aannemer laten inhuren. Deze herstelt de scheuren en constructie zodanig dat schade bij een nieuwe beving zoveel mogelijk wordt voorkomen. Na afloop betalen wij de factuur."



Uitdokteren

“Onlangs zijn we gestart met het programma voor Duurzaam Herstel in de vorm van een pilot voor driehonderd woningen in de kern van het aardbevingsgebied. Duurzaam Herstel is erop gericht funderingen en constructies te herstellen om herhaalschade na een nieuwe beving te verkleinen. Binnenkort is er voor veehouders een regeling voor mestkelders. En snel na de zomer voeren we de verruiming van de regeling voor immateriële schade door en gaat de regeling voor kinderen en jongeren live. Daarna komen daar nog de hogere vaste vergoedingen voor nieuwe aanvragen bij, de afhandeling van waardedaling niet-woningen en de start van aanvullende vaste vergoedingen. En dan heb ik het nog niet eens over het intensiveren van de samenwerking met de NCG, hoe om te gaan met terugwerkende kracht en verschillen, en wat we precies gaan doen met de door het kabinet aangekondigde Taskforces. Ik zei het al eerder, we staan voor een enorme opgave die misschien nog wel groter is dan bij onze start. Een opgave die niet alleen bestaat uit een noodzakelijke cultuurverandering, maar ook uit het uitdokteren van nieuwe maatregelen die niet tot nieuwe verschillen leiden, maar het beoogde resultaat krijgen van een menselijker en mildere schadeafhandeling. Ik ben realistisch genoeg om aan te geven dat we dat niet allemaal in een keer voor elkaar zullen krijgen. Daar is tijd voor nodig. Wat ik wel beloof is dat wat snel kan, ook snel wordt opgepakt en uitgevoerd. Bij alle afwegingen stel ik permanent het belang van de gedupeerden centraal. Dat hoeft niemand te geloven, dat zullen mensen moeten gaan ervaren.”



Hoe nu verder met de kabinetsmaatregelen?

Het kabinet heeft eind april een reeks verbetermaatregelen met de titel 'Nij begun' voorgesteld om de schadeafhandeling milder, menselijker en makkelijker te maken. Dit als reactie op de uitkomsten van de parlementaire enquête aardgaswinning Groningen. Na een debat met de Tweede Kamer begin juni is er op hoofdlijnen nu meer duidelijk over de gewenste aanpak. Wij zijn hierover in gesprek met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK).

De voorstellen hebben impact op de volle breedte van de schadeafhandeling. Zo worden de aanpassingen merkbaar op gebied van fysieke schade (zoals scheuren in woningen), de regeling voor immateriële schade (leed en verdriet door bevingen) en de overlast van de gevolgen van de gaswinning in het algemeen. Meest ingrijpende maatregelen zijn het schrappen van de toets op de schadeoorzaak (causaal verband) bij schadesituaties die in totaal niet meer dan 60.000 euro omvatten.

Vorbereiding uitvoering

Duidelijk is dat de toets op het causaal verband vervalt bij schades tot 60.000 euro. Daarboven blijft de causaliteit gelden. Met het ministerie van EZK wordt overlegd wat de verdere voorwaarden zijn van deze maatregel. Het is belangrijk voor de gedupeerde, en het IMG als uitvoerder, dat daarover geen onduidelijkheid is. Denk bijvoorbeeld aan de vraag of eerder uitgekeerde schades worden verrekend met de 60.000 euro en de vraag of aanvragen waarop nog niet is beslist ook kunnen worden behandeld op basis van de 60.000 euro maatregel. Wel passen we alvast zoveel als mogelijk de ICT en adviesrapporten aan voor vastlegging van de schadebegroting voor alle andere schades, die vermoedelijk door mijnbouw zijn veroorzaakt. Dat is een ingrijpende aanpassing die de nodige tijd vraagt.

Nieuwe benadering

Uit de maatregelen spreekt een nieuwe manier van kijken naar het schadevraagstuk. De focus ligt niet langer op aansprakelijkheid van de NAM en de technische en juridische vragen over de schadeoorzaak, maar op het vergoeden van schade. Daarmee komt een oplossing voor Groningers en Drenten dichterbij. We zijn hier blij mee. Dit maakt het makkelijker om naast aanvragers te gaan staan en ze te helpen op de manier die bij hen past.

Duidelijkheid

Het is belangrijk dat het voor Groningers en Drenten zo snel mogelijk duidelijk wordt hoe wij bij kunnen dragen aan herstel van hun schade. Voor iemand die voor de keuze staat tussen een maatwerktraject of een vaste vergoeding, is het belangrijk te weten waar diegene aan toe is. In de afgelopen periode boden we aanvragers met een lopende aanvraag voor fysieke schade de mogelijkheid om hun aanvraag aan te houden. Met deze aanvragers blijven we in contact met het doel zo snel mogelijk duidelijkheid te bieden over de afhandeling van hun aanvraag.

De gewijzigde aanpakken en nieuwe maatregelen vormen samen een grote en complexe uitvoeringsoperatie voor ons. Het goed organiseren van deze wijzigingen kost tijd. Onze uitvoeringstoets en het ministerie van EZK geven steeds meer duidelijkheid over de voorwaarden wanneer we vergoeding mogen toekennen, bijvoorbeeld voor verhoging van de vaste vergoeding. Voor iemand die voor de keuze staat tussen een maatwerktraject of een vaste vergoeding, is dat belangrijk te weten.





Start pilot Duurzaam Herstel

Voor 300 woningen in de kern van het Groningse aardbevingsgebied zijn we de pilot Duurzaam Herstel gestart. Het gaat hierbij om woningen waarvoor al eerder schade is gemeld en waar de behoefte aan herstel van de fundering of constructie het grootst is. De werkzaamheden zijn bedoeld om de kans op herhaalschade bij een nieuwe beving te verkleinen.

Wij benaderen de huiseigenaren die in aanmerking komen voor de pilot, ze hoeven zelf niets te doen. Dit gebeurt het eerst in de kern van het aardbevingsgebied binnen de grenzen van de voormalige gemeenten Ten Boer, Loppersum en Appingedam.

We hanteren hierbij de volgende criteria. Huiseigenaren kregen tot op heden meer dan 15.000 euro aan schadevergoeding uitgekeerd, meldden zelf meerdere schades en hun woning maakt géén deel uit van de versterkingsoperatie van de Nationaal Coördinator Groningen (NCG). Er moet bovendien sprake zijn van schade die wijst op constructieve problemen. In de pilot nemen we naast woonhuizen ook enkele monumenten en MKB-panden mee.

Versterking

Binnen de versterkingsopgave van de NCG zullen echter wel adressen zijn waar Duurzaam Herstel van toepassing is. In overleg met de woningbezitter kan de NCG Duurzaam Herstel meenemen in het uitvoeringsplan voor de versterkingswerkzaamheden. Een bewoner heeft dan maar één keer overlast van de werkzaamheden. Hiervoor wordt na de zomer een apart traject opgesteld.

Plan van aanpak

Deelnemen betekent dat we onderzoek doen naar de staat van de constructie van de woning of het pand. Als hieruit blijkt dat er maatregelen nodig zijn om de kans te verkleinen op herhaalschade aan de fundering of constructie, dan stellen we samen met de huiseigenaar een plan van aanpak op. Hierin houden we ook rekening met de persoonlijke wensen en eisen van de bewoners, naast de specifieke bouwkundige kenmerken van een woning. Via een Europese aanbesteding zijn drie aannemers geselecteerd die zowel het constructieve onderzoek, als de bouwbegeleiding en de benodigde werkzaamheden uitvoeren.



Ingrijpend

De aanpak van Duurzaam Herstel kan ingrijpend zijn. Vanwege constructieve maatregelen is het bijvoorbeeld mogelijk dat er ruimtes in de woning tijdens het herstel niet bruikbaar zijn. In sommige gevallen krijgen bewoners tijdelijk andere huisvesting. De aannemer die de werkzaamheden uitvoert probeert de overlast in samenspraak met de bewoners zo veel mogelijk te beperken.

Ervaring opdoen

Voorzitter Henk Korvinus: "Er zullen genoeg zaken zijn waar we tegenaan lopen, vandaar dat we de pilot nadrukkelijk gebruiken om ervaring op te doen. Als we de aanpak vervolgens grootschalig uitrollen, willen we zo min mogelijk last hebben van kinderziektes, zodat we woningbezitters beter en sneller kunnen helpen."

Een uitgebreide versie van dit bericht staat op:

www.schadedoormijnbouw.nl/nieuws/start-pilot-duurzaam-herstel







Verruiming regeling immateriële schade

In april kondigden we een verruiming aan van de regeling voor immateriële schade. Daardoor kunnen we meer mensen een vergoeding bieden. Om de verruimingsmaatregelen goed te kunnen uitvoeren, is het sinds 17 juli tijdelijk niet mogelijk om een nieuwe aanvraag voor immateriële schade te doen.

We gaan eerst na of de mensen die al een besluit hebben gekregen (ongeveer 70.000) recht hebben op een (hogere) vergoeding. Dat willen we zo snel mogelijk doen, zodat aanvragers weten waar ze recht op hebben. Daarna is het weer mogelijk om een nieuwe aanvraag te doen. Dat geldt ook voor jongvolwassenen van 18 jaar en ouder. Nieuwe aanvragen beoordelen we dan direct met de verruimde regels.

Groningers die te maken hebben (gehad) met sloop/nieuwbouw van hun woning, of te maken hebben (gehad) met versterkingsmaatregelen omdat hun woning als onveilig is beoordeeld, ontvangen de hoogste vergoeding van € 5.000. Ook trekken we vergoedingen binnen huishoudens gelijk. Deze verruimingsmaatregelen gaan met terugwerkende kracht in.

Verruimingsmaatregelen

Iedereen die recht heeft op een (aanvullende) vergoeding door de verruimingsmaatregelen krijgt aan het eind van de zomer een brief van ons. Daarna wordt het ook mogelijk om een aanvraag te doen voor kinderen en jongeren tot en met 17 jaar, maar pas nadat de verruimingsmaatregelen zijn doorgevoerd. Een verandering in de vergoeding van (één van) de ouders heeft namelijk ook invloed op de vergoeding van het kind.

Leefbaarheid

Met de verruiming van de regeling immateriële schade kunnen we meer kinderen en jongeren een hogere vergoeding bieden. Maar we realiseren ons dat er ook een groep kinderen en jongeren is die géén vergoeding ontvangt. Bovendien kan een financiële vergoeding erkenning geven, maar is het niet genoeg om het leed weg te nemen. Daarvoor is ook iets anders nodig. We hebben het lectoraat Jeugd, Educatie en Samenleving en Kenniscentrum Noorderruimte van de Hanzehogeschool Groningen gevraagd te onderzoeken welke behoeften kinderen en jongeren in het aardbevingsgebied hebben. Ook brengen zij in kaart wat er mogelijk is om tegemoet te komen aan de behoeften om hun leed te verzachten, erkenning te geven en perspectief te bieden. Natuurlijk zoeken de onderzoekers aansluiting met bestaande initiatieven, onder andere die door het Nationaal Plan Groningen zijn gestart. De uitkomsten van het onderzoek worden meegenomen in het programma 'Jongerenparticipatie Groningen' van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat.





Wel of geen besluit? Groningen kiest

Voor veel Groningers en Drenten staan we op het punt om een besluit te nemen over hun aanvraag tot vergoeding van fysieke schade. Hoewel het ons doel is aanvragen zo snel mogelijk af te handelen, belden we die aanvragers de afgelopen weken toch op met de vraag: wat zou u ervan vinden om uw dossier voorlopig nog niet af te ronden met een besluit?

Ettelijke duizenden mensen ontvingen tussen 30 mei en nu zo'n telefoontje. Wie na een paar pogingen telefonisch niet bereikbaar was, kreeg hierover een brief. Dat de afhandeling dan langer duurt, is vervelend nieuws. Toch kiezen veel mensen ervoor en vinden we het belangrijk dat iedereen die keuze krijgt.

Kabinetsmaatregelen

Dat zit zo: er is op dit moment nog geen volledige duidelijkheid over de kabinetsmaatregelen en de invoering ervan. Een besluit op een aanvraag voor een vergoeding voor fysieke schade nemen we nu onder de huidige voorwaarden. Duidelijk is al wel dat door de kabinetsmaatregelen die voorwaarden drastisch veranderen. Wie de afhandeling van zijn aanvraag daarom nu aanhoudt, kan straks, als er meer duidelijk is, een afweging maken op basis van de nieuwe voorwaarden en ook op basis van die voorwaarden een besluit krijgen.

Keuzes

Een aanvrager uit de stad Groningen krijgt de vraag ook voorgelegd. Als de medewerker is uitgesproken slaakt de stadjer een zucht, maar zegt dan: "Ik had er al wat over gelezen in de krant. En ach weet je, ik heb er ook niks mee te verliezen. Ik wacht nog wel even en dan hoor ik weer van jullie als de boel door kan."

Een gesprek met een inwoner uit de gemeente Het Hogeland verloopt minder soepel. Het stoom komt hem uit de oren als hij hoort waarvoor de medewerker belt. Na zijn eerste adviesrapport diende hij een zienswijze in, vroeg een contra-expertise aan en doorloopt op dit moment een bezwaarprocedure. Zijn aanvraag dateert uit 2020. Hij heeft er genoeg van, wil nu duidelijkheid en kiest ervoor om de procedure voort te zetten.

Afhandeling gaat door

Het is een van de redenen waarom we besloten de keuze aan de Groningers zelf te laten. Daarnaast proberen we de afhandeling hoe dan ook zo ver mogelijk voort te zetten. Zo kan nieuwe schade gewoon worden gemeld. Ook voeren we schade-opnames uit en laten we adviesrapporten opmaken. Heeft u zelf een lopende aanvraag, maar hebben wij geen contact met u opgenomen over de keuze over afronding van uw aanvraag? Dan zijn wij nog met uw dossier bezig. Wanneer er nog geen duidelijkheid is over de invoering van de kabinetsmaatregelen, en uw aanvraag nadert besluitvorming, dan leggen we de keuze ook aan u voor.





Verhalenplatform

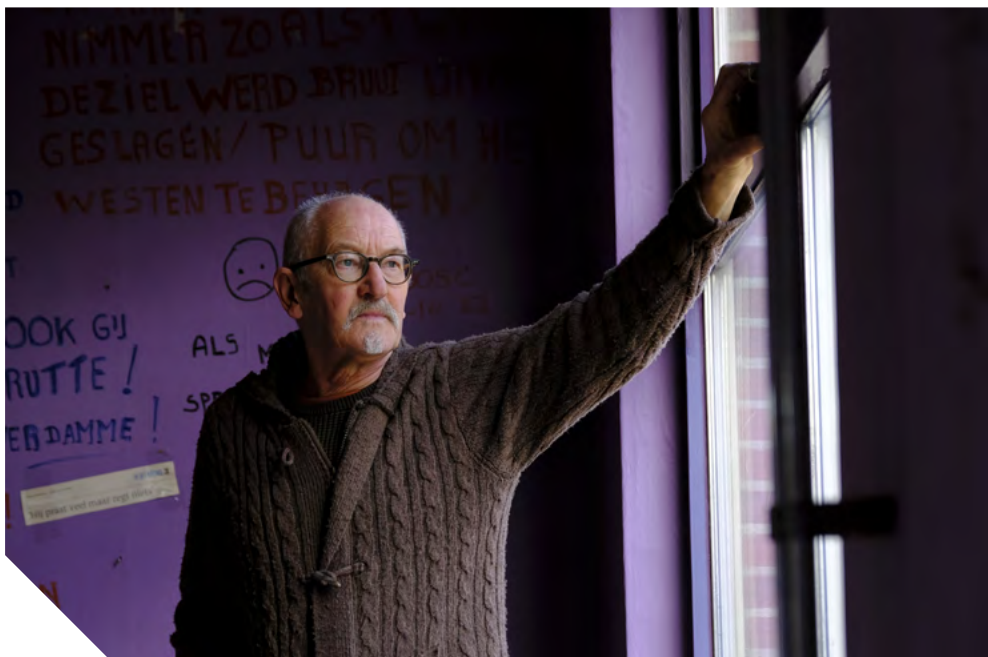
Het zal wel ouderdom zijn

“Jarelang heb ik mij niet zo druk gemaakt om de perikelen rondom de aardbevingen. Ook al ging er geen deur of raam meer fatsoenlijk open en joeg bij noordoostenwind de kou door ons huis, een link met de gasbevingen had ik nog niet gelegd”, vertelt Koos Cleveringa. “Ons huis is in 1947 gebouwd, Delftse School, een mooie karakteristieke twee-onder-een-kap. ‘Het zal wel ouderdom zijn’, dacht ik.”

“De woedende mensen die in 2014 op de ramen van het gemeentehuis van Loppersum stonden te beuken tijdens het bezoek van toenmalig minister Kamp vond ik niet zo’n fraaie vertoning. ‘Die man had toch goede bedoelingen?’, dacht ik toen. Pas jaren na Huizinge (2012) kwam bij mij het besef, ik was misschien lange tijd wel te naïef geweest. Met de kennis van nu moet ik actievoerders zoals Lanting en Dales gelijk geven. Zij waren pioniers en kwamen op voor Groningen, wat hard nodig bleek.”

Ogen te laat geopend

“Destijds begreep ik niet waarom de beving van Huizinge ineens zo’n hot item was. Tien jaar daarvoor waren er ook al zware bevingen. Toen had iedereen zijn ogen al moeten openen. We lopen eigenlijk tientallen jaren achter de feiten aan. Na Huizinge moest in korte tijd ineens heel veel gebeuren. Elke aannemer bleek expert op het gebied van aardbevingsschade. Maar eigenlijk is er met een te groot gebrek aan kennis begonnen aan de operatie om Groningen te herstellen. Daardoor is er veel misggaan.”



“Ons huis bleek ook onveilig. Inspectie wees uit dat het volledig ontzet was. Dat verklaarde ook waarom ramen en deuren niet fatsoenlijk open en dicht wilden. Sloop-nieuwbouw is nodig om ons een veilig huis te bieden. Maar voordat het zover was, kwamen we in een jungle terecht van overleggen en bijeenkomsten. En ondertussen gebeurde er niks. Elke organisatie of bedrijf heeft zo zijn eigen belangen. Belangen die een goede oplossing voor ons Groningers in de weg staan.”

Oplopende frustraties

“Normaal gesproken ben ik een meegaand persoon. Bovendien heb ik genoeg meegemaakt, maar toen het tijdens de versterkingsplannen op de financiën aankwam, begon het vervelend te worden. Dat was het moment dat ik er ook steviger in begon te staan en er heel wat gesprekken op het scherpst van de snede hebben plaatsgevonden. Ons huis wordt dus gesloopt en opnieuw gebouwd.”

U kunt het hele verhaal van Koos Cleveringa vinden op het Verhalenplatform (www.schadedoormijnbouw.nl/mijnverhaal). Wilt u zelf ook uw verhaal vertellen of kunnen we u daarbij helpen? Dan kunt u mailen naar redactie@schadedoormijnbouw.nl.



Stand van zaken

Ruim 1,7 miljard euro hebben we inmiddels uitgekeerd aan schadevergoedingen voor fysieke schade, waardedaling en immateriële schade. Daarvan is 1,1 miljard euro voor fysieke schade, 508 miljoen euro voor waardedaling en 82 miljoen euro voor immateriële schade. Van de ruim 388 duizend binnengekomen aanvragen voor schadevergoeding hebben wij er meer dan 364 duizend afgehandeld. Aanvragers beoordelen de schadeafhandeling gemiddeld met een 7.0.

Over de eerste zes maanden van dit jaar komen er gemiddeld 674 schademeldingen per week binnen. Daarvan zijn 249 aanvragen (37 procent) voor de vaste vergoeding eerste schade. Veruit de meeste schademeldingen komen uit de gemeente Groningen, inclusief de voormalige gemeente Ten Boer (58.091), gevolgd door Midden-Groningen (19.880), Eemsdelta (19.299) en Het Hogeland (17.455). Gemeenten buiten Groningen met relatief veel meldingen zijn Tynaarlo (6.338), Noordenveld (5.277) en Aa en Hunze (1.441).

In totaal zijn er 202.387 meldingen gedaan voor fysieke schade, waarvan 34.910 aanvragen voor de vaste vergoeding. We handelden 181.538 schademeldingen af, waarvan 32.992 via de vaste vergoeding. Voor immateriële schade hebben we ruim 70.000 aanvragen ontvangen, waarvan we inmiddels bijna 68.000 hebben afgehandeld. Op onze website is een keuzehulp te vinden die een indicatie geeft of een aanvraag zinvol is.

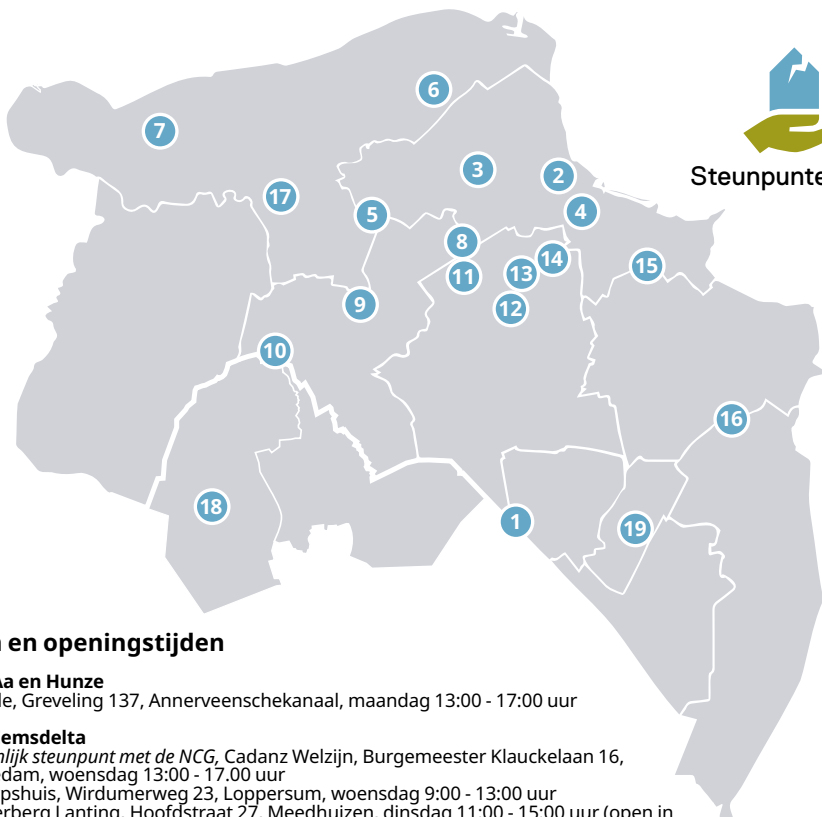
Sinds januari komen er wekelijks gemiddeld meer aanvragen voor een vergoeding voor waardedaling binnen dan vorig jaar: 319 aanvragen, tegenover 157 in 2022. Door de actualisatie van de Waardedalingsregeling komen er meer woningeigenaren in aanmerking voor deze vergoeding.

Naast het afhandelen van aanvragen voor schadevergoeding verlenen wij eerste hulp bij acuut onveilige situaties (AOS). Tot nu toe hebben we hiervoor ruim 3.200 meldingen ontvangen.

Kijk voor actuele cijfers op schadedoormijnbouw.nl/dashboard.



Steunpunten



Adressen en openingstijden

Gemeente Aa en Hunze

- 1 De Badde, Greveling 137, Annerveenschekanaal, maandag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Eemsdelta

- 2 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Cadanz Welzijn, Burgemeester Klauckelaan 16, Appingedam, woensdag 13:00 - 17:00 uur
3 Ons Dorpshuis, Wirdumerweg 23, Loppersum, woensdag 9:00 - 13:00 uur
4 Dorpsherberg Lanting, Hoofdstraat 27, Meedhuizen, dinsdag 11:00 - 15:00 uur (open in de oneven weken)

Gemeente Het Hogeland

- 5 De Meenschaar, Kapelstraat 9, Bedum, donderdag 13:00 - 17:00 uur
6 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Het Hogeland, Hoofdstraat Oost 24, Uithuizen, dinsdag 15:00 - 19:00 uur
7 Bibliotheek Leens, R. Ritzemastraat 2, Leens, dinsdag 9:30 - 13:00 uur

Gemeente Groningen

- 8 Buurhoes, Gaykingastraat 17, Ten Boer, dinsdag 13:00 - 17:00 uur
9 De Wegwijzer, Ypemaheerd 42, Groningen, vrijdag 13:00 uur - 17:00 uur
10 Dorpshuis Hoogkerk, Zuiderweg 70-4, Groningen, donderdag 09:00 - 13:00 uur
11 Inlooppunt Woltersum, *van IMG, NCG en gemeente Groningen*, Dorpshuis De Bongerd, Dobbestraat 17, Woltersum, dinsdag 13:00 - 15:00 uur - donderdag 10:00 - 12:00 uur

Gemeente Midden-Groningen

- 12 Dorpshuis de Ruyten, Ruitenweg 39, Froombosch, vrijdag 9:00 - 13:00 uur
13 *Gezamenlijk steunpunt met de NCG*, Versterkingspunt Midden-Groningen, Hoofdweg 156, Schildwolde, maandag 13:00 - 17:00 uur
14 MFC Siddeburen, Oudeweg 70, Siddeburen, donderdag 16:00 - 20:00 uur

Gemeente Oldambt

- 15 't Trefpunt, Hoofdstraat 60, Nieuwolda, dinsdag 16:00 - 20:00 uur (open in de even weken)
16 Zalencentrum Lamain, Bosstraat 27, Winschoten, woensdag 9:00 - 13:00 uur

Gemeente Westerkwartier

- 17 Dorpshuis Ezinge, Nieuwestreek 33, Ezinge, vrijdag 9:00 - 13:00 uur

Gemeente Noordenveld

- 18 De Brinkhof, Brink 1, Norg, woensdag 13:00 - 17:00 uur

Gemeente Pekela

- 19 De Riggel, Noorderkolonie 13, Nieuwe Pekela, donderdag 13:00 - 17:00 uur



[schadedoormijnbouw.nl](https://www.schadedoormijnbouw.nl)



Nieuwsbrief: blijblijven en reageren

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we via communicatie@schadedoormijnbouw.nl wat u ervan vindt.

Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.



📍 Vestigings- en bezoekadres:

Cascadeplein 10 in Groningen
Op deze locatie vinden ook de hoorzittingen plaats. U kunt hier alleen op afspraak terecht. (zie schadedoormijnbouw.nl/contact)

✉ Postadres:

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

0800 4444 111 (gratis)

Maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur
Zon- en feestdagen gesloten

schadedoormijnbouw.nl  

📍 Steunpunten:

Bezoek schadedoormijnbouw.nl/contact of kijk op pagina 19 voor de adressen en openingstijden.